



信託業務申訴管道及信託業務紛爭處理須知

一、申訴管道

(一) 申訴與建議信箱 (botSERVICE@mail.bot.com.tw)

(二) 客服中心 24 小時服務專線

電話號碼	備註
0800-025-168	免付費電話
(02)2191-0025	付費電話
(02)2182-1901	付費電話

二、 [本行信託業務紛爭處理須知及處理顧客申訴與爭議作業要點。](#)