

# 臺灣銀行 HCE 手機信用卡

[產品介紹](#) | [適用卡別](#) | [最新活動](#) | [下載及使用流程](#) | [服務須知](#)  
[密碼使用規範](#) | [常見問題](#) | [相關連結](#)



## 臺銀HCE手機信用卡 手機 也可以變信用卡



### 謹慎理財 信用無價

信用卡循環信用年利率：本行定儲利率指數(按季) + 客戶信用等級加碼利率(4.25% ~ 10.25%)，依電腦評等而定，年息以銀行法所定之最高利率為上限。

預借現金手續費：預借金額×3% + NT\$150。其他相關費用依本行網站公告。

#### 產品介紹

只要簡單幾個步驟，用手機拍攝或輸入信用卡號將卡片載入手機中，出門不用帶皮夾也能輕鬆“嘩”一下！立即完成付款。一機在手，享受便捷的行動支付，生活更 Easy！

- 無需新申請信用卡（原持有卡片即可申請）
- 無需更換 NFC USIM 卡
- 不限電信業者，手機須具有行動數據（上網）服務功能
- 不限本人所租用門號（惟申請下載卡片須本人留存於本行門號）

#### 注意事項：

- 1、本服務適用之智慧型手機等行動裝置，建議使用國際組織或臺灣行動支付公司測試公告之智慧型手機Android 5.0 以上系統且具 NFC 功能，手機機型機型號清單以臺灣行動支付公司官網（<http://www.twmp.com.tw>）公告為準。
- 2、切勿於已下載「t wallet+行動支付」手機上安裝來源不明之防護軟體。啟動應用程式時，如偵測行動裝置疑似遭破解或出現不明提示，請持卡人注意並暫停下載。

3、部分行動裝置因廠商規格問題如無法適用本服務，請洽該行動裝置廠商瞭解。

[TOP](#)

## 適用卡別

本行目前開放以下 MasterCard 信用卡卡別申請 HCE 行動支付服務：



鈦金商旅卡卡



金采鈦金商旅



Combo 蝴蝶白金卡



Combo 日晷白金卡



Combo 導盲犬白金卡



Combo 地球儀白金卡



金采白金卡



金鑽商旅白金卡



桐花白金卡



臺銀白金卡

※ 未列示於上之其他卡別將陸續開放，實際開放時間以本行公告為準。

※ Combo 富多卡之金融卡功能僅適用於實體信用卡，HCE 手機信用卡僅支援信用卡功能。

[TOP](#)

## 最新活動

- ▶ 請至本行信用卡服務網 (<https://ecard.bot.com.tw>) 或臺灣行動支付公司官網 (<http://www.twmp.com.tw>) 查詢。

[TOP](#)

## 下載及使用流程

- ▶ 註冊「t wallet +」(數位皮夾)



持本行 MasterCard 信用卡客戶至 Google play 商店，點擊下載「t wallet+ 行動支付」APP，成功安裝至您的行動裝置，並完成註冊程序。

## << 立即下載體驗 >>



**1**

t wallet+ 行動支付  
臺灣行動支付股份有限公司

解除安裝 更改

5,000 下載次數 3.1 財經 類似內容

一點下載、一拍發卡、一秒囉付。持具備NFC交易功能手機，安裝註冊t wallet+，拿出使用中的信用卡片，通過身分

至Google Play下載「t wallet+」APP

**2**

新註冊

換機OTP

點選新註冊

**3**

註冊

步驟1

服務條款

您好，歡迎使用「臺灣行動支付股份有限公司」（以下簡稱「本公司」）t wallet APP 服務（以下簡稱「t wallet」），為保障您的權益，請先詳閱本條款，如同意本條款，請點選「同意」，如不同意本條款，請勿點選「同意」，並且不要使用「t wallet」。

一、申請注意事項  
「t wallet」係提供行動支付及商務相關服務系統，您可透過行動設備裝置（如：手機、平板電腦）

我已閱讀並同意使用條款

不同意 同意

點選同意條款

**4**

註冊

步驟2

+886 請輸入手機號碼

請輸入姓名

輸入手機門號及暱稱

**5**

註冊

步驟2

簡訊驗證碼

+886 920 386275

請輸入驗證碼

04:50

輸入簡訊驗證碼

**6**

註冊

步驟3

請選擇您的安全提示問題1

你在哪裡上班

請輸入您的答案

設定安全提示問題

**7**

註冊

步驟4

wallet Pin

請輸入6-8位數密碼

請再次輸入密碼

設定「t wallet+」密碼

**8**

t wallet+

新增卡片

新增卡片 交易記錄

訊息通知 卡片管理

信用卡放在 t wallet+ 消費購物一囉就付!

