



建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 114. 5. 20 出刊

臺灣銀行 2025 年全行行務會議 善用金融優勢 續創卓越績效



臺灣銀行2025全行行務會議邀請金管會陳副主委彥良（左六）進行專題演講，並與凌董事長忠嫻（中）、張常務董事俊仁（右六）、吳總經理佳曉（右五）及經營團隊於大會會場合影留念。

臺灣銀行以實際行動響應金管會打造臺灣成為亞洲資產管理中心之策略，於 114 年 3 月 14 日至 15 日特別移師高雄舉辦 2025 年全行行務會議。本行凌董事長忠嫻、吳總經理佳曉親自帶領總行高階主管與總分行、海外分支機構經理及工會理事長共計二百餘人齊聚高雄，以「善用金融優勢、續創卓越績效」為中心議題，共同擘劃未來經營藍圖與策略，並藉由業務交流與分享，讓與會經理人融合在地思維，充分思考未來商機之所在，持續為營運開啟輝煌新篇章。

臺銀並特別邀請金管會陳副主委彥良出席指導與進行專題演講。陳副主委彥良以「建立安全與發展並進的新金融市場」為題，講述金管會提出之金融行動創新、促進金融科技發



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN



展、強化永續金融及打造亞洲資產中心等各項發展目標，並期許在維護金融市場最重要的基礎－「安全」之前提下，與各界合作共同努力達成。陳副主委分享其真知灼見，精闢的演說內容博得與會人員熱烈迴響。

凌董事長開場致詞時，首先感謝經營團隊及全體同仁在過去一年的共同努力，整體經營績效亮眼，包括稅後淨利再創歷史新高，資產品質亦為歷年最佳水準，永續發展、普惠金融、公平待客、產品創新等，諸多面向成果斐然。但凌董事長也鼓勵所有經理人要謙虛不自滿，2025年要以善用金融優勢為始，先盤點分行自身的營運優勢，及企業客戶的上下游產業鏈，找出可強化的業務，運用本行擁有全國最多存款、最多存款客戶數的強大優勢，努力爭攬業務。同時，凌董事長也指示2025年要朝向強化企金中小企業放款、拓展海外授信業務，增進資金運用效益、積極拓展理財商品及服務，提升財管業務、活化資產價值增裕營收等策略方向積極提升營運效益。同時，凌董事長再次強調落實法遵、內稽、內控制度的重要性，藉由總分行協作，分行在實務上要即時回饋，協助總行完善法遵與內控制度效能，及充實教育訓練內容，且經理人要多多關懷員工的日常生活，從微小處導正員工的行為操守，必能防範同仁被洗錢及詐騙的不法集團利用。最後，在面對全球經濟市場多變的挑戰，冀望全體經理人持續發揮專業與創新，藉由品牌優勢，擴大核心業務版圖，尤其是在拓展中小企業放款業務與手續費收入方面，積極開拓成長動能，掌握當前趨勢變化，在既有良好基礎上攜手共進，各個面向繼續努力衝刺，以堅韌步伐向前，再創營運高峰。

本行吳總經理致詞時也表示，2024年業務績效表現亮眼，資產品質穩健優於全體國銀平均，業務均衡配置發展，政策性任務績效卓著，然就各項業務分析檢討，尚有成長與改善空間，且盱衡當前全球經濟諸多變數，提醒所有經理人謹慎以對，在作業方面，持續運用數位科技，提高作業效率及服務品質；在業務方面，透過企業金融、財富管理、個人金融等業務，發展多元獲利面向；在海外方面，聚焦核心業務提升獲利量能。吳總經理也藉由經理人齊聚一堂再度重申，臺銀落實法令遵循與誠信經營理念的決心，對於行員違規不法行為絕對秉持零容忍，請各位經理人一定要將誠信經營、遵法理念之核心價值對同仁加強宣導。最後期勉全體同仁在既有穩固的經營基石上繼續努力。

經過二天的會議，與會經理人互動熱絡，以六大核心議題為主軸，廣泛交流，就臺銀未來發展方向建立共識，凝聚全行向心力，強化團隊精神，會議順利圓滿成功。

發揮金字招牌穩定力量

臺灣銀行誠信專業助攻客戶財管起飛

臺灣銀行榮獲《財訊》2025 年財富管理大獎「本國銀行最佳理專團隊」及「本國銀行最佳永續推動」，由李副總經理明華率領財富管理團隊出席 2025 年 3 月 27 日頒獎典禮。

臺灣銀行深耕台灣市場超過兩甲子時間，在淨值、總資產、存款及放款等方面，皆居於本國銀行龍頭地位，更在 2024 年創下稅後淨利 290 億元的歷史新高！臺灣金控暨臺



