

臺灣銀行股份有限公司客戶辦理臺銀證券線上開戶資料共享 客戶資料保密措施

為提升客戶服務，經客戶事前同意，臺灣銀行股份有限公司(下稱本行)依據「金融機構間資料共享指引」及相關法令規定，將相關資料提供予臺銀綜合證券股份有限公司(下稱臺銀證券)共享。

一、共享資料之公司名稱：

臺銀證券。

二、共享目的：

為便利客戶辦理臺銀證券線上開戶，減少客戶重複輸入資料。

三、共享資料類型：

(一)基本資料：開立存款帳戶所提供之基本資料(包含姓名、出生年月日、身分證統一編號、聯絡電話、行動電話、戶籍地址、通訊地址、電子郵件信箱等資料)。

(二)帳號資料：可作為交割使用之存款帳號。

四、客戶資料保護措施：

本行採行適當之安全保護措施，並依據相關法令及本行訂定之內部管理規範，控管資料存取，對於共享資料運用均依業務權責進行權限控管，在符合法令規範及資料安全原則下，進行客戶資料共享，非經客戶同意授權，不得共享客戶資料。

五、客戶權益維護之救濟方式：

對於資料共享作業所生爭議，客戶得隨時透過本行提供之服務管道(如書面、電子郵件、親洽營業據點或致電客服專線等)申訴，本行受理後將依據內部所訂客訴處理程序辦理，必要時將請臺銀證券協助處理。