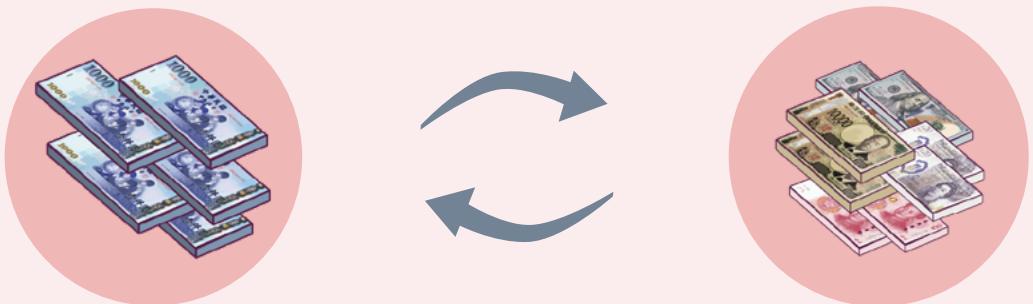




銀行換錢，安心方便

臺灣銀行兌換外幣現鈔說明手冊

易讀版



這本手冊是給下面這些人看的：

- 有身心障礙證明的人。
- 看字會很辛苦的人。
- 年紀大的人。

目錄

第 1 頁 什麼是 外幣？

第 2 頁 先換外幣再出國，有很多好處

第 4 頁 換外幣，要準備這些東西

第 6 頁 換外幣的方法

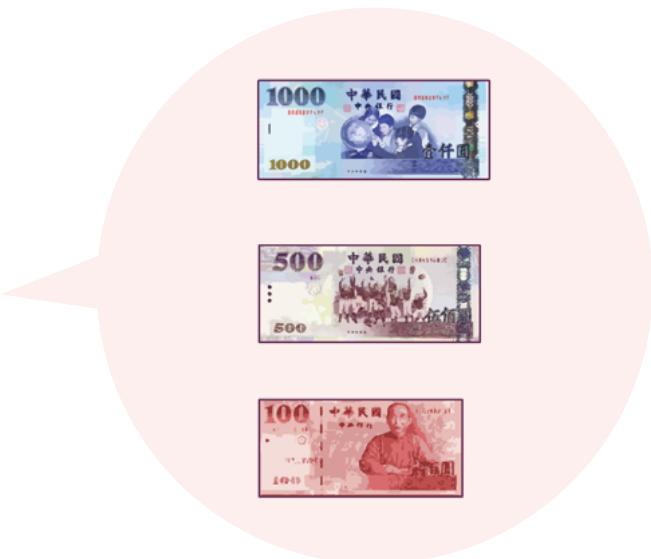
第 14 頁 換回新臺幣的方法

第 21 頁 我要注意的事情

什麼是外幣？

► 每個國家用的錢不一樣，自己國家的錢，叫做 **國幣**。

臺灣的國幣是 **新臺幣**。



► 別的國家的錢，叫做 **外幣**。例如：美國的美元，又叫做美金。

日本的日圓、英國的英鎊、中國大陸的人民幣。



美元



日圓



英鎊

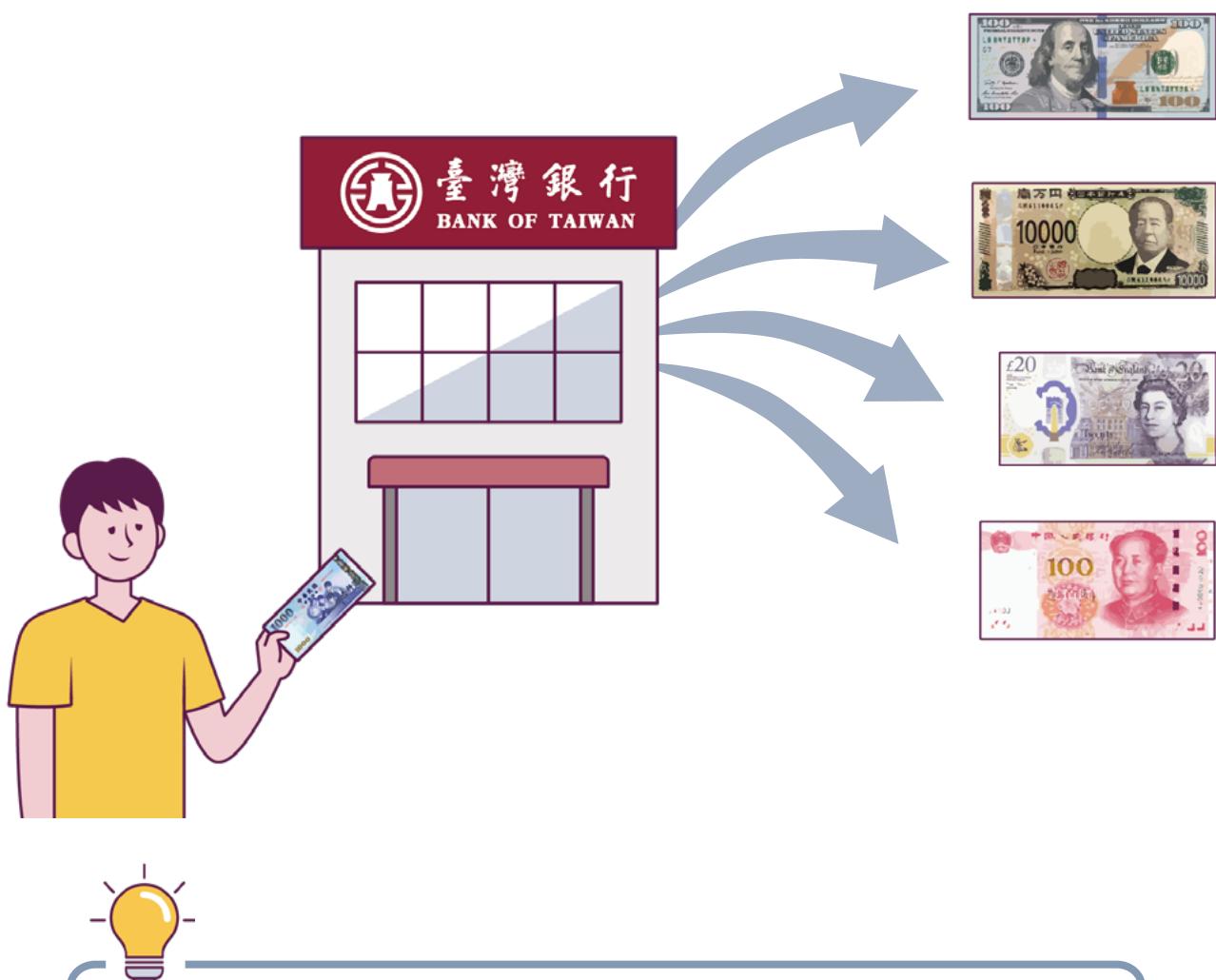


人民幣

先換外幣再出國，有很多好處

► 很方便。

在國外不能用新臺幣，所以要先去臺灣銀行，
把錢換成外幣，才可以在國外買東西。