臺灣銀行榮獲《財訊》2025年財富管理大獎「本國銀行最佳永續推動」獎項，由金融監督管理委員會彭主委金隆（左）頒發，本行李副總經理明華（右）代表領獎。

灣銀行凌董事長忠嫻接受財訊雜誌專訪表示，臺灣銀行擁有許多薪轉戶、軍公教退休金帳戶等客群，都是優質、高資產的財管潛在客戶，未來將積極透過行銷專案鏈結財管服務，運用品牌優勢，提供客戶全方位的投資與資產配置規劃，落實「誠信服務，客戶信任」的核心理念！

身為百分之百的國營行庫，臺灣銀行是台灣民眾心目中專業穩健的金字招牌，臺灣銀行開辦財富管理業務已近 18 年，與客戶攜手度過無數次市場震盪，由於臺灣銀行理財專員無銷售佣金，不會為佣金而銷售，更專注於客戶資產增值及權益維護，提供符合客戶需求的投資理財建議，因此在今年《財訊》財富管理大調查中獲得「本國銀行最佳理專團隊」的肯定。

近年來臺灣銀行積極推進數位轉型創新及實踐永續作為，開辦智能理財服務「臺銀 e 理財」，結合人工智慧與大數據分析，嚴選最大報酬、最低風險的商品，並依據市場變化每季調整，優化投資組合再平衡，透過系統貫徹投資紀律，協助投資人輕鬆理財；推出「臺灣銀行數位品牌」，以及深入淺出對談金融專業的「Podcast 頻道《臺銀問講，你問我講》」，並且主動走入社區與校園，辦理投資理財講座，拉近財富管理與年輕世代的距離；以「全民





的銀行」、「臺灣的靠山」、「永續的推手」三大永續策略推進永續作為，導入「中小企業淨零轉型診斷資料庫平台」(NZTD)，協助企業落實淨零碳排，以及定期辦理藝術祭系列活動，推廣藝術融入大眾生活，因此也同時榮獲「本國銀行最佳永續推動」獎項。

臺灣銀行財富管理團隊長期以來秉持誠信經營、以客為尊的服務精神，致力成為客戶終身信賴的好夥伴，提供貼近客戶需求之理財產品及服務，幫助客戶穩健創富、守富及傳富，為國人心中值得信賴的財富管理銀行！

臺銀環保倡議 綠色永續一起來

面對氣候變遷與永續發展挑戰，臺灣銀行積極響應全球環保倡議「地球一小時」及「世界地球日」，舉辦「你倡議，我種樹」、「自綠作夥來」等活動，邀請全體同仁及來行客戶共同參與，攜手關注氣候變遷議題，展現金融業對於環境保護的認同與落實永續發展的責任。

臺銀於世界關燈日舉辦「你倡議，我種樹」活動，邀請全體同仁及客戶為節能而努力，關閉不必要的電燈，以行動護地球，並承諾每 1 千人響應，臺銀將種下一棵小樹苗，實踐企業對於環境之責任。活動共吸引 32,280 人參與，其中逾三成民眾非本行存戶，顯示這個綠色倡議不僅凝聚同仁共識，亦擴大至社會大眾帶動全民環保意識。本行於 3 月 21 日至 23 日連續三天關閉國內各營業據點招牌燈 (ATM 除外)，並號召同仁於 3 月 22 日晚間 20:30 至 21:30 關燈一小時，以實際行動支持減碳。為延續保護環境之永續理念，臺銀再於 4 月 22 日世界地球日推動「自綠作夥來」倡議，鼓勵落實低碳生活，如水資源守護、無塑生活挑戰、舊衣新生永續、輕素新態度及綠色通勤行動等，從日常累積友善環境影響力，本行並響應「還海行動 2.0」計畫，將觸角延伸至海洋保育，一起為台灣的永續生態而努力。

此外，在 2050 淨零排放目標引導下，臺灣銀行持續落實節能減碳，強化能源效率管理，逐年汰換高耗能設備及使用具有節能標章之設備，成效卓著。總行區及武昌行區 2022 年至 2023 年之節電量為 324,941 度、節水量為 9,773 度、節油量為 7.58 公秉，減碳總量達 1,325.57 公噸 CO₂e，分別榮獲 2024 年臺北市零碳標竿獎工商產業甲組及乙組典範獎之肯定。未來，臺銀將持續秉持「金融服務與社會責任並重」之理念，以具體行動實踐企業永續治理，攜手社會共創綠色未來。



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN