

雙贏 B2C

建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 115.5.20 出刊

臺銀 2026 聚焦團隊協作績效導向 以組織變革及數位賦能續創營運高峰



臺灣銀行2026全行行務會議邀請中華經濟研究院曹董事長添旺（左六）進行專題演講，並與凌董事長忠嫻（左七）、吳總經理佳曉（右五）、金控施總經理瑪莉（左五）及經營團隊於大會會場合影留念。

臺灣銀行於 115 年 3 月 20 日、21 日舉行 2026 年全行行務會議，凌董事長忠嫻、吳總經理佳曉、總行高階主管、總分行及海外分支機構經理與工會理事長計二百餘人齊聚一堂，以「強健金融韌性 推升領航績效」為主軸，擘劃未來的策略藍圖，戮力同心，廣續創造亮麗營運綜效。





凌董事長致詞時，首先感謝總經理所帶領的團隊戮力以赴，以及工會理事長在勞資和諧方面給予的協助，114年整體績效表現亮麗。獲利方面，自結稅前盈餘達新臺幣327.23億元，超越113年320億元水準，再創近年新高；逾放比率0.08%，備抵呆帳覆蓋率1,782%，同業當中名列前茅。除此之外，多項組織變革與業務創新作為亦見成效，諸如：合併保經子公司成立保險代理部，強化業務橫向整合；成立跨部處「防制詐騙推動小組」，建置反洗錢（AML）集中審查機制，提升系統及監管效能，有效貫徹政府政策；推出「綠行卡」，展現對環境永續之承諾；與故宮合作推出百年紀念金銀條塊，引發熱烈迴響；福岡代表人辦事處正式升格為出張所，積極拓展海外業務等。

凌董事長並指出，今年本行將朝助力中小企業成長、提升財管行銷動能、增進資金運用效益、推動數位化與AI應用、強化防詐打詐、活化資產價值、拓展海外業務等七大策略方向，積極提升營運績效，同時善用品牌優勢、政府優惠政策及總行激勵措施等，再創營運新高峰。

吳總經理致詞時也表示，114年度稅前盈餘再創近年新高，核心業務領域亦有卓越表現，存款、放款、外匯及理財業務皆持續擴增，顯示市場佈局與業務推動的良好成果。此外，資產品質穩健優良，各項政策性任務績效亦甚卓著，房貸餘額規模躍升國內第一、新青安貸款承作量居八大公股銀行之首、聯貸連續七年蟬聯雙料冠軍，穩居市場領導地位。

吳總經理進一步期許經理人，要在既有經營成果基礎上，以維持領先地位之目標繼續努力。他強調今年業務推展策略重點方針，包括提升中小企業放款實績、強化海外分行營運策略、深耕理財業務並提升全行手續費收入、精進總分行經營管理績效考核措施激勵展業動能、推動AI應用提升作業效率、持續優化組織架構，並透過人事管理改革及爭取員工福利來激勵同仁士氣。展望未來，吳總經理表示，在履行政策性銀行使命的同時，本行將全面廣續轉型強化競爭力，維持品牌榮耀。

此外，此次會議特別邀請中華經濟研究院曹董事長添旺以「2026年川普2.0轉折和臺灣的經濟成長與挑戰」為題發表演講。曹董事長指出，在Donald Trump「川普2.0」政策趨勢下，臺灣地緣政治壓力由過去單一中國因素，轉為同時承受美中雙重影響。中國以稀土等關鍵材料出口管制作為反制工具，影響臺灣供應鏈布局；美國則進一步強調供應鏈在地化與經濟安全，加大對臺產業赴美投資之政策壓力。隨著關稅衝突發展，美國MAGA策略出現

調整，對盟國施壓成為較具效率之政策工具。整體而言，地緣政治壓力呈現遞增光譜，且顯著提高臺灣半導體及 AI 供應鏈之戰略壓力。精彩演說緊扣當前國際政經脈動，對產業決策之高度實務價值，博得滿堂喝采，與會經理人深感獲益良多。

