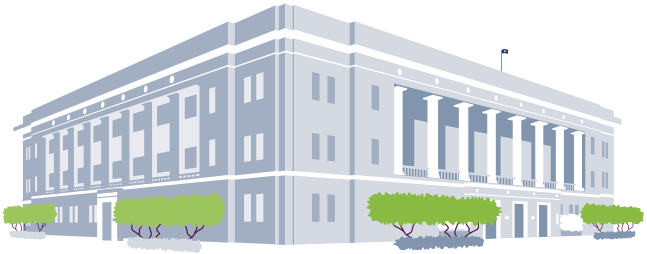
深耕臺灣金融
邁向國際市場

是金融提款卡
也是簽帳消費卡
聰明消費、輕鬆理財



◎24小時客戶服務專線

為了讓您用卡更容易、更安心，本行設有24小時，客戶服務中心，無論何時何地，當您遇到任何VISA晶片金融卡的問題，您可直接撥打：**(02)2191-0025** 或 **0800-025-168** 即有專業、親切的服務人員為您處理。

臺灣銀行
VISA晶片金融卡
使用手冊

Debit Card User Manual

臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

www.bot.com.tw

◎VISA晶片金融卡是什麼？

臺灣銀行VISA晶片金融卡（以下簡稱VISA金融卡）是一張整合國內外提款和刷卡消費功能在一張卡片上的全方位聰明便利卡，無論是國內提款、轉帳，或是當您開啟卡片簽帳扣款功能時，都可以在全球各地貼有 VISA 標誌的商店拿出您的VISA金融卡刷卡簽帳消費。在您刷卡購物時直接自您的存款帳戶扣款，再也不用擔心忘記繳卡費；有多少刷多少，輕鬆控制預算，培養理性消費。

◎專屬優惠

- 現金紅利回饋：當期新增VISA簽帳扣款，單筆金額達新臺幣500元以上之【一般消費】（以商店請款入帳日為準），可享0.5%現金紅利回饋，如申辦電子帳單者，再加碼0.1%，即現金紅利回饋最高為0.6%。現金紅利回饋將於當期「結帳日」（當月最後營業日）後次一營業日回饋至您的VISA金融卡存款帳戶內。
  本行所稱一般消費項目，不包含：ATM提款、轉帳、網路ATM轉帳、消費扣款、退貨交易、繳學雜費、繳稅費、罰款、指定公務機關費用、醫療院所醫療費用、各項手續費、爭議款、繳費平台（如全國繳費網、醫指付 APP、中華電信網路及語音專屬繳費平台、電子化繳費稅處理平台、公務機關信用卡繳費平台等）機制繳納之各項費用、透過「聯合信用卡處理中心」提供之小額支付特約商店（如停車場、餐飲店、販賣機等）、境外投資平台交易（如eToro）及其他經臺灣銀行於信用卡網站公告之排除項目等。
- 每月國內自動櫃員機（ATM）跨行提領現金3次免收手續費。
- 使用VISA金融卡刷卡支付您本人、配偶或未滿25歲未婚子女之公共運輸工具全額票款或80%以上之團費時，於搭乘公共運輸交通工具期間，可享有最高新臺幣 750萬元旅行平安保險、傷害醫療險最高10萬元、班機延誤險、行李延誤險、行李遺失險及全球購物保障等，讓您差旅時更安心。
- 全球各家VISA商店皆可刷卡，享有VISA金融卡特約商店優惠服務。

◎使用範圍

- 在國內外貼有 VISA 標誌的特約商店刷卡消費，直接由指定存款帳戶圈存扣帳，享受在國內外不帶現金的購物便利。
- 可於貼有 標誌的自動提款機上使用。
- 可於"國外"貼有 VISA / PLUS 標誌的自動提款機上提領當地貨幣，省卻出國結匯及在國外攜帶現金的麻煩。（須事先申請）

