## 臺灣銀行信用卡客戶疑義帳款投訴表 Bank of Taiwan Cardholder's Dispute Form

客	户	資	料	明	細(	Custome	er's	Information	)
發卡單位	( Issuing	Branch )	卡 號	( Card	Number )	姓	名 (	Name	)
聯絡電話	(Contact	Number)	聯	絡	地	址(	Conta	act Address	)
客	户	投	訴	資	料	( Custo	omer D	ispute Detai	1)
□投訴日期 (Dispute Date):年 (year)月 (month)日 (day) □消費日期 (Transaction Date) / 商店名稱 (Merchant) / 交易金額 (Amount):									
□簽帳單 (Receipt) □繳款通知書 (Billing Statement) □其他 (Others)									
投	訴 內	容(	Dispute De	etail)	注	意事	項(At	tention)	
					則調閱費 收止和期 the card interest every re 2. 請檢附卡 photocop 3. 如已繳	用每筆收 polder is of disput ceipt inq 片正、反 y of your 大或已逾總	(Should liable, te amound uiry NT credit t t t t t t t t t t t t t t t t t t	·。(Please attac card.) 日,則無法止扣	将補 that e the ee for ch the
未逾繳款截 (Applying f	might not stop the payment of dispute transactions, if dispute date has exceeded								
		older's S	f dispute tran Signature  (原申請書簽章	)	payment 4. 本行依國 出申訴的 法與收單 《In acco Internat dispute establis appropri circumst	due day o	or the b 見定發卡 見制,即使 頁負擔 th provedit Car ansacti ad time ate rule dholder	ill has been p 銀行對收單銀 超過期限,則 提出申請也應 等議款項。 visions of the d Organization on dispute cann limit of the e. In such will be requir ansactions.)	aid.) 行提無被 , s not be
	(單位章)		. , , ,		經   辨		产管		
□核對	本人親簽	□驗對≥	本人身分無言	誤	消費金融部	登錄日期	-		

第一聯 營業單位留存。請加蓋腰圓章及有權人員私章傳真至消金部 02-23756592 或 E-MAIL 至 bot15003 (本表一式二聯)

## 臺灣銀行信用卡客戶疑義帳款投訴表 Bank of Taiwan Cardholder's Dispute Form

客	户	資	爿	<b>斗</b>	明	細(	Customo	er's	Information	n )	
發卡單位	( Issuin	g Branch )	卡	號	( Card	Number )	姓	名(	Name	)	
聯絡電話	(Contac	t Number)	聯		絡	地	址(	Conta	act Address	)	
客	户	投		斥	資	料	`		ispute Deta	il)	
						月(mo					
□消費日	期(Tran	saction Da	te),	/商店	E名稱(№	lerchant)/	/交易金	額(Amo	ount):		
□簽帳單(Receipt) □繳款通知書(Billing Statement)											
□其他(0thers)											
投	訴	客(	Dispu	te De	etail)	注	意 事	項(At	tention)		
						1. 本行調閱簽帳單後,如該款項應由您負擔, 則調閱費用每筆收取新臺幣 100 元,並將補 收止扣期間利息。(Should it is proven that the cardholder is liable, we will charge the interest of dispute amount and inquiry fee for every receipt inquiry NT \$ 100.) 2. 請檢附卡片正、反面影本。(Please attach the photocopy of your credit card.) 3. 如已繳款或已逾繳款截止日,則無法止扣。					
未逾繳款截止日之疑義帳款申請止扣:□是(yes) □否(no)						(We might not stop the payment of dispute					
(Applying for stopping the payment of dispute transactions)						transactions, if dispute date has exceeded payment due day or the bill has been paid.)					
客戶簽章	( Cardh	older's S			) Signature)	4. 本行依国出申訴的法與收員	國際組織力 的期限有戶 量銀行申言	見定發卡 艮制 ,若 斥,即使	all has been 銀行對收單銀 超過期限,則 提出申請也應 逐爭議款項。	行提   將無	
營業單位	櫃員章:					1		•	visions of the		
						dispute establis appropri circumst	rules, tr shed beyon ate disponance, car	ransactiond time ute rule rdholder	ed Organization dispute can limit of the e. In such will be requing ansactions.)	not be	

第二聯 持卡人留存 for cardholder to keep (本表一式二聯)