在機場的臺灣銀行換外幣，每次要付 100 元 **手續費***，
去別間臺灣銀行換外幣，就不用付手續費。

* **手續費**：我請銀行幫忙，所以要付一點錢給他們。

► 很安全。

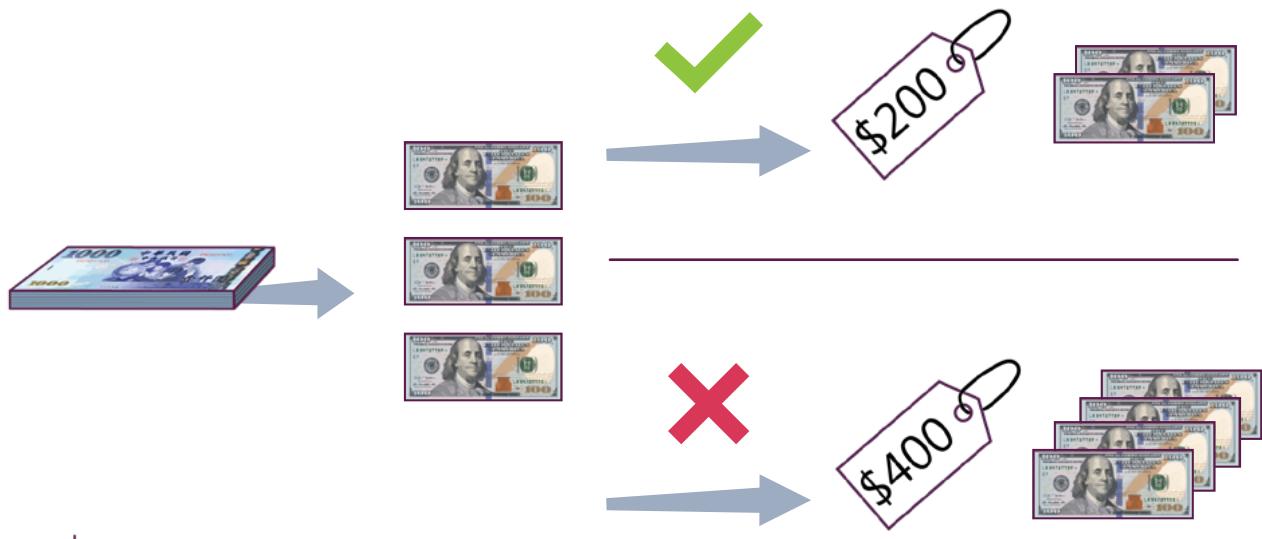
在臺灣銀行換外幣，不會拿到假的外幣，我可以放心。



► 幫助我管錢。

先換好外幣，就知道出國可以花多少錢，不怕多花錢。

例如：我拿新臺幣 1 萬元去換美元，美元花完了，
就知道不要再買東西了。



去銀行換外幣，只能換外幣的鈔票，
不能換外幣的零錢。



換外幣，要準備這些東西

► 我沒有臺灣銀行的 **存摺** *，

我要準備 2 種東西：

* **存摺**：開戶會拿到的本子，裡面會寫領錢、存錢的事情。



或



① 身分證或護照



② 新臺幣



► 我有臺灣銀行的存摺，

我要準備 3 種東西：

① 身分證或護照



或



② 存摺



③ 開戶印章或簽名



或



我有上面 3 種東西，就不用準備新臺幣，
可以用存摺裡面的錢換外幣。

換外幣的方法

► 我先決定這些事情：

要換哪種外幣？要去哪間臺灣銀行？

?



?



