

雙贏

B2C

建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 114. 11. 20 出刊

臺灣銀行進軍福岡 以金融服務力挺臺灣企業海外布局

臺灣銀行東京分行福岡出張所於 9 月 29 日正式開業，象徵深耕日本市場，拓展九州地區金融服務版圖之新里程碑。開幕典禮由凌董事長忠嫻親率陳副總經理逸琳及高階主管團隊赴日主持。

典禮中安排象徵吉祥喜慶的祥獅獻瑞表演，以及代表開運祈福的鏡開儀式，融合臺日文化特色，氣氛歡慶隆重。現場嘉賓雲集，包括福岡市副市長中村英一、臺北駐福岡經濟文化辦事處處長陳銘俊、木原誠二等多位資深國會議員、福

岡商工會議所會長谷川浩道、西日本鐵道株式會社社長倉富純男、臺灣伊藤忠株式會社董事長桐山寬史、臺鍍科技董事長蕭勝彥、九州主要地方銀行總經理等臺日重要政商人士、九州地方政府官員、工商界、僑界代表，以及臺日重要企業客戶與金融機構共同見證，因公務不克到場之福岡縣知事服部誠太郎，以預錄影片方式表達祝賀，熊本縣知事木村敬亦特至會場祝賀，充分展現各界對臺灣銀行拓展九州市場的高度肯定與支持。

臺灣銀行秉持「建構領導銀行，佈局全球市場」之願景，持續拓展海外據點，為唯一於全球五大洲設有營運據點的臺資銀行，海外版圖涵蓋 11 家分行、1 家支行、1 家出張所及 10 家代表人辦事處，藉由全球策略性布局，積極拓展多元客群，深化與國際金融機構合作，提供具競爭力之整合金融服務。

凌董事長忠嫻自上任以來，實地走訪多處海外據點，拜訪各地重要金融同業，深入瞭解市場特性，尋求合作商機，積極推動海外業務拓展，強調隨臺灣產業加速全球布局，銀行亦



臺灣銀行東京分行福岡出張所9月29日於福岡盛大開幕，凌董事長忠嫻(左五)率高階主管赴日主持，福岡市副市長中村英一(左四)及臺北駐福岡經濟文化辦事處處長陳銘俊(左三)等政商貴賓蒞臨剪綵。



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

須同步前行，提供全方位金融支持。臺、日為重要貿易夥伴，商業合作密切，因應台積電熊本設廠帶動之臺日半導體供應鏈進駐九州，福岡憑藉其經濟重鎮及交通樞紐之優勢，成為企業布局首選，臺灣銀行洞察趨勢，去（2024）年於福岡設立代表人辦事處，今年正式升格為出張所，期以金融實力及專業金融團隊，提供福岡、熊本等九州地區臺商與本地企業多元、靈活且具深度之金融服務，強化臺灣銀行於西日本之服務能量。

臺灣銀行自 1995 年設立東京分行以來，深耕日本市場 30 年，業務穩健成長，與當地金融機構建立穩固合作關係。未來，臺灣銀行將結合總行資源、東京分行營運基礎及福岡出張所成立，秉持國營銀行使命，致力成為臺日金融與科技產業之重要橋梁，持續以行動支持臺灣企業拓展全球市場，共同服務臺商與日本企業，開創臺日金融合作新局。

臺灣銀行東京分行福岡出張所所長為黃崇韋，位址設於福岡市博多區福岡 K SQUARE(福岡県福岡市博多区中洲中島町 1 番 3 号福岡 K スクエア 9 階 904)，服務電話：+ 81-92-409-0628，歡迎各界洽詢及利用該出張所提供之各項服務。

臺灣銀行舉辦「川普 2.0 全球經濟金融情勢展望暨公平待客趨勢」研討會

川普 2.0 政策為當前全球經濟金融市場最大變數，考驗金融業的韌性與應變能力，在追求成長與創新的同時，如何持續落實公平待客原則，為金融業不可迴避的重要課題。緣此，臺灣銀行 9 月 22 日以「川普 2.0 全球經濟金融情勢展望暨公平待客趨勢」為主題規劃兩場專題演講，第一場講座邀請中華經濟研究院連賢明院長以專業角度就川普政策及



臺灣銀行「川普 2.0 全球經濟金融情勢展望暨公平待客趨勢」研討會，臺銀凌董事長忠嫻(中)、中華經濟研究院連院長賢明(左三)、金融消費評議中心杜董事長怡靜(右三)、台灣金融研訓院高院長一誠(左二)、臺灣金控施總經理瑪莉(右二)、臺銀吳總經理佳曉(左一)及陳副總經理逸琳(右一)，合影留念。

其影響進行深入剖析，第二場講座由財團法人金融消費評議中心杜怡靜董事長分享金融詐騙與防制機制之最新趨勢。

臺灣金控暨臺灣銀行凌忠媛董事長致詞時表示，川普 2.0 政策雖造成全球金融市場不確定性增加，但我國企業歷經川普第一任期及疫情衝擊，已逐步調整經營策略及全球布局，且近期隨美國關稅措施逐漸明朗，市場不確定性趨緩，全球經濟展望略有改善，加上我國銀行業整體資產品質良好，風險承受能力穩健，得以持續做為企業最堅實的後盾、支持實體產業調整。