VISA晶片金融卡刷卡消費

◎簽帳時應注意事項

- 當您開啟卡片簽帳扣款功能時，在國內、外簽帳扣款每日累計最高額度為新臺幣5萬元（得視需要申請調整，最高不得超過20萬元），每筆簽帳扣款金額亦不得超過本行設定之特約商店限額。每日簽帳扣款累計限額並與AMT每日提款、轉帳等限額分開計算，且每月累計最高額度為新臺幣20萬元，且不得超過指定存款帳戶內之可用餘額。其中在國外消費時所消費之當地貨幣係換算為等值之新臺幣，以控制額度。
- 為了確保您的權益及防止他人冒用，必要時本行客服中心將會與您核對個人資料。
- 刷卡消費時，勿讓卡片遠離您的視線，以維護您的卡片安全及權益。請勿隨意在空白或未填妥的簽帳單上簽名，以防範特約商店不實請款。
- 簽名前，請務必確認簽單所列之卡號、簽帳金額、消費幣別及大小寫金額是否正確。
- 簽帳單之簽名字樣須與VISA金融卡背面之簽名欄字樣相同。
- 若簽帳單因錯誤需重寫或欲取消該筆交易時，請將原簽帳單各聯予以撕毀或要求特約商店給予退款單或退貨證明，以避免特約商店重複請款。
- 結帳後，請確認特約商店人員交還您的VISA金融卡，確實為您本人之卡片。
- 完成交易後，請保留簽帳單，以便與本行所寄送的簽帳扣款交易明細核對。
- 為了保障您的權益及防止他人冒用，若是簽名樣式與您的本行VISA金融卡背面簽署樣式不符，特約商店有權要求持卡人重簽一次。

◎扣款時應注意事項

■ 刷卡消費時，本行將先自您VISA金融卡指定之活期性扣款帳戶（以下稱「指定扣款帳戶」）將該應付消費款項予以圈存保留（您無法提領該保留款），俟特約商店或收單銀行向本行請款時（即扣帳日），本行再自您指定帳戶內扣除該圈存保留款清償消費款項，惟所圈存之保留款項仍會計算存款利息至扣帳日。

■ 於國外消費時，若因本行授權及與VISA國際組織清算時之匯率變動，致所圈存之金額與實際清算金額不同時，將以清算金額為實際扣帳金額。

■ 如您已消費但扣帳時指定扣款帳戶之可用餘額不足支付者（如匯差等原因），您仍應負清償責任。

■ 如消費時之存款可用餘額不足，須動用到您於本行已申請之質借額度時，將另依您與本行簽訂之契約收取相關費用。

◎用卡須知

■ **卡片遺失，該怎麼辦?**

當您的VISA金融卡不慎遺失、被竊或遭您本人以外之第三人佔有時，請立即撥打本行24小時客服專線，辦理掛失通報手續。

■ **卡片有限責任保障**

凡卡片因遺失或被竊等情形，如無本行VISA金融卡約定條款第十二條所定之例外情形，且已完成掛失手續者，您自負卡片被冒用之損失，以新臺幣3,000元為限，其餘將由本行負擔。但卡片遺失或被竊等情形，於辦理掛失前，存款即已被盜領者，則由客戶負擔全部損失。但在自動櫃員機提領現金部分，持卡人辦理掛失手續前之被冒用損失則由持卡人全部負擔。故為了保障您的權益，請您確實核對對帳單上各筆消費明細，如發現有可能被冒用之款項時，請立即與本行聯絡，以便儘速為您查明。

■ **消費明細對帳單寄送方式**

每月本行將會依您所指定方式及地址寄發交易明細對帳單（對帳單列印日期為每月最後一個營業日），以方便您核對簽帳消費明細。亦可透過網路銀行或24小時客服專線，查詢您的消費明細。