來找找，臺灣銀行在哪裡？



<https://www.bot.com.tw/tw/locations>

► 打電話問想去的臺灣銀行：

有沒有我想換的外幣？

幾點可以去換錢？



► 準備好換外幣的東西，

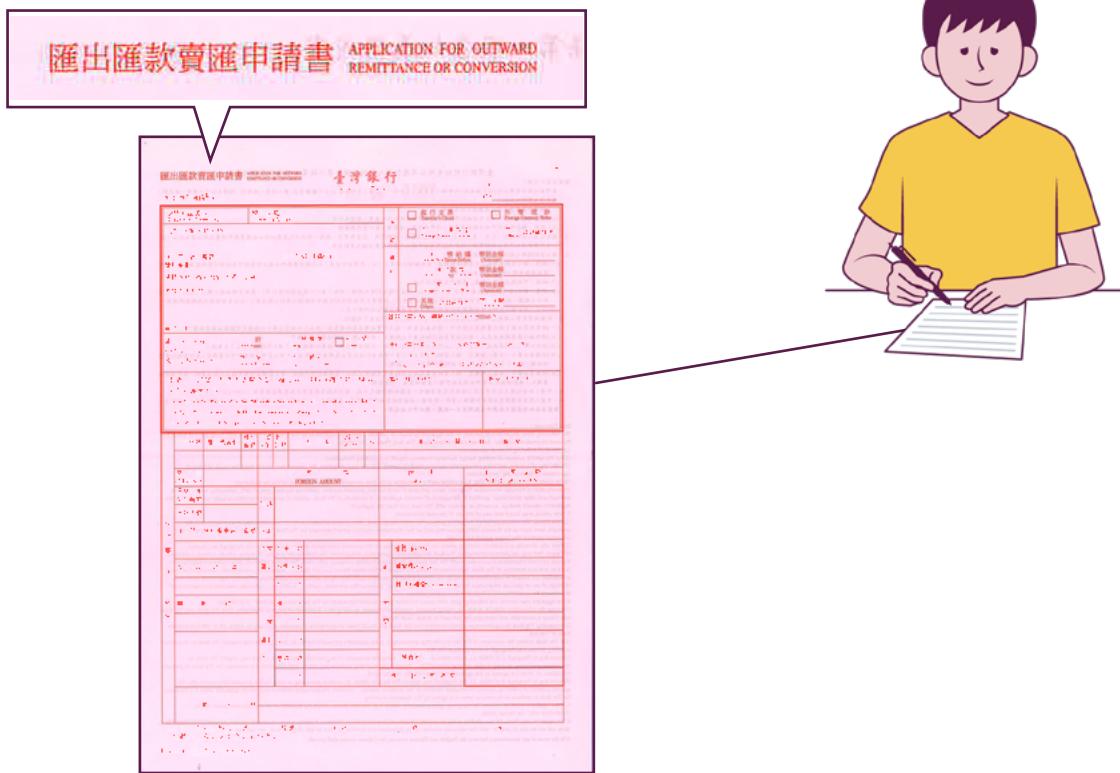
去臺灣銀行。



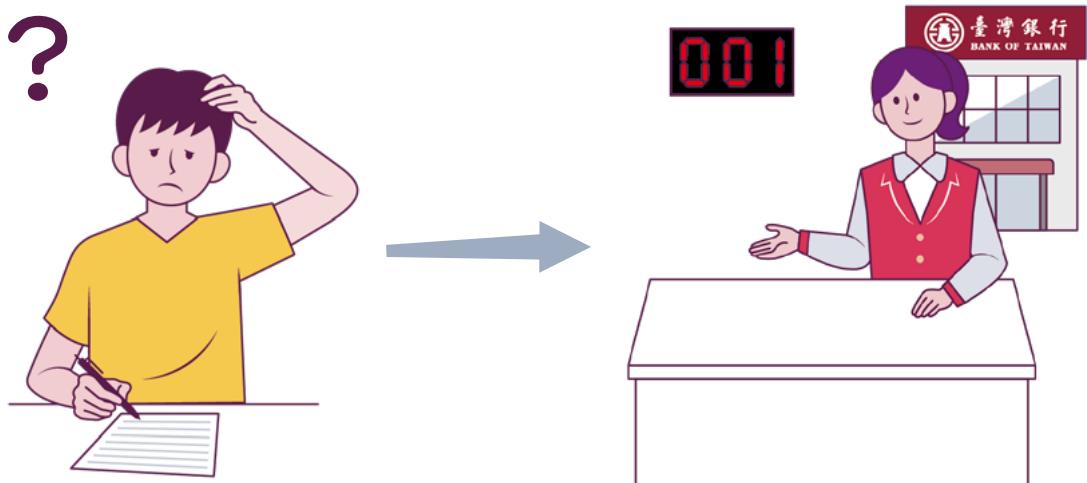
► 抽號碼牌。



► 我要寫 **匯出匯款賣匯申請書**。



► 如果不會寫申請書，可以等叫到我的號碼，再請櫃台人員幫忙。



► 把東西交給櫃台人員，還要告訴他們，為什麼我要換外幣。



匯出匯款賣匯申請書



或



或



或



我要去美國玩



► 櫃台人員看了 **匯率**＊，告訴我可以換到多少外幣。

＊ **匯率**：上面的數字，每天都一樣。

看匯率就知道，要花多少錢，才可以換到外幣 1 元。

► 有 2 個地方，可以查到匯率：

① 臺灣銀行的網站，要看 **現金匯率** 的 **本行賣出**。

<https://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>



幣別	現金匯率		即期匯率	
	本行買入	本行賣出	本行買入	本行賣出
美金 (USD)	30.32	30.99	30.67	30.77
港幣 (HKD)	3.797	4.001	3.923	3.983
英鎊 (GBP)	39.72	41.84	40.73	41.13
澳幣 (AUD)	19.58	20.36	19.87	20.07
加拿大幣 (CAD)	21.44	22.35	21.84	22.04
新加坡幣 (SGD)	23.08	23.99	23.57	23.75
瑞士法郎 (CHF)	37.76	38.96	38.44	38.69
日圓 (JPY)	0.1931	0.2059	0.2004	0.2044
南非幣 (ZAR)	-	-	1.726	1.806
瑞典幣 (SEK)	-	-	3.21	3.31
紐元 (NZD)	17.19	18.04	17.57	17.77
泰幣 (THB)	0.8078	0.9978	0.9212	0.9612