該研討會另一項重要議題為「公平待客趨勢」。凌董事長表示，「防制詐騙」已被金管會列為今明兩年評核重點之一，臺灣銀行長期貫徹政府打詐政策，不僅成立跨部處「防制詐騙推動小組」，橫向整合推動防詐作業，亦運用 AI 科技精進本行警示帳戶模型，提高預警防詐成效。此外，更積極參與反詐聯防機制，針對高齡、弱勢等高風險族群加強關懷提問，全面打造阻詐防護網。2020 年至 2025 年 8 月臺灣銀行成功攔阻民眾被詐騙案共 2,862 件、總金額逾新臺幣 20.8 億元，其中 2024 年成功阻詐金額更超逾 5 億元，名列公股銀行第一名，保障客戶財產成效卓著，並於 2019 年至 2024 年連續榮獲內政部警政署「協助攔阻民眾被詐騙款項有功金融機構」，及於 2022 年至 2024 年連續獲金管會頒獎表揚臨櫃關懷提問成效優異行員。另為落實強化金流之透明度及誠信治理，臺灣銀行已導入 ISO 37001 反賄賂管理標準，成為國內首家通過驗證的金融機構，具體落實誠信經營之承諾並守護民眾財產安全。

值此全球政經局勢高度變動之際，臺灣銀行攜手金融同業及客戶貴賓共同關注當前最重要之經濟金融情勢與防詐阻詐議題，提升大眾經濟金融素養，具體落實企業社會責任。臺灣銀行亦於研討會現場分享永續金融理念，今年 8 月新推出全台首張木質信用卡「綠行卡 Green Go Card」，傳達臺灣銀行對環境保護與減碳的堅定承諾，並將攜手消費者及產業夥伴共同打造兼具競爭力與社會責任的永續金融生態系。

永續實力獲肯定 臺銀榮獲台灣永續行動獎三大獎

臺灣銀行攜手 8 大公股金融事業，於 9 月 11 日至 13 日參與「2025 第四屆亞太永續博覽會」，展示推動永續發展的成果，同時以「失智友善信託相伴」、「能源永續綠動升級」及「畫影書韻文化永續」三項行動方案，榮獲「2025 第五屆 TSAA 台灣永續行動獎」1 金

2 銀佳績，展現臺銀在社會共融、環境永續與文化推廣的卓越成就。

臺灣銀行秉持「以人為本」的經營理念，積極推動失智友善政策。透過與醫療機構及各縣市衛生醫療單位合作，已培訓近三百位行員成為「失智友善天使」，全台逾百家分行取得「失智友善組織」認證，打造金融友善環境，協助失智者安心辦理金融業務。此外，臺銀善用多元數位管

道推廣安養信託理念，包括 Podcast 頻道「臺銀問講，你問我講」、YouTube 安養信託動畫影片及互動遊戲等，並舉辦信託宣導會及校園產學合作，強化金融知識普及。截至 2024 年底，安養信託累計受益人數達 26,460 人，信託財產本金突破新臺幣 171 億元，充分展現臺銀照護高齡與弱勢族群的豐碩成果。

在環境永續領域，臺灣銀行除建有完善 ESG 風險評估與企業議合機制，並承諾不再新增承作僅開採煤炭或興建燃煤電廠專案融資。2025 年，臺銀更進一步擴大對燃煤及非常規油氣產業融資限制，並遵循科學基礎減碳目標倡議（SBTi），訂定範疇一至範疇三減碳目標，積極回應全球淨零承諾。此外，臺銀為協助企業客戶邁向淨零轉型，攜手機構法人及策略夥伴共同推出「企業淨零轉型診斷」服務，運用平台數據分析技術，協助企業辨識氣候風險、量化碳有價衝擊，並連結綠色金融資源與輔導能量，打造一站式的轉型加速器。2024 年，臺銀綠能授信戶達 2,575 戶，授信餘額超過新臺幣 4,321 億元，並統籌多項離岸風電與太陽能電廠聯貸案，積極依循「永續的推手」之永續策略，為國內外能源部門持續挹注成長及轉型動能。

臺灣銀行不僅深耕社會參與及環境永續，也積極以行動支持文化永續。自 2017 年以來積極推動藝術發展，多年來累積的成果，已成為文化永續的重要里程碑，厚植文化底蘊並推廣藝術風氣，也成功將美學與永續理念深植臺銀企業文化。

臺灣銀行以實際行動積極落實永續理念，此次榮獲 SDG3 金級、SDG7 與 SDG8 銀級獎項，顯見成果深獲肯定。臺銀將持續擴大普惠金融影響力，並攜手各界推動低碳轉型文化傳承，共同邁向淨零永續及社會共融之願景。



臺灣銀行榮獲台灣永續行動獎SDG3金級、SDG7與SDG8銀級三項大獎肯定，由財政部謝常務次長鈴媛(左)頒獎，本行吳副總經理佑輝(中)出席領獎。