■ **消費明細對帳單有問題，該怎麼辦?**

當您發現消費明細對帳單內容有問題時，請即來電本行客服中心查詢。如您需調閱簽帳單（影本）時，請於消費日起30天內向本行申請，惟每筆計收手續費新臺幣100元。

■ **沒有收到或遺失消費明細對帳單，該怎麼辦?**

本行消費明細對帳單，如未能送達您所指定的地址，您可來電本行客服中心申請補發對帳單或是透過存摺之交易明細亦可迅速掌握您的消費明細。若您需要補寄三個月以前之對帳單，則每次每個月份計收手續費新臺幣100元。

■ **如何更改通訊地址?**

為了維護您的權益，當您通訊地址有變動時，請您本人來電本行客服中心或至本行營業單位填寫客戶資料異動申請書，通知本行更新您的通訊地址。

■ **卡片毀損，該怎麼辦?**

當您的卡片因掛失、毀損、簽字模糊、晶片異常或磁條消磁等狀況而無法使用時，請您本人持卡片、開戶原留印鑑及身分證明文件至本行營業單位申請補換發新卡。如因卡片掛失、保管不當毀損或密碼遺忘須換發卡片等，本行酌收換發新卡手續費新臺幣100元。

■ **卡片到期，該怎麼辦?**

VISA金融卡每七年換發一次新卡，卡片正面亦會註明該卡片的有效期限。卡片到期前，只要您符合本行續卡相關條件，本行會主動寄發新卡，請於收到新卡後，至本行ATM插入舊卡及輸入舊卡密碼，並「以舊卡啟用新卡」完成新卡啟用手續，舊卡請自行銷燬。（但若卡片到期前一定期間內無使用簽帳扣款功能，本行將不主動寄發續卡，原卡片之金融卡功能仍可繼續使用，如有使用簽帳扣款需求，請您本人持開戶原留印鑑及身分證明文件至本行營業單位申請換發新卡），若您的卡片到期後不再續用，請您本人持開戶原留印鑑及身分證明文件至本行營業單位辦理註銷手續換發成一般金融卡。

■ **如何調整刷卡消費額度?**

若您希望調整VISA金融卡每日累計刷卡消費額度（惟每月累計額度不可調整），請您本人持開戶原留印鑑及身分證明文件至本行營業單位辦理，申請調整刷卡簽帳消費額度，最高可調整至20萬，申請臨時調整之期限最長為三個月。

■ **國外消費時匯率如何換算?**

凡於國外所有使用VISA金融卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易（含辦理退款）之貨幣非為新臺幣或於國外以新臺幣交易（含於國外之特約商店、網站或於國內所為須經國際組織清算之交易）時，則授權本行依信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計本行應向各國際組織給付之手續費（非新臺幣交易為交易金額之1%；新臺幣交易為交易金額之0.8%）及本行以交易金額0.5%計算之國外交易服務費後結付，計算方式如下：

1.交易貨幣非為新臺幣者，每筆加收消費金額之1.5%。

2.交易貨幣為新臺幣者，每筆加收消費金額之1.3%。

※因市場匯率波動，故特約商店請款匯率可能會與您的消費當日匯率不同。

◎造成無法刷卡的可能原因及處理方式

- 指定扣款帳戶可用餘額不敷使用。
- 卡片晶片或背面磁條受損，以致特店機器無法讀取，特店人員視為授權失敗。
- 簽帳扣款交易授權系統或線路異常。
- 超出每日或每月累計消費限額或次數。
- 超出特約商店單筆消費限額或次數。
- 如非以上情形或商店不合理拒絕刷卡時，請記下特店名稱、地址、電話、消費時間及拒收原因，立即以電話向本行反應，以便本行處理。