菲國比索 (PHP)	0.4599	0.5919	-	-
印尼幣 (IDR)	0.00153	0.00223	-	-
歐元 (EUR)	34.82	36.16	35.44	35.84
韓元 (KRW)	0.01973	0.02363	-	-
越南盾 (VND)	0.00094	0.00135	-	-
馬來幣 (MYR)	6.238	7.763	-	-
人民幣 (CNY)	4.213	4.375	4.285	4.335

2 去臺灣銀行，看牆壁上的外匯匯率表。

要看現金的賣出匯率。



外匯匯率表
FOREIGN EXCHANGE RATES

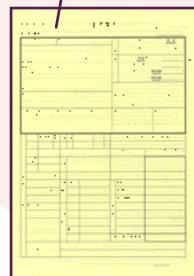
現 金 CASH		即 期 SPOT	
買入匯率 WE BUY AT	賣出匯率 WE SELL AT	買入匯率 WE BUY AT	賣出匯率 WE SELL AT
8830.32	8830.99	8830.67	8830.77
8831.97	8840.01	8839.23	8839.83
8839.72	8841.84	8840.73	8841.13
8819.58	8820.36	8819.87	8820.07
8821.44	8822.35	8821.84	8822.04
8823.08	8823.99	8823.57	8823.75
8837.76	8838.96	8838.44	8838.69
8019.31	8020.59	8020.04	8020.44
8888.88	8888.88	8887.26	8887.06
8887.19	8818.04	8883.28	8883.31
8880.78	8899.78	8881.57	8881.77
8804.59	8805.91	8804.21	8804.72
8800.153	8800.223	8800.881	8800.881
8834.82	8836.16	8835.44	8835.84
8819.73	8823.63	8808.881	8808.881
8800.094	8801.135	8808.881	8808.881
886.238	887.763	8808.881	8808.881
8842.13	8843.75	8842.05	8843.35

► 外幣換好了，櫃台人員會給我 3 種東西，我都要收好。

1 外幣



2 匯出匯款賣匯水單

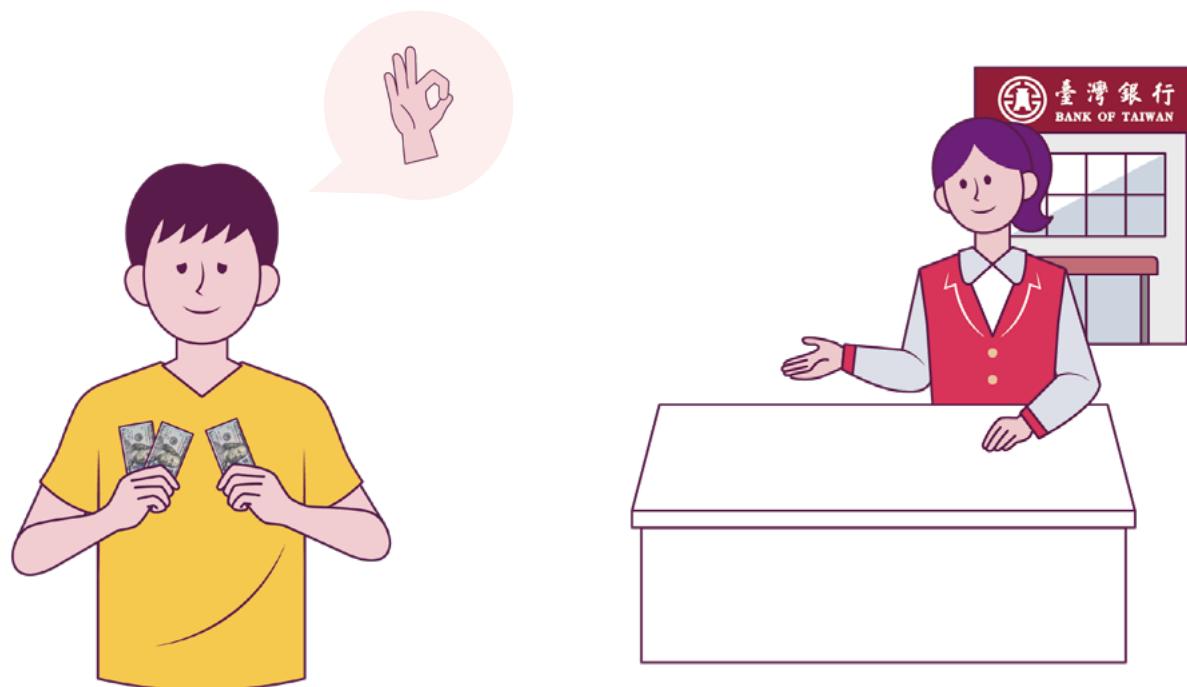


3 找零錢



我帶新臺幣去換外幣，銀行可能會找新臺幣的零錢給我。

► 數一數外幣，錢沒有問題，我才可以離開銀行。



我可以帶存摺去換外幣，
錢會從我的帳戶扣掉，
櫃台人員要把存摺還給我。

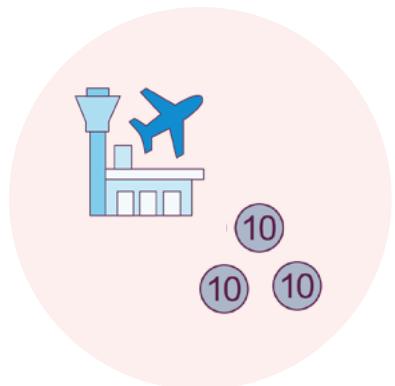


換回新臺幣的方法

► 我回國了，沒花完的外幣，可以換回新臺幣。



去臺灣銀行換回新臺幣，
機場的臺灣銀行，要付 30 元手續費，
別間臺灣銀行，不用付手續費。



► 準備好下面的東西，就可以去臺灣銀行換錢：

① 身分證或護照



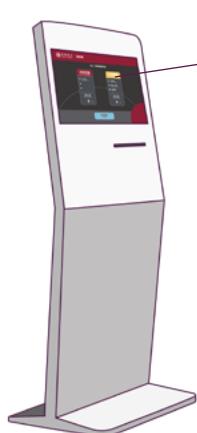
或



② 外幣

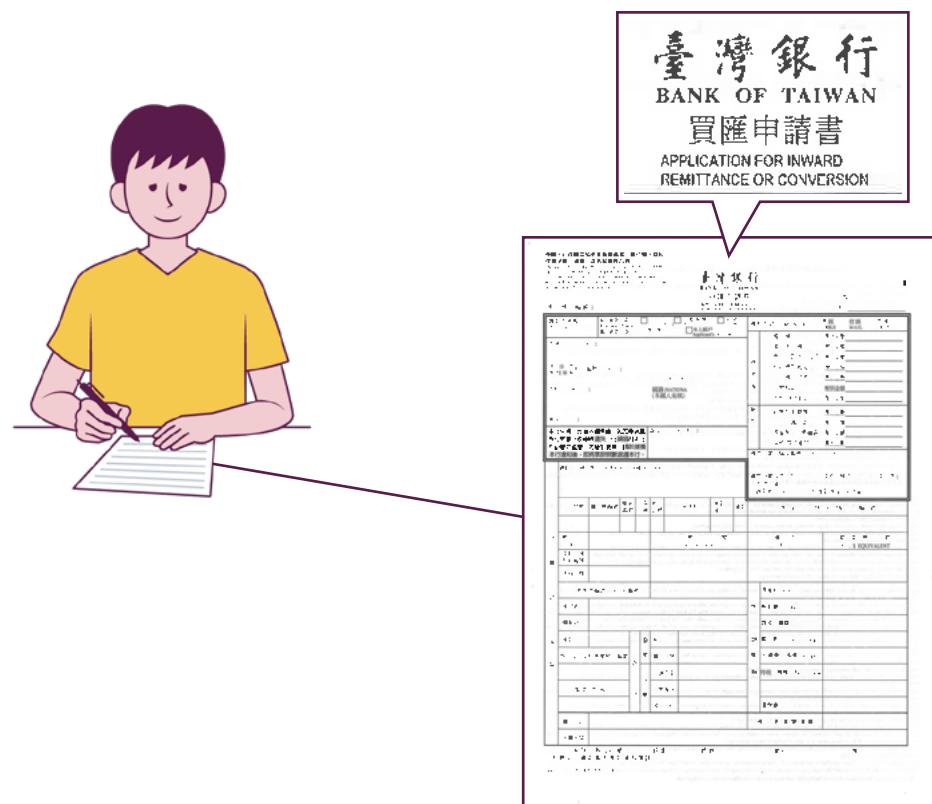


► 抽號碼牌。

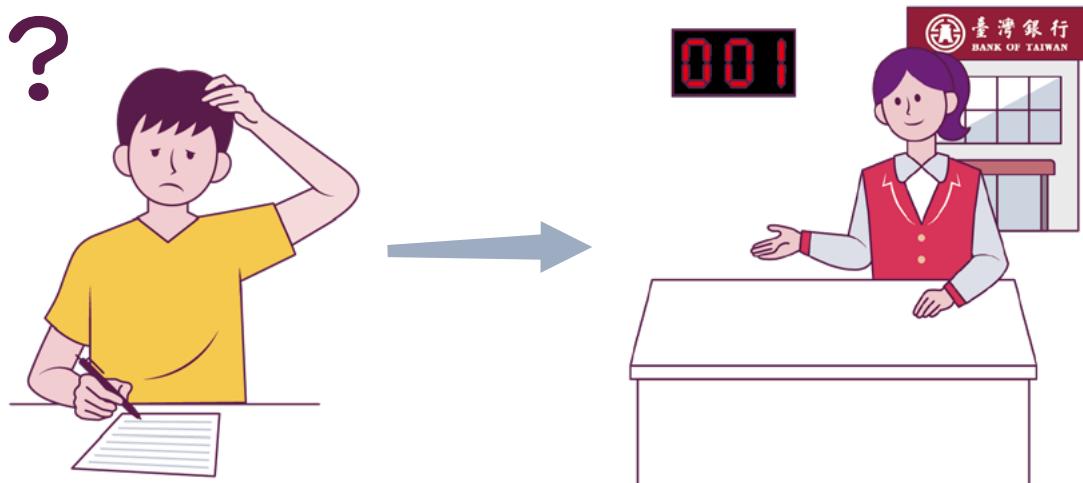


