# 第六章 一般查詢作業

## 一、承保資料查詢作業

(一) 基本及異動資料查詢

提供查詢要保機關內被保險人之基本資料及指定期間內之 異動資料。

- 1. 登入系統首頁→展開一般查詢作業選單→點選基本及異動資
   料查詢功能→進入基本及異動資料查詢頁面。
- 輸入被保險人身分證統一編號後,點選查詢按鈕,下方即顯示 被保險人之基本資料及歷次異動資料。如欲查詢指定期間之異 動資料,請輸入「異動日期範圍」,再點選查詢按鈕。

> 一般查詢作業 ▼	一般查詢作業 首頁 / 一般查詢作業 / 基本及異動資料查詢	
基本及異動資料查詢		
年資資料查詢	使用者資訊	被保險人身分證統一編號
被保險人年資紀錄表	機關代號:00350	
年度繳費明細查詢	機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公教 保險部	異動日期範圍 -
育嬰留職停薪遞延保費查 詢	經辦人:	例:1050101(可查詢87年以後異動資料,如無指定範圍,請直接點選查詢按鈕)
給付案件進度查詢		24.42 Math
給付案件已領紀錄查詢		
回首頁		
> 回公保服務		

【圖 6-1】基本及異動資料查詢-查詢畫面

	氟號	姓名		出生日期	
Z888888888		原住民	原住民 64102		
性別		保險狀態		身分別	
男性		在保		一般	
最初加保日期	ŧ	李費		保險俸額	
1090402		年金費率		26210	
最近異動日期	ŧ	被保險人屬性			
1090402		6.公務員兼具勞工身分			
應繳保險	費				
		花台之来中的			
自付		以府開閉			
<b>自付</b> 1149		2135			
自付 1149 <b>異動資料</b> 10 ▼ 顯示	+(列示87年以後了 <sup>筆數</sup>	2135 (新)		搜尋:[	
自付 1149 <b>異動資料</b> 10 ☑ 顯示 異動別	( <b>列示87年以後</b> 了 <sup>筆數</sup> 生效日期	2135       資料)       舊保險俸額	新保險俸	搜尋:[ <b>額</b>	作業年月

【圖 6-2】基本及異動資料查詢-查詢結果畫面

(二) 年資資料查詢

提供查詢被保險人於要保機關內之公保總年資及明細年資, 包含加保日、退保日、保險俸額及重複加保註記等資料。

版本 1.9.03

- 1. 登入系統首頁→展開一般查詢作業選單→點選年資資料查詢
   功能→進入年資資料查詢頁面。
- 輸入被保險人身分證統一編號後,點選查詢按鈕,即顯示該被保險人在要保機關之總年資,繼續點選明細按鈕,則可進一步 查詢該被保險人明細資料。

基本 及 共 動 貢 科 宣 詞 年 資 資 料 查 詞 被 保 險 人 年 資 紀 錄 表 年 度 繳 費 明 細 查 詞 育 嬰 留 職 停 薪 遞 延 保 費 查 响	使用者資訊 機關代號:00350 機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公款 保險部 經辦人:	被保險人身分證統一編號 重約 清除	
給付案件進度查詢	10 🗸 顯示篳篥		授尋:
給付案件已領紀錄查詢 回首頁	身分證號統一編號 姓名 在本要 目前查無資料!	保機關加保日 在本要保機關退保日	在本要保機關加保年資 作業區
> 回公保服務	<sup>展示第0至0項結果,</sup> 共0項 <sup>説</sup> 明:加保年資係被保險人參加公	保之總年資(含已領養老給付年資	下─頁 ),給付年資須另行依照規定採

## 【圖 6-3】年資資料查詢-查詢畫面

10 🖌 顯示篳數	▶ 顯示論數 第			授尋:	
身分證號統一編號	姓名	在本要保機關加保日	在本要保機關退保日	在本要保機關加保年資	作業區
	*****	870301		24年8月3日	19.4E
顯示第 1 至 1 項結果,共 1 項					上一頁 1 下一頁
	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	含已領養老給付年資),給付年	資須另行依照規定採計。		

