

雙贏 B2C

建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 114. 9. 20 出刊

從森林走進錢包 臺灣銀行「綠行卡」正式登場



臺灣銀行「綠行卡」上市記者會，臺銀董事長凌忠嫻(中)、萬事達卡台灣區董事總經理陳懿文(右5)、臺灣金控總經理施瑪莉(右4)、臺銀總經理吳佳曉(左5)與出席貴賓合影。

臺灣銀行 114 年 8 月 28 日正式發行全台首張木質信用卡——「綠行卡」，臺灣銀行董事長凌忠嫻率領管理團隊，並邀請各界貴賓與媒體朋友齊聚一堂，共同見證臺灣銀行邁向永續發展的重要里程碑。活動由台北打擊樂團以溫潤木質樂音揭開序幕，奏出金融與自然和諧共生的永續樂章；隨後，臺灣銀行董事長凌忠嫻與萬事達卡台灣區董事總經理陳懿文攜手翻開象徵「永續故事」的巨幅書頁，木質卡面隨之亮相，宣告臺灣銀行踏入永續金融的新階段。

綠行卡採用通過森林管理委員會（FSC）認證的木質卡體，製程碳排放量遠低於傳統塑膠卡。天然木紋搭配簡約設計，將工藝美學與永續理念融合，讓卡片在兼具美感的同時，也能有效減少碳足跡，為信用卡市場帶來全新體驗，展現金融服務結合環境責任的嶄新樣貌。

綠行卡不僅在材質上具創新意義，還提供多元回饋機制，鼓勵消費者實踐低碳、友善的生活方式。回饋範疇涵蓋綠色商店、低碳交通與公益支持三大領域。無論是永續百貨、里仁、成真咖啡等全台超過 30 家綠色商店，或是高鐵、台鐵、Uber 及共享運具等低碳出行選





擇，以及台灣 Pay、Apple Pay 等行動支付通路，持卡人最高皆可享加碼 5% 回饋。

綠行卡更將消費與公益緊密連結。臺灣銀行特別選定 15 家符合聯合國永續發展目標（SDGs）的公益機構，涵蓋環境保護、教育扶助、弱勢關懷與社會創新等面向，鼓勵持卡人將每筆消費轉化為對公益的實質支持，並可額外再享 1% 回饋。透過這樣的設計，讓金融在連結社會善意與推動永續行動上發揮更大影響力。

此外，臺灣銀行宣布加入萬事達卡「無價星球聯盟」（Priceless Planet Coalition），攜手國際夥伴推動森林復育與生態修復。同時承諾在綠行卡上市首年種植 17,250 棵樹木，以具體行動展現金融業在全球氣候行動中的責任。

臺灣銀行董事長凌忠媛表示，金融的影響力不僅在於資金流動，更能引導產業與社會落實永續精神。綠行卡的推出，象徵臺灣銀行在永續金融上的新起點，未來將持續把永續理念融入投資、理財與企業融資等核心業務，並攜手消費者及產業夥伴，共同打造兼具競爭力與社會責任的永續金融生態系。

展望未來，臺灣銀行將持續深化永續金融的布局，透過創新產品與策略，凝聚產業、公益及國際夥伴的力量，讓永續價值深植社會，為臺灣邁向淨零未來注入長遠穩健的動能。

臺灣金控建構誠信金融 科技阻詐全民安心

為了建構「公平待客」與「誠信金融」的兩大金融服務機制，身為公股集團的臺灣金控、臺灣銀行、臺銀人壽、臺銀證券 114 年 8 月 26 日共同合作辦理「臺灣金控 2025 年金融論壇 - 落實公平待客，建構誠信金融」，邀集 200 多位臺灣金控旗下各公司董事、高階主管、經理人及客戶參與該活動。

臺灣金控董事長凌忠媛致詞時表示，臺灣金控及各子公司遵循金管會各項防制詐騙精進措施，並積極建置且強化落實誠信經營所需規範。在阻詐方面，與警方聯手力阻民眾受騙，以發揮阻斷不法金流之防護網功能，另為落實強化金流之透明度及誠信治理，導入 ISO 37001 反賄賂管理標準，成為國內首家通過驗證的金融機構，期待透過本次論壇，提升誠信經營之落實及守護民眾財產安全。

財政部政務次長阮清華出席論壇致詞時勉勵臺灣金控各公司與會者，他說，正因為臺灣金控各公司具備政府「公」的色彩，民眾和客戶對我們的信任度往往更高，這份信任也代表著是一份沉甸甸的責任。因此，建立完善的公司治理，型塑誠信經營文化，是公股行庫事業





臺灣金控2025年金融論壇，臺灣金控凌董事長忠嫻(右六)及施總經理瑪莉(右四)與金管會陳副主委彥良(左六)、財政部阮政務次長清華(右五)等人合影留念。

回應客戶期待、履行使命的基本原則。阮清華也指出，財政部會持續引導公股事業在公司治理、金融科技創新與永續發展上不斷前進，以接軌國際金融趨勢，他相信透過科技的賦能，能讓金融服務更具效率、更公平，而推動永續金融，更是誠信經營最直接的體現。

法務部主任秘書余麗貞出席致詞也認為「誠信」對金融業而言扮演極為關鍵的角色，只有建構誠信經營文化，才能贏得客戶的信賴；有了健全的誠信治理架構與客戶信任為根基，金融業也才能穩健發展。為強化防護網，法務部多年來致力於推動揭弊者保護法制，臺灣首部揭弊保護專法「公益揭弊者保護法」於 114 年 7 月 22 日正式施行，以泛公部門為適用範圍，除提供揭弊者安心吹哨的環境外，也將協助泛公部門之事業機構可以運用完整的法制程序，以有效摒除風險及弊端。

「臺灣金控 2025 年金融論壇」規劃兩場專題演講，分別邀請到政治大學 AI 創新實驗室執行長謝明華及趨勢科技台灣區總經理洪偉淦分享數位科技驅動下的普惠金融新局、科技防詐等。其次，因應金管會去年推出「亞資中心」計畫，而金流為其發展資產管理中心的五大面向之一，在日益重視防制洗錢的國際趨勢下，論壇也邀請到金管會銀行局副局長王允中、臺灣士林地檢署主任檢察官羅韋淵、行政院洗防辦諮議劉芯羽、臺灣金控法遵長林宜保就「借鏡國際金融透明度，強化我國金融服務」為題進行座談，期能更強化我國金融服務透明度。

臺銀創新普惠兼併

臺灣銀行積極深化安養信託業務，以客戶需求為導向，透過創新科技優化信託服務，優異表現再獲金管會信託 2.0「全方位信託」推動計畫之安養信託獎肯定，充分展現臺灣銀行深厚的信託底蘊與卓越實力。

臺灣銀行整合內部資源，除跨單位成立信託 2.0 推動小組外，更從流程優化、商品升級、數位加值、專業培訓與社會宣導五大面向著手施策，發展與時俱進的全方面信託服務。

在面對金融科技趨勢銳不可擋的潮流中，臺灣銀行協助民眾運用科技

評估未來可能面對的高齡風險，釐清各方面之缺口，給予合適的信託規劃，安養信託除可支付生活、醫療費外，並配合法規鬆綁擴及身後費用，降低遺屬的經濟負擔，另網路銀行可查詢安養信託明細，使客戶清楚掌握信託財產狀況，提供嶄新的服務內涵。

臺灣銀行重視專業人才的養成，定期舉辦信託培訓課程，培育數百名失智友善天使，更有近 300 位行員取得「高齡金融規劃顧問師」或「家族信託規劃顧問師」證照認證。對於信託觀念的普及更是不遺餘力，不論是大型展覽、公益活動、公部門、校園甚至村里辦等全各地，都可看到臺灣銀行信託團隊宣導的身影，戮力推廣全民信託知識。

臺灣銀行更是首開安養信託結合捐發票做公益之先河，在推展業務的同時，亦協助跨業合作的社福團體獲得發票中獎獎金的挹注；並且在重大社會事故發生的第一時間，責無旁貸地發揮百分之百國營銀行的使命，與各縣市政府共同將大眾愛心捐款專款專用，以信託機制照顧弱勢族群，達到社會公益及滿足弱勢照護需求，實踐普惠金融價值。

安養信託不僅是金融商品，更是守護高齡（失智）者與身心障礙者安心晚年生活的最佳利器。臺灣銀行將持續優化整體服務品質，以降低人工作業、提升業務價值等核心角度，提高客戶服務便利性與數位體驗，擴大社會影響力，讓信託成為超高齡社會經濟支持的中流砥柱。

續奪「安養信託獎」佳績



臺灣銀行榮獲「信託業推動信託2.0計畫評鑑」之「安養信託獎」績效優良銀行，由行政院卓院長榮泰(中)親自頒獎，臺灣銀行凌董事長忠嫻(右)代表領獎，金管會彭主委金隆(左)一同合影。