換回新臺幣，要用外幣的鈔票，不可以拿零錢去換。

► 我要寫 買匯申請書。



► 如果不會寫申請書，可以等叫到我的號碼，再請櫃台人員幫忙。



► 把東西交給櫃台人員，還要告訴他們，為什麼我有外幣。



買匯申請書



或



去美國玩，剩下的錢



► 櫃台人員看了匯率，告訴我可以換回多少新臺幣。

► 有 2 個地方，可以查到匯率：

① 臺灣銀行的網站，要看 **現金匯率** 的 **本行買入**。

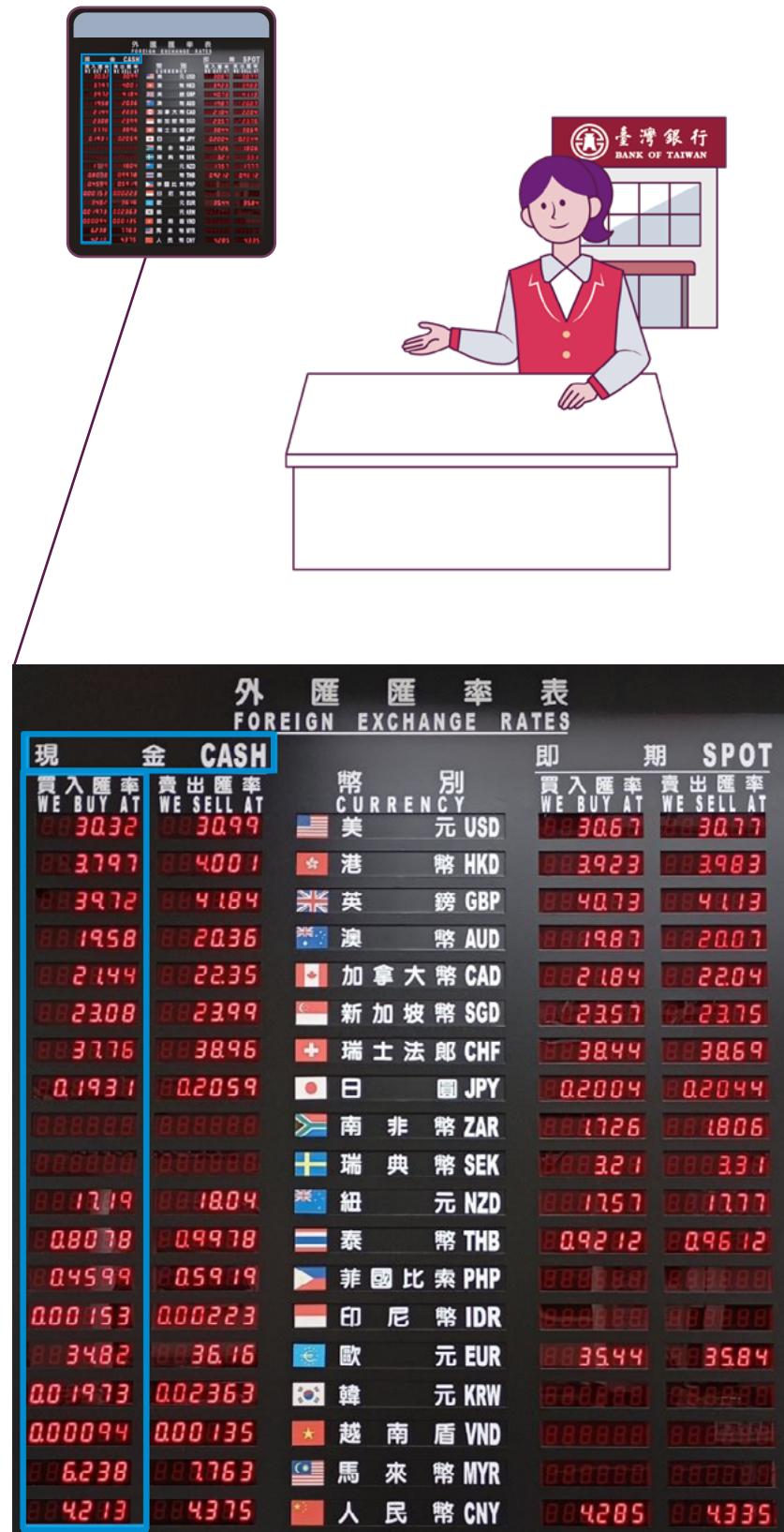
<https://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>



幣別	現金匯率		即期匯率	
	本行買入	本行賣出	本行買入	本行賣出
美金 (USD)	30.32	30.99	30.67	30.77
港幣 (HKD)	3.797	4.001	3.923	3.983
英鎊 (GBP)	39.72	41.84	40.73	41.13
澳幣 (AUD)	19.58	20.36	19.87	20.07
加拿大幣 (CAD)	21.44	22.35	21.84	22.04
新加坡幣 (SGD)	23.08	23.99	23.57	23.75
瑞士法郎 (CHF)	37.76	38.96	38.44	38.69
日圓 (JPY)	0.1931	0.2059	0.2004	0.2044
南非幣 (ZAR)	-	-	1.726	1.806
瑞典幣 (SEK)	-	-	3.21	3.31
紐元 (NZD)	17.19	18.04	17.57	17.77
泰幣 (THB)	0.8078	0.9978	0.9212	0.9612
菲國比索 (PHP)	0.4599	0.5919	-	-
印尼幣 (IDR)	0.00153	0.00223	-	-
歐元 (EUR)	34.82	36.16	35.44	35.84
韓元 (KRW)	0.01973	0.02363	-	-
越南盾 (VND)	0.00094	0.00135	-	-
馬來幣 (MYR)	6.238	7.763	-	-
人民幣 (CNY)	4.213	4.375	4.285	4.335