【圖 6-4】年資資料查詢-查詢結果畫面

身分證統一編號		姓名		
加保日		退保日		
870301				
加保年資				
24年8月3日				
10 ¥ 顯示筆數			搜尋:	
生效日	退保日	保險俸額	註記	
870301		17000		
870701		17500		
880531		17445		
880801		18050		
890801		18660		
900101		19240		
900801		19870		
910801		20495		
920801		21120		
930801		21750		

【圖 6-5】年資資料查詢-明細畫面

(三) 被保險人年資紀錄表

提供查詢或列印機關內被保險人「年資紀錄表」之功能。

版本 1.9.03

- 1. 登入系統首頁→展開一般查詢作業選單→點選被保險人年資
   紀錄表功能→進入被保險人年資紀錄表下載頁面。
- 輸入被保險人身分證統一編號→勾選個人資料是否遮蔽(系統 預設值為遮蔽)→點選下載被保險人年資紀錄表按鈕。

> 一般查詢作業 ▼	一般查詢作業 <sup>首頁</sup> / 一般查詢作業 / 被保險人年資紀錄表		
基本及異動資料查詢 年資資料查詢	使用者資訊	被保險人身分證統一編號	
被保險人年資紀錄表	機關代號:00350 機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公教	□ 因業務需要須解除個資遮蔽	下載被保險人
年度繳費明細查詢	保險部		年資紀錄表
育嬰留職停薪遞延保費查 詢	RE 1917 -		
給付案件進度查詢			
給付案件已領紀錄查詢			
回首頁			
> 回公保服務			

## 【圖 6-6】被保險人年資紀錄表-查詢畫面

身分證結一編號: 7888888***	列表日期: 111年09日13
出生日期:64年10月23日	加保年貢: 2年5月12
要保機關名稱	加保日期 退保日期 備 討
二、本衣保被保險人 多加公保之牛貧紀錄,約 三、備註欄有「※」記號者表示:被保險人該;	同平貢則罵为打依照規定孫計。 受期間曾參加健保以外之社會保險。
臺灣銀行股份有限公司公教保險部	R THE

【圖 6-7】被保險人年資紀錄表-查詢結果畫面

(四) 年度繳費明細查詢

提供查詢機關內被保險人「年度繳費明細」及列印被保險人 「自付保險費繳費證明書」之功能。

版本 1.9.03

- 1. 登入系統首頁→展開一般查詢作業選單→點選年度繳費明細 查詢功能→進入年度繳費明細查詢頁面。
- 系統提示訊息「本資料係貴要保機關被保險人當年度各月份之 應收保險費明細資料,不含被保險人於其他年度追溯辦理異動 之補收(扣)資料。」,請按確定。
- 输入被保險人身分證統一編號,點選查詢按鈕,再點選明細按 鈕,則可進一步查詢該被保險人年度繳費明細資料。
- 4. 輸入被保險人身分證統一編號,點選列印按鈕後,系統顯示「確 認將個人資料遮蔽」之對話方塊,遮蔽者請點選【確定】,不遮 蔽者請點選【取消】,執行後即可列印被保險人「自付保險費證 明書」。
- 5. 每年3月至6月報稅期間,系統開放提供機關內被保險人上年 度自付保險費檔案之下載功能,請點選下載按鈕。

> 一般查詢作業 ▼	一般查詢作業 首頁 / 一般查詢作業 / 年度繳費明細查詢	本資料係貴要保機關被保險人當年度各月份之應收保險費明細資 被保險人於其他年度追溯辦理異動之補收(扣)資料。	料,不含 確定
基本及異動資料查詢 年資資料查詢 被保險人年資紀錄表 年度繳費明細查詢 育嬰留職停薪遞延保費查 詢	使用者資訊 機關代號:00350 機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公教 保險部 經辦人:	被保險人身分證統一編號: 自付保險費明細:○上年度 ○本年度(已核定保費) 查約 漏除	被保險人上年 度自付保險費 檔案下載 (限報税期間3 月至5月) <b>下戦</b>
給付条件建度查詢 給付案件已領紀錄查詢 回首頁 > 回公保服務	10 < 顕示筆數       姓名     身分證號統一編號       目前查無資料!	搜尋: ////////////////////////////////////	作業
	顯示第 0 至 0 項結果 ,共 0 項		上一頁 下一頁