註冊「t wallet+」完成

## ▶ 申請下載卡片

**1**

t wallet+

新增卡片

新增卡片 交易記錄

訊息通知 卡片管理

信用卡放在 t wallet+ 消費購物一囉就付!

**2**

合作銀行

新增卡片 手動輸入

臺灣銀行

合作金庫商業銀行(即將開放)

第一商業銀行(即將開放)

華南商業銀行(即將開放)

彰化商業銀行(即將開放)

台北富邦商業銀行(即將開放)

**3**

信用卡詳細資料

卡號

到期日  
月/年

完成 取消

1 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO 下一步

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ ?#\*

\* 0 + # -

**4**

新增卡片

步驟3

安全提示問題

儲存於本行之手機號碼

請輸入您的答案

安全提示問題

身份證字號

請輸入您的答案

取消 確認

## 點選新增卡片



## ▶ 付款交易



[TOP](#)

## 服務須知

- 1 請將「t wallet+」設定為預設之行動支付方式，透過空中傳輸（OTA）的方式完成信用卡個人化的作業及相關驗證程序後，HCE 手機信用卡就如一般感應式的實體信用卡進行感應消費。
- 2 本行及持卡人應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或持卡人個人資料。持卡人本人使用並應妥善保管行動信用卡，本行僅授權正卡或附卡持卡人本人在信用卡有效期限內親自使用，不得讓與、轉借、提供擔保或以任何方式將行動信用卡或卡片資料交付或授權他人使用，如因此引起糾紛或造成損失將由持卡人自行負責。
- 3 持卡人的每張實體信用卡，在同一行動裝置「t wallet+」上，只能申請一張手機

信用卡，同一實體信用卡可以在不同行動裝置上申請多張 HCE 手機信用卡，並可將持卡人本人名下多張實體信用卡在同一「t wallet+」上申請多張 HCE 手機信用卡。

- 4 手機號碼及 e-mail 等相關資料如有異動，持卡人須主動致電本行客服中心辦理資料更新。並應由持卡人自行於「t wallet+」更新手機門號等資料。
- 5 若發現「t wallet+」所綁定的「HCE 手機信用卡」疑遭盜用或有安全疑慮時，請立即暫停使用，並致電本行客服中心。遇有遺失、被竊或其他喪失占有之情形時，亦應立即主動通知本行並辦理掛失。
- 6 若持卡人之實體信用卡掛失／暫停使用，則其相應之「HCE 手機信用卡」則為掛失／停用狀態，實體信用卡若尋回時得申請恢復使用，惟相應之「HCE 手機信用卡」則無法恢復使用，必須重新下載申請卡片。
- 7 持卡人若有不當使用或其他情況，本行有權得暫時停止提供「HCE 手機信用卡」行動支付服務之使用。
- 8 為免「t wallet+」無法下載或無法正常使用，使用前請務必檢查行動裝置已完成相關設定值（如 NFC 等預設行動支付 APP）之啟用或關閉，同時並請自行確認持卡人行動裝置內所安裝之「t wallet+」是否正常無破解，以免前述狀況影響「t wallet+」之感應與使用。
- 9 持卡人於「t wallet+」使用「HCE 手機信用卡」進行行動支付之各項交易限額比照實體信用卡。
- 10 凡使用「t wallet+」交易密碼進行「HCE 手機信用卡」交易均視為持卡人本人交易。持卡人須妥善保管行動裝置、「t wallet+」交易密碼、「HCE 手機信用卡」卡號及有效期間等資訊，如有遺失、滅失、被竊、詐取或其他遭持卡人以外之他人占有之情形時，應儘速辦理掛失。

[TOP](#)