再者，此次會議董事長及總經理均強調實踐社會共好企業責任的重要性，並特別以基隆分行成功阻詐並追回被詐款的溫馨案例，期勉經理人要帶領同仁提供讓社會有感的金融服務。此案例能感動人心，在於多數詐騙案件通常只能對詐騙者給予法律制裁，實際上能追回被騙的錢非常少見。但基隆分行柳金鳳高襄平時積極阻詐，且更進一步主動尋求法院協助，最終成功守護客戶資產，彰顯本行長期重視踐履企業社會責任的核心理念。

本行 2026 年全行行務會議，無論是董事長的戰略指引、總經理的策略擘劃，或是與會主管的意見交流，以及外部專家對國際情勢的前瞻分析，均在熱絡交流的會議氛圍下凝聚成策略共識，並轉化為業務推展具體行動方針。邁向未來，本行將以長年深耕積累的品牌優勢，鞏固並拓展核心業務，深化與時俱進的金融韌性，以穩健步伐持續在金融版圖上昂首領航。

臺銀力挺企業 信保大獎肯定

經濟部及中小企業信用保證基金於 115 年 3 月 16 日共同舉辦「2026 中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人頒獎典禮」，本行榮獲「協助中小微企業多元發展獎（淨零轉型類）」及「信保金質獎（授信經理人）」等獎項，由行政院長卓榮泰親自頒獎，本行吳總經理佳曉代表受獎。



本行響應國家政策不遺餘力，持續善用信保機制，協助中小企業振興轉型，並深受主管機關及

「2026 中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人頒獎典禮」，本行榮獲「協助中小微企業多元發展獎（淨零轉型類）」及「信保金質獎（授信經理人）」等獎項，由行政院長卓榮泰(左)親自頒獎，本行吳總經理佳曉(右)代表領獎。

業界肯定。近年來努力推動組織活化更新，以均衡發展政府部門、企業金融及消費金融業務為經營策略主軸。為協助中小企業穩健發展，本行持續推出多元彈性的支持措施，涵蓋融資協助、數位金融與專業諮詢等服務，協助中小企業提升競爭力、持續因應市場變化。本次榮獲「協助中小微企業多元發展獎（淨零轉型類）」獎項，是對本行在兼顧授信品質原則下，積極推展中小企業融資業務的成果，給予相當大的肯定。

在永續金融發展方面，本行積極深耕永續發展，依循國家淨零目標與主管機關要求，完成科學基礎減碳目標設定與行動計畫，更持續精進金融創新與客戶體驗，多項重要變革已依序啟動並漸具成效。本行將持續深化永續金融的布局，透過創新產品與策略，凝聚產業、公益及國際夥伴的力量，讓永續價值深植社會，為臺灣邁向淨零未來注入長遠穩健的動能。

2025年雖受到美國關稅政策、地緣政治及主要國家貨幣政策等多變國際局勢影響，增添全球金融市場不確定性，經營環境面臨極大挑戰，但本行始終秉持扶植企業理念，積極支持國家政策，協助中小企業轉型升級，在銀行全體動員下，榮獲「協助中小微企業多元發展獎（淨零轉型類）」及「信保金質獎（授信經理人）」二大獎項，殊屬不易。未來本行仍持續善用信保機制，提供中小企業營運、轉型資金，協助企業升級成長，共同攜手再締佳績。

115.5.1—115.6.4

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 台灣Pay

臺灣行動支付

數位存

單筆繳納達2,000元以上 送

數位券 50元

每一身分證字號歸戶最高以發送1張為限，活動限量10,000張

謹慎理財 信用無價

115.01.01—115.12.31

每月網路銀行跨轉 99次 免手續費

實體ATM跨轉提名 10次 免手續費

臺銀數位存款帳戶

不分新舊戶同享新臺幣 2.075% 高利活存