【圖 6-8】年度繳費明細查詢-查詢畫面

臺灣銀行股份有限公司	
公教人員保險網路作業e	:系統要保機關操作手冊

10 🖌 顯示筆數			授尋:
姓名	身分證號統一編號	繳費金額	作業
****		21192	明細
願示第1至1項結果,共1項			

# 【圖 6-9】被保險人年度繳費明細-查詢結果畫面

	身	分證統一編號: 2000年1月21日 姓名:	<b>***</b>
作業年月	應繳金額	補扣金額	實繳金額
11001	1766	0	1766
11002	1766	0	1766
11003	1766	0	1766
11004	1766	0	1766
11005	1766	0	1766
11006	1766	0	1766
11007	1766	0	1766
11008	1766	0	1766
11009	1766	0	1766
11010	1766	0	1766
11011	1766	0	1766
11012	1766	0	1766

# 【圖 6-10】被保險人年度繳費明細-明細畫面

臺灣銀行股紛有限公司公教保險部 公教人員保險自付保險費證明書
<ul> <li>繳費年度: 110</li> <li>身分證統一編號: ************************************</li></ul>

【圖 6-11】被保險人年度繳費明細-列印畫面

提供查詢機關內育嬰留職停薪續保人員應收遞延繳納保險費。

版本 1.9.03

- 1. 登入系統首頁→展開一般查詢作業選單→點選育嬰留職停薪
   遞延保費查詢功能→進入育嬰留職停薪遞延保費查詢頁面。
- 輸入「被保險人身分證統一編號」→點選查詢按鈕,顯示育嬰 留職停薪續保起訖日期及遞延保費總額,再點選明細按鈕,則 顯示該筆遞延保費之明細資料。如欲列印明細表,請先勾選是 否解除遮蔽個人資料(系統預設為遮蔽),再點選列印按鈕。
- 若被保險人擬提前復職時,請輸入「試算終止日」,於查詢後即 顯示育嬰留職停薪續保起日至試算終止日之遞延保費總額。

> 一般查詢作業 ▼	一般查詢作業 首頁 / 一般查詢作業 / 育嬰留職務	亭薪遞延保費				
基本及異動資料查詢						
年資資料查詢	使用者資訊 機關代號:00350 機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公教 保險部 經辦人:		被保險人身分證統一編號		查詢	清除
被保險人年資紀錄表			試算終止日		_	
年度繳費明細查詢				(不輸入則代入育嬰終止		
育嬰留職停薪遞延保費 查詢			Li 20)			
給付案件進度查詢	10 > 顯示篳數				授尋:	
給付案件已領紀錄查詢	0 / +75 0 ± / + / = 0 ±	44.07	<b>右眼の跡にたたに</b> 10-10 D	修旧委员	105.71 /CI atto	11- +++ 1==
回首頁	身分證號統一彌號	姓名	<b>肩婴笛</b> 陬 <b>佇新</b> 續保起日	顏保茲日	愿些保費	作亲區
	目前查無資料!					
> 回公保服務	顯示第 0 至 0 項結果 ,共 0 項				-1	上一頁 下一頁

## 【圖 6-12】育嬰留職停薪遞延保費查詢-查詢畫面

10 🖌 顯示筆數				授尋 :	
身分證號統一編號	姓名	育嬰留職停薪續保起日	績保迄日	遞延保費	作業區
		1090801	1110731	30464	明細
		1080801	1090731	13300	明細
顯示第1至2項結果,共2項					上一頁 1

#### 【圖 6-13】育嬰留職停薪遞延保費查詢-查詢結果畫面

#### 臺灣銀行股份有限公司 公教人員保險網路作業 e 系統要保機關操作手册

身分證統一編號	姓名			自付遞延保險費總額	
				30464	
續保起日	續保訖日			試算終止日	
1090801	1110731			1110731	
10 🖌 顯示筆數				搜尋:	
遞延三年之應繳納月份	原應繳納月份	保險俸給	費率	自付保險費金額	備註
11208	10908	30325		1330	
11209	10909	30325		1330	
11210	10910	30325		1330	
11211	10911	30325		1330	
11212	10912	30325		1330	
11301	11001	30325		1330	
11302	11002	30325		1330	
11303	11003	30325		1330	
11304	11004	30325		1330	
11305	11005	30325		1330	
顯示第 1 至 10 項結果,共 24 項				上一頁 1 2	3 下一頁