VISA晶片金融卡提款轉帳

◎提款轉帳注意事項

- **牢記卡片密碼，並妥善使用**
  - 若您需要使用VISA金融卡國際提款（PLUS）功能，請先洽詢本行營業單位申請跨國提款密碼並啟用國際提款功能。
  - 請您妥善使用並保管您的卡片，請勿將卡片讓與、轉借、提供擔保或以其他方式將卡片交予第三人使用。
    如發現卡片遺失，被竊時，請立即通知本行辦理掛失。
  - VISA金融卡密碼應與卡片分開放置，並且保密，避免第三人知悉。
  - 密碼如同印鑑，請熟記，並勿透露或寫在卡片上，密碼與卡片請分開保管，避免被竊用。
  - 請定期變更金融卡密碼，並避免使用出生年月日或身分證字號等資料作為密碼，且於自動提款機上輸入密碼時以手遮蓋。
  - 當您使用金融卡於自動提款機進行交易時，如發現明顯異常，請將該發生異常情形之自動提款機通知所屬金融機構。
  - 國內密碼輸入錯誤達三次，如ATM將鎖住卡片密碼後退回卡片時，請您持卡片、開戶原留印鑑及身分證明文件至本行營業單位辦理卡片解鎖。
  - 跨國提款密碼錯誤達規定次數或遺忘，將無法操作使用，請另行換卡。
  - VISA金融卡被留置於ATM或其他銀行時，為維護您的權益，請您立刻致電本行客服中心。
  - 於國外ATM交易，因密碼輸入錯誤達規定次數，致卡片被機器留置時，請即時向提供ATM服務之當地銀行聯絡，並出示您的護照、比對簽名或身份證號碼取回卡片。如果您未取回卡片，請您回國後，親臨本行辦理補發新卡手續。
  - 於國內，被留置的VISA金融卡會被退回原開戶行，本行將儘速通知您來領取。

提款、轉帳之限制

種　類	方式	自行	跨行
每筆最高限額	取款	3 ~10 萬元	2 萬元
	約定轉帳	200 萬元	200 萬元
每日最高限額（含取款、轉帳，自行、跨行合計）	非約定轉帳：3 萬元（第三類數位存款帳戶：以其他銀行臨櫃開立之存款帳戶驗證身分。非本人及跨行：每筆 1 萬、每日 3 萬、每月 5萬）		
	取款：15 萬元		
	約定轉帳：200 萬元		

◎本表所列金額之幣別為新臺幣。
◎倘未登摺次數達 104 次時，系統將自動整併為一筆交易，存戶仍可於自動提款機續作交易。
◎數位存款帳戶不提供約定轉帳服務。

※上開各項限制，本行得視主管機關之規定及實際需要隨時調整，將於調整前，以顯著方式於營業場所或本行網站公開揭示。

其他事項

◎應付及可能負擔的一切費用

費用項目	收費標準 (單位：新臺幣)
跨行提款手續費	每筆5元。（每月提款優惠免收 3 次數除外）
跨行轉帳手續費	每筆15元。
跨國提款手續費	每筆 75 元＋提款金額×1.55%國際清算手續費。（該費用隨國際卡片組織之調整而調整）
國外交易清算手續費	依國外消費金額換算為新臺幣，外幣金額加收 1.5%手續費，新臺幣金額加收 1.3%手續費。
補換發卡片手續費	每張卡片 100 元。
補發帳單手續費	（1）最近3期帳單免收，逾3期以前每期收 100元。 （2）電子帳單免收。
調閱簽帳單手續費	每筆 100 元。
遭冒用之自負額	以 3,000 元為上限。

※本行調整上述費用時，將於營業場所或本行網站上公開揭示。

◎其他功能

行動金融卡：本行為提供多元應用之支付工具，結合金融卡及行動支付功能發行了「金融卡雲支付（HCE行動金融卡）」，客戶於行動裝置安裝並註冊由臺灣行動支付(股)公司所發行之「台灣行動支付APP」，將金融卡帳戶資料轉換成相對應之代碼（Token）下載至客戶之行動裝置中，可進行提款、轉帳、繳費、繳稅及消費扣款”含QR Code掃碼付款及一維條碼付款等交易。