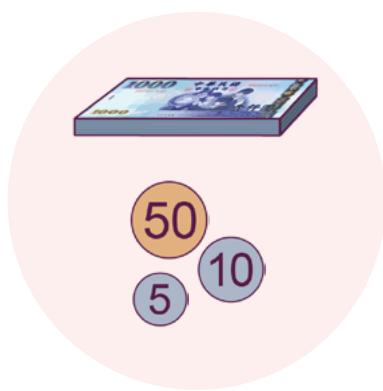
2 去臺灣銀行，看牆壁上的外匯匯率表。

要看現金的買入匯率。



► 櫃台人員會給我2種東西，我都要收好。

1 新臺幣



2 買匯水單



我可以帶存摺去換回新臺幣，
錢會存進我的帳戶，櫃台人員要把存摺還給我。



► 數一數新臺幣，錢沒有問題，我才可以離開銀行。



我要注意的事情

► 去銀行換外幣和新臺幣，
我拿到錢要數一數，
沒問題才可以離開。



► 換到的錢要收好，
不可以交給不認識的人。



► 有壞人會拿假的錢騙人，
我不要和別人換錢，
就不會收到假的錢。



► 我想把外幣換回新臺幣，
要先拿給臺灣銀行看，
他們會告訴我，
可不可以換。



如果外幣破掉了、髒髒的，臺灣銀行可能會跟我收一點錢，
叫做處理費。

► 我還有換錢的問題，想問臺灣銀行，可以打電話或上網。

1 打電話

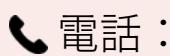


不到 65 歲的人，

可以打 02-2191-0025

滿 65 歲、超過 65 歲的人，

可以打 02-2191-1077



不到 65 歲的人，

可以打 0800-025-168

滿 65 歲、超過 65 歲的人，

可以打 0800-585-589

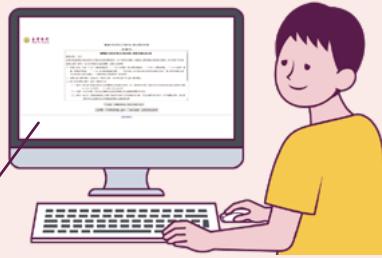


② 上網

到臺灣銀行的網站

<https://wwwap.bot.com.tw/mailbox/mail.aspx>

把問題寫下來，臺灣銀行會看到。



臺灣銀行股份有限公司履行個人資料保護法告知書

告知書內容

臺灣銀行股份有限公司履行個人資料保護法告知書

親愛的客戶，您好：

感謝您透過臺灣銀行股份有限公司網站留言提供寶貴意見，為了落實法令遵循，依據個人資料保護法第8條第1項規定，特予說明下列有關蒐集台端個人資料，本公司必須告知的各款事項，敬請 台端詳閱：

- 一、蒐集之目的：包括「〇六〇 金融爭議處理」、「〇九〇消費者、客戶管理與服務」、「〇九一 消費者保護」、「一一三陳情、請願、檢舉案件處理」、「一八二 其他諮詢與顧問服務」，「特定目的」的代號及項目係參照法務部公告之「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，代號及項目名稱變更者，隨同變更。
- 二、蒐集個人資料類別：包括姓名、聯絡方式等，詳如網站留言中之個人資料欄位。
- 三、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：
 - (一) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間/依相關法令規定（如：商業會計法等）或契約約定之保存年限/本公司因執行業務所必須之保存期間。（以上期間以最長者為準）
 - (二) 地區：本公司本國、海外分支機構所在地及有業務往來之機構營業處所所在地。
 - (三) 對象：本公司、臺灣金融控股公司轄下各共同行銷子公司(廣義共同行銷，含交互運用客戶資料)、合作推廣之單位、其他有業務往來之機構及依法有調查權機關或金融監理機關。



這本手冊的鈔票，都是現在的樣子，以後可能會變得不一樣。

銀行換錢，安心方便

臺灣銀行兌換外幣現鈔說明手冊（易讀版）

發行人：凌忠嫄

編輯者：臺灣銀行國際部

發行所：臺灣銀行股份有限公司

地址：10007 臺北市重慶南路一段 120 號

網址：<https://www.bot.com.tw>

電話：（02）2349-3456

專業團隊

審稿委員 江蕙真、吳俊葦、莊雅萱

策劃・編輯 邱詩倫、廖婉伶

轉譯撰稿 邱詩倫

插畫及美術設計 林家竹

審稿會議綜理 廖婉伶

企劃・執行 財團法人愛盲基金會 數位出版處

發行日期 114 年 12 月

© 本行保留所有權利



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
More information at www.easy-to-read.eu.



📞 服務電話

0800-025-168、02-2191-0025
0800-585-589、02-2191-1077



🌐 官方網站

<https://www.bot.com.tw>