## 密碼使用規範

- 1 持卡人首次用「t wallet+」請先更改並自行設定持卡人名稱（裝置暱稱）及密碼，才能使用服務。此後並得隨時自行變更持卡人名稱及密碼。
- 2 持卡人進行「t wallet+」註冊，客戶點選同意「服務條款及隱私權政策」後，由持卡人輸入三個安全問題並進行動態簡訊 OTP 驗證，完成驗證程序後即可自行設定 6 ~ 8 位數之「t wallet+」持卡人密碼。保障持卡人消費交易安全。爾後每次登入「t wallet+」時，皆需輸入「持卡人密碼」方可進行交易。
- 3 持卡人密碼累積錯誤 5 次或忘記密碼時，請於「t wallet+」上點選「忘記密碼」，進行密碼重設及安全提示問題檢核。
  - (1)無下載卡片：回答安全提示問題進行核驗程序，經核驗正確後，重新設定密碼。
  - (2)已下載卡片：透過輸入預設卡片之背面後三碼及安全提示問題，經核驗正確後，重新設定密碼。
- 4 持卡人就使用「t wallet+」所自行設定之持卡人名稱、持卡人密碼、簡訊 OTP 驗證碼等、行動電話號碼及其他足以識別身分之工具，應負保管之責。並予以保密，

不得告知他人，且強烈建議不定期變更密碼，以防範安全並降低持卡人風險損失。

[TOP](#)

## 常見問題

### (一)註冊皮夾問題：

**Q：**什麼型號的手機可支援此服務？

**A：**內建 NFC 交易功能，且作業系統採用 Android 5.0 以上的行動裝置。建議您使用通過國際組織認證之行動裝置，以確保交易穩定性及安全性。

**Q：**註冊「t wallet+」皮夾之手機門號，必須是以本人名義向電信業者租用的門號嗎？

**A：**沒有限制。但註冊之門號必須是本人實際使用的手機門號，且使用在安裝「t wallet+」APP 之手機，以獲取 HCE 服務之各項重要簡訊。

**Q：**註冊「t wallet+」皮夾之手機門號，必須與貴行所留存的手機門號相同嗎？

**A：**可不相同。但若您留存於本行的手機門號並非目前實際使用的門號，請務必將新門號通知本行更新系統資料，以免日後您無法接獲本行發送之各項重要簡訊（例如下載卡片之簡訊驗證碼）。

※溫馨提醒！若您來電變更基本資料後將立即重新註冊皮夾，請告知客服人員以急件方式處理系統的資料更新作業，如未告知，本行系統的資料更新作業將統一於次一營業日生效。

**Q：**未收到「簡訊驗證碼」，該怎麼辦？

**A：**請確認您所輸入的註冊手機門號是否有誤，以及該門號是否有設定阻擋企業簡訊功能；請您於排除前述問題後再重新註冊。

**Q：**收到「簡訊驗證碼」後，必須在多久時間內完成輸入？逾時該怎麼辦？

**A：**請於 5 分鐘內正確輸入，逾時請點選「重送驗證簡訊」，系統將會重發一組「簡訊驗證碼」。

**Q：**忘記「t wallet+」皮夾密碼，請問該怎麼辦？

**A：**若您未下載卡片：您可點選「忘記密碼」，回答安全提示問題，並重新設定密碼。  
已下載卡片：您可透過輸入預設卡片之背面後三碼及安全提示問題，重新設定密碼。

### (二)下載卡片問題：

**Q：**附卡也可以下載「HCE 手機信用卡」嗎？

A：可以。

Q：申請「HCE 手機信用卡」需要填寫信用卡申請書嗎？

A：不需要。申請「HCE 手機信用卡」無需填寫書面申請書，您可直接透過「t wallet +」皮夾輸入您的實體信用卡卡號，依操作提示即可將卡片載入手機中。

Q：附卡也可以下載「HCE 手機信用卡」嗎？

A：可以。

Q：為何無法下載卡片？畫面提示訊息為：「此張卡片尚未開放申請。」

A：請確認您要下載之信用卡為本行已開放申請「HCE 手機信用卡」之卡別。

Q：為何無法通過安全提示問題？

A：卡片之安全提示問題為您留存於本行之個人資料，請與本行客服中心確認資料是否需要更新。

※溫馨提醒！若您來電變更基本資料後將立即重新申請下載卡片，請告知客服人員以急件方式處理系統的資料更新作業，如未告知，本行系統的資料更新作業將統一於次一營業日生效。

Q：未收到「簡訊驗證碼」，該怎麼辦？

A：請確認您留存於本行之手機門號是否正確，如有變更請通知本行客服中心更新資料。

※溫馨提醒！若您來電變更基本資料後將立即重新申請下載卡片，請告知客服人員以急件方式處理系統的資料更新作業，如未告知，本行系統的資料更新作業將統一於次一營業日生效。