【圖 6-14】育嬰留職停薪遞延保費查詢-明細畫面

育 嬰 留 機關代號: 5000 機關名稱: 50000 成本 名: 50000 實是關係接續依此此 試算終止日期: 111年07	經研代號:2A 發都 決險費明細表 頁次: 1 / 2 列表日期:1114-11月03日				
透延三年之應撤納月份	原應撤納月份	保險俸額	費率	自付保險費金額	備註
11208	10908	30325		1330 元	
11209	10909	30325		1330 元	
11210	10910	30325		1330 元	
11211	10911	30325		1330 元	
11212	10912	30325		1330 元	
11301	11001	30325		1330 元	
11302	11002	30325		1330 元	
11303	11003	30325		1330 元	
11304	11004	30325		1330 元	
11305	11005	30325		1330 元	
11306	11006	30325		1330 元	
11307	11007	30325		1330 元	
11308	11008	30325		1330 元	
11309	11009	30325		1330 <i>स</i> .	
11310	11010	30325		1330 元	
11311	11011	30325		1330 7	
11312	11012	30325		1330 #	
11401	11101	31560		1122 2	

【圖 6-15】育嬰留職停薪遞延保費查詢-列印畫面

## 二、給付資料查詢作業

(一) 給付案件進度查詢

左方選單點選一般查詢作業按鈕→給付案件進度查詢按鈕 →進入給付案件進度查詢輸入畫面。

> 一般查詢作業 ▼	給付案件進度查詢 <sup>首頁</sup> /一般 <sup>查詢作業</sup> / 給付案件進度查詢	
基本及異動資料查詢		
年資資料查詢	使用者資訊	* 指定查输陆期积势· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
被保險人年資紀錄表	機關代號:00350	~ (ex.1030601)
年度繳費明細查詢	機關名稱:臺灣銀行股份有限公司公教	
育嬰留職停薪遞延保費查	經辦人:	被保險人身分證統一編號:
詢		* 給付種類: 全部 🗸
給付案件進度查詢		
給付案件已領紀錄查詢		□因業務需要須解除儘資迴顧
回首頁	說明一:"為必填欄位。 說明 <u>一</u> :指定查詢時間起訖,請輸入案件請領日期。	
> 回公保服務	說明三:指定查詢時間限查詢最近 <mark>六個月被</mark> 保險人於1	費機關之調發紀錄。

# 【圖 6-11】給付案件進度查詢畫面

◆操作步驟

- 輸入或下拉選擇指定查詢時間起迄日期、被保險人身分證統一 編號(非必填)、下拉選擇給付種類。
- 2. 點選查詢按鈕。
- 3. 進入【查詢結果】畫面。

給 ( ) 条 ( ) % ( )	-廷 芟(登)詞 童詢作業 / 給付案件進度查詢 R						
機關代號 機關名稱 經辦人:							
10 👻	顯示篳數						搜尋:
序號	身分證統一編號	姓名	給付種類	事故日	請領日期	辦理情形	作業區
1		*****	養老給付	111/08/01	111/08/04	給付完成	給付申請明細
2			養老給付	111/08/01	111/08/04	給付完成	給付申購明細
願示第1至 回上一頁	2 項結果,共 2 項						上一頁

【圖 6-12】給付案件進度查詢結果畫面

# 點選作業區給付申請明細按鈕,依據給付種類於頁面下方顯示 其【〇〇給付進度查詢明細表】。(以養老給付為例如下圖)

10 👻	顯示筆數						授尋:
序號	身分證統一編號	姓名	給付種類	事故日	請領日期	辦理情形	作業區
1		*****	養老給付	111/08/01	111/08/04	給付完成	給付申請明維
2			養老給付	111/08/01	111/08/04	給付完成	给付申請明細
顧示第1至	2項結果,共2項						上一頁 1
				養去給付進度查詢明細	夷		
		機關代號:		R CONTRACTOR 1	報表名稱:AI	P2W03Q_005	
		機闘名稱:			製表日期:11	11/11/03 10:46	
		身分證統一編號		被保險人姓名	出生日期:		
		請領日期:111年08月	04日	事故日期:111年08月01日	請領事由:退	体	
		辦理情形:給付完成		請領類別:一般年金			
		*本明細表僅供參考	0				
回上一頁							

【圖 6-12】給付案件進度查詢明細表畫面

(二) 給付案件已領紀錄查詢

左方選單點選一般查詢作業按鈕→點選給付案件已領紀錄 查詢按鈕→進入給付案件已領紀錄查詢輸入畫面。

> 一般查詢作業 ▼	給付案件已領紀錄查詢 音頁 / 一般查詢作業 / 給付案件已領紀錄查詢	
基本及異動資料查詢		
年資資料查詢	· 使用者資訊	(查詢起日須在民國99年1月1日之後)
被保險人年資紀錄表	機関仕誌・00350	* 指定查詢時間起訖: (ex.1030601)
年度繳費明細查詢	機關行號:這灣銀行股份有限公司公教	~ (ex.1030601)
育嬰留職停薪遞延保費查 詢	保險部 經辦人:	被保險人身分證統一編號:
給付案件進度查詢		* 給付種類: 全部 🗸
給付案件已領紀錄查詢		□ 因業務需要須解除個資遮蔽 查詢
回首頁	說明一:"為必填欄位。	
> 回公保服務	說明二:指定查詢時間起訖,請輸入保險事故發生	∃•

#### 【圖 6-13】給付案件已領紀錄查詢畫面

◆操作步驟

- 輸入或下拉選擇指定查詢時間起迄日期、被保險人身分證統一 編號(非必填)、給付種類(必填)等欄位資料。
- 2. 點選查詢按鈕。
- 3. 進入【查詢結果】畫面。

加丁リ来 首頁 / 一 使用者資 機關代別稱 經辦人	T-L-(現況)555 設置鉤作業 / 新 調	2 d <sup>0</sup>						
10 ¥	顯示筆數							授尋:
序號	姓名	身分證統一編號	申請日	事故日	給付種類	給付類別	核定日期	作業區
1			110/08/04	110/07/17	養老給付	一次	110/08/13	給付申請明細 給付紀錄表
2			102/01/14	102/01/01	計息退費	一次	102/01/22	給付申請明細 給付紀錄表
3			105/08/17	105/08/01	計息退費	一次	105/08/24	給付申請明細 給付紀錄表
4			108/01/24	108/02/01	計息退費	一次	108/03/11	給付申請明細 給付紀錄表
5			108/01/24	108/02/01	計息退費	一次	108/03/11	給付申購明細 給付紀錄表
顯示第13 回上一頁	至 5 項結果,共 !	5項						上一頁

【圖 6-15】給付案件已領紀錄查詢結果畫面

點選作業區給付申請明細按鈕,依據給付種類於頁面下方顯示
 其【○○給付已領紀錄明細表】。(以養老給付為例如下圖)

10	• 顯示筆數							授尋:
家號	姓名	身分證統一編號	申請日	事故日	給付種類	給付類別	核定日期	作業區
			110/08/04	110/07/17	養老給付	一次	110/08/13	給付申請明編 給付紀錄表
			102/01/14	102/01/01	計息退費	一次	102/01/22	給付申請明細 給付紀錄表
			105/08/17	105/08/01	計息退費	一次	105/08/24	給付申請明經 給付紀錄表
			108/01/24	108/02/01	計息退費	一次	108/03/11	給付申請明經 給付紀錄表
			108/01/24	108/02/01	計息退費	一次	108/03/11	給付申請明細 給付紀錄表
新1	至5項結果,共5	5 項						上一頁 1
		機關代鬍		一次養老絲	;付已領紀錄明編	田表報	表名稱:AP2W04Q_00	)5

【圖 6-15】給付案件已領紀錄-給付申請明細畫面

 點選作業區給付紀錄表按鈕,依據給付種類顯示其【公教人員 保險被保險人領取○○給付紀錄表】。(以養老給付為例如下圖)

公教人員保險被保險人領取一次養老給付紀錄表
製表日期:111/11/03 10:50
姓名:
身分證統一編號:
事故日期:110年07月17日
给付金額:新臺幣壹佰零捌萬壹仟參佰貳拾元整
備註:本表係被保險人領取公保一次養老給付之紀錄,僅供參考。
臺灣銀行股份有限公司公教保險部
臺灣銀行股份有限公司公教保險部

【圖 6-15】給付案件已領紀錄-給付紀錄表畫面