Q：收到「簡訊驗證碼」後，必須在多久時間內完成輸入？逾時該怎麼辦？

A：請於 5 分鐘內正確輸入，逾時請重新申請下載卡片。

Q：未收到卡片「下載驗證碼」該怎麼辦？

A：請再重新申請「HCE 手機信用卡」，如仍無收到「下載驗證碼」，請致電本行客服中心查詢，**客服專線：(02)2191-0025 或 0800-025168**

Q：收到「下載驗證碼」後，必須在多久時間內完成卡片下載？逾時該怎麼辦？

A：請於 30 天內完成卡片下載，逾時卡片將自動失效，請重新申請下載卡片。

Q：皮夾可下載卡片有數量限制嗎？

A：沒有限制，但仍須視行動裝置儲存空間而定。

**Q：同一張實體信用卡可以申請幾張「HCE 手機信用卡」？**

**A：**同一實體信用卡只能在同一個行動裝置上下載一張「HCE 手機信用卡」。

**Q：卡片下載完成後，需要開卡嗎？**

**A：**不需要。「HCE 手機信用卡」的卡片狀態係跟隨實體信用卡的卡片狀態，如實體信用卡尚未開卡，「HCE 手機信用卡」將無法進行交易，請先完成實體信用卡的開卡作業。

**Q：如果手機掉了，請問怎麼辦？**

**A：**請您立即向本行客服中心辦理「HCE 手機信用卡」掛失，以保障您的卡片安全。

**Q：請問如何將 t wallet+中的卡片刪除？**

**A：**請您向本行客服中心辦理註銷「HCE 手機信用卡」。

**Q：移除重新安裝 APP，需再註冊或下載卡片嗎？**

**A：** (1) 若無更換行動裝置，可以直接登入，並透過回答預設卡片之安全提示問題，將卡片重新載入。  
(2) 若已更換行動裝置：需重新註冊及拍攝卡片(比照新註冊流程)。請您立即向本行客服中心辦理「HCE 手機信用卡」掛失，以保障您的卡片安全。

### (三) 付款問題：

**Q：請問手機的 NFC 感應區在哪裡？**

**A：**手機的感應區因不同廠牌而異，絕大多數在手機的背面（目前已知僅 SONY 的 Xperia P 等部分機型在手機正面），詳細資訊請洽手機廠商或參閱手機說明書。


**Q：手機不小心靠近或碰觸到刷卡機，是否會誤遭感應扣款？**

**A：**不會。感應扣款需先開啟皮夾並輸入密碼，刷卡設備方可讀取付款元件進行感應付款。

**Q：「HCE 手機信用卡」是否具備一般信用卡所有交易功能？**

**A：**目前僅提供於實體商店感應支付交易功能。

**Q：哪些地方可以使用「HCE 手機信用卡」感應付款？**

**A：**凡接受信用卡感應式交易（刷卡機標示有水波紋符號，且有 payWave、paypass 或 J/Speedy 等字樣）之商店均可使用。（部分商店之刷卡設備機型老舊無法感應 NFC 功能），商店訊息請至臺灣行動支付公司官網（<http://www.twmp.com.tw>）查



詢。

**Q：交易金額有日限額或次限額嗎？**

**A：**HCE 交易金額限制與實體信用卡相同。

**Q：交易時是否須簽名？**

**A：**無須簽名。

**Q：登入皮夾時，一定要連上網路嗎？**

**A：**不一定。

有連上網路時：輸入密碼登入皮夾後，於手動登出或預設時間登出前，進行交易或各項查詢時，均無須再次輸入密碼。

無法連上網路時：可直接登入皮夾，但進行交易或各項查詢時，均須先輸入密碼。

**Q：交易時，一定要連上網路嗎？**

**A：**當手機無法連上網路時，HCE 仍可進行交易，但離線交易次數有限，須輸入密碼才可進行交易。因此，交易失敗時，請先連上網路後再次嘗試。

**Q：密碼連續輸入錯誤 5 次遭鎖卡，應如何處理？**

**A：**請點選「忘記密碼」，回答『預設卡片』的安全提示問題，即可重新設定密碼。

**Q：如何確認 HCE 感應付款已成功？**

**A：**依刷卡設備(POS)端結果為準，交易結果將顯示在手機上。交易完成後，商店仍會提供刷卡簽單供核對。

**Q：為何一直交易失敗？**

**A：**請確認 1.手機 NFC 交易功能已開啟 2.實體信用卡已開卡 3.是否網路離線過久 4.手機皮套或背殼過厚 5.請上下調整手機的 NFC 感應位置或方向 6.請在刷卡機亮起綠燈時進行感應。

如經上述調整依然無法交易，研判應為刷卡設備問題(部分機型老舊無法支援 HCE 服務)，請先以實體信用卡進行交易。

**Q：皮夾開啟後忘記登出，多久時間內會自動登出？**

**A：**皮夾預設登出時間為 30 分鐘，如欲變更，請點選「設定→登出時間」後，依您的喜好重新設定（最低 10 分鐘，最高 60 分鐘）。

**Q：**「HCE 手機信用卡」消費是否可以視同該實體信用卡的消費，合併累積卡片各項權益（如現金回饋、機場接送及機場週邊停車服務等）的使用門檻？

**A：**可以。「HCE 手機信用卡」之消費均視同實體信用卡之消費列入每期帳單明細合併計算，惟使用各項卡片權益時，如需現場出示實體信用卡，請您攜帶實體信用卡供現場核對。

#### (四) 手機/門號異動問題：

**Q：**不小心移除「t wallet+」皮夾時，該怎麼辦？

**A：**請重新安裝「t wallet+」皮夾，輸入密碼重新登入，至「卡片管理」中點選「重新下載」，依操作提示將卡片重新載入手機。

**Q：**更換手機或『回復原廠設定』時，是否需重新註冊皮夾或下載卡片？

**A：**是。新手機須重新註冊「t wallet+」皮夾（或點選「換機快速註冊」，輸入舊手機所產出的「換機 OTP」，即可簡化註冊流程），並重新申請下載卡片。

※溫馨提醒：同一實體信用卡只能下載一張「HCE 手機信用卡」，請先通知本行停用舊手機所下載的「HCE 手機信用卡」，新手機方可重新申請下載卡片。

**Q：**更換門號(手機不變)時，需要重新註冊或下載卡片嗎？

**A：**不需要。請您於皮夾中點選「個人資訊／手機號碼」進行門號變更，並通知本行更新您的手機門號。

**Q：**手機及門號均更換時，是否需重新註冊皮夾或下載卡片？

**A：**是。手機更換時，新手機須重新註冊「t wallet+」皮夾（或點選「換機快速註冊」，輸入舊手機所產出的「換機 OTP」，即可簡化註冊流程），並重新申請下載卡片。

**Q：**若不再使用該手機，如何將已註冊皮夾及已下載卡片資料永久清除？

**A：**建議您將手機恢復原廠設定，即可將註冊資訊及卡片資料永久清除，並請通知本行停用「HCE 手機信用卡」。

**Q：**手機遺失時，該怎麼辦？

**A：**請立即向本行掛失「HCE 手機信用卡」，以保障您的卡片安全。

**Q：**掛失後手機已尋獲，「HCE 手機信用卡」可以恢復使用嗎？

**A：**不可以。「HCE 手機信用卡」一旦終止使用，即無法恢復使用。請您重新申請下載卡片。

#### (五) 卡片異動問題：

**Q：**停用實體信用卡時，HCE 手機信用卡可以繼續使用嗎？

**A：**不可以。「HCE 手機信用卡」的卡片狀態係跟隨實體信用卡的卡片狀態，如實體

信用卡辦理停用，「HCE 手機信用卡」即自動終止使用。

**Q：**實體信用卡遺失（手機未遺失），掛失實體信用卡後，「HCE 手機信用卡」可以繼續使用嗎？

**A：**不可以。「HCE 手機信用卡」的卡片狀態係跟隨實體信用卡的卡片狀態，如實體信用卡辦理掛失，「HCE 手機信用卡」即自動終止使用。

**Q：**實體信用卡毀損重製，「HCE 手機信用卡」還可以繼續使用嗎？

**A：**實體信用卡重新製卡後，因實體信用卡卡號已變更，「HCE 手機信用卡」將無法使用，當您收到新的實體卡完成開卡作業後，請重新申請下載卡片即可正常使用。

**Q：**如何停用「HCE 手機信用卡」？

**A：**請請致電本行客服中心，由專人為您線上辦理停用。客服專線：**(02)2191-0025** 或 **0800-025-168**

**Q：**「HCE 手機信用卡」的卡片效期多久？屆期是否會主動續卡？

**A：**「HCE 手機信用卡」卡片效期同實體信用卡，如實體信用卡仍為有效卡，屆期本行得主動續卡，請您於接獲實體信用卡續發新卡時，再重新申請下載卡片。

[TOP](#)

## 相關連結

臺灣行動支付股份有限公司 <http://www.twmp.com.tw>

[TOP](#)