# 臺灣銀行股份有限公司

# 公教人員保險網路作業e系統

## 【要保機關操作手冊】

# 臺灣銀行公教保險部 謹製

中華民國 112 年 12 月 5 日

版本:1.9.03

第一章		前言1
第二章		系統功能內容2
-	•	要保機關網路作業功能2
<b>二</b>	•	安裝系統元件5
Ē	`	作業流程簡介
第三章		憑證註冊與指派作業12
_	•	功能與流程簡介12
<u> </u>	•	申請機關憑證14
Ξ	•	申請自然人憑證15
四	•	首次註冊作業16
五	•	授權指派
六	•	更換憑證作業
セ	`	查詢作業
第四章		保費申報作業41
_	•	異動登錄
<u> </u>	`	保費試算
三	`	申報與傳送
四	`	申報資料列印
五	`	附件補送
六	`	近期申報資料查詢
セ	`	離線異動登錄檔案下載
第五章		給付作業
_	•	給付試算
<b>二</b>	•	超額年金作業
Ξ	•	給付申辦作業121
四	`	依物價指數年金調整專區143
第六章		一般查詢作業149
_	`	承保資料查詢作業149
<b>二</b>	•	給付資料查詢作業
第七章		業務座談會報名作業162
第八音		附件 166
~~~		114 11

# 目 錄

## 第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務,為 提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務,爰建置「公教人 員保險網路作業 e 系統」(以下簡稱本 e 系統),透由機關憑證及自 然人憑證,提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境,以提昇 作業效率及整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部 分。要保機關網路作業提供單位憑證註冊與指派作業、保費申報作 業、給付試算、給付申辦、一般查詢作業(包括投保及給付資料查詢) 及業務座談會報名作業等;被保險人網路作業則提供個人保險資料 查詢(含加退保及年資紀錄)、給付資料查詢(辦理進度及已領紀錄)、 給付金額試算、給付資料登錄及通訊資料變更申報(辦理年金給付用) 等多項功能。

本 e 系統於 105 年 10 月 3 日全面開放要保機關辦理保費申報等 作業(平日 7:00am - 24:00pm,假日不提供服務),續於 105 年 11 月 7 日新增現金給付申辦功能,提供線上填寫給付請領資料、產製 請領書及給付線上申辦,目前已開放生育給付、育嬰留職停薪津貼及 眷屬喪葬津貼等 3 項給付線上申辦等功能,並於被保險人網路作業 功能提供給付資料登錄作業,可由被保險人上網登錄後傳送要保機 關進行後續請領作業。106 年 8 月新增業務座談會報名作業功能,於 開放報名期間,收到本部函邀參加之要保機關可登入本 e 系統辦理 報名作業。

為使要保機關儘快熟悉操作,本部以簡潔易懂的文字, 佐以作業 流程及畫面編撰本使用手冊, 內容包括系統安裝元件、憑證註冊與指 派作業、保費申報作業、給付作業、一般查詢作業及業務座談會報名 作業等操作步驟, 期對您操作上有所助益。隨著系統新功能的增修, 我們將儘快更新手冊內容, 敬請隨時上本 e 系統注意更新內容, 並不 吝指教。

當然,網路系統有其優點,也有其限制,網路作業的穩定性會受 網路頻寬、瀏覽器版本及讀卡機等影響,如新版的瀏覽器有利於系統 的操作。所以您使用本系統時,除參考本使用手冊外,亦可請與我們 聯繫,我們將立刻為您解答,排除疑難。

## 第二章 系統功能內容

#### 一、要保機關網路作業功能

(一) 憑證註冊及授權指派作業

提供機關憑證、自然人憑證等電子身分驗證機制及系統權 限之設定,以進行要保機關之各項網路作業功能。

版本 1.9.03

(二)保費申報作業

1. 異動登錄作業

提供要保機關登錄機關內各項要保異動資料。

2. 保費試算作業

依要保機關登錄之異動資料,提供保費試算功能,產製核 對保費所需之各項報表。

3. 申報與傳送作業

確認異動資料、產製保費核對、保費申報所須之各項報表, 並提供以電子簽章方式申報當月保費。

4. 申報資料列印

提供要保機關查詢繳納保險費方式之相關說明,以及列印 最新完成申報月份之各項報表。

5. 附件補送

提供當月申報異動資料附件補件之功能。 6. 近期申報資料查詢

提供要保機關查詢保費申報軌跡,包括申報年月、類別、 日期、異動筆數、總保費及異動資料明細。

7. 離線異動登錄檔案下載

提供要保機關於系統非開放時間輸入異動資料,以匯入方 式完成登錄作業。

(三) 給付作業

1. 給付試算

給付試算類別包括養老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、 生育給付、育嬰留職停薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘 額、平均保俸試算。養老給付成就原因包括退休、退職、資遣、 離職退保及保留年資等。並依保險事故當月起,前六個月及前 十年投保年資之平均保險俸(薪)額之簡易試算。

2. 超額年金作業

提供要保機關及補助機關查詢其應發放超額年金資料及 申報應發放超額年金執行情形。另提供申請代收代發超額年金 要保機關及補助機關狀態查詢以及列印繳款單及代發明細之 功能。

3. 給付申辦作業

提供要保機關辦理眷屬喪葬津貼、育嬰留職停薪津貼及生 育給付等3項給付線上申辦請領作業,免再郵寄紙本。

4. 依物價指數年金調整專區

提供歷次調整年度及比率資料、要保機關年金調整明細查 詢、補助機關年金調整明細查詢等作業項目。

(四) 一般查詢作業

1. 基本及異動資料查詢

提供查詢要保機關內被保險人保險基本資料與指定期間 內之異動資料。

2. 年資資料查詢

提供查詢要保機關內被保險人於該機關內之公保年資。

3. 被保險人年資紀錄表

查詢及列印要保機關內在保之被保險人年資紀錄表。

4. 年度繳費明細查詢

提供查詢機關內被保險人「年度繳費明細」及列印被保險 人「自付保險費繳費證明書」。

5. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供查詢要保機關內辦理育嬰留職停薪並選擇繼續加保 者之遞延繳納自付保險費資料。

6. 給付案件進度查詢

提供查詢要保機關給付申辦案件之辦理情形。

7. 給付案件已領紀錄查詢

提供查詢要保機關給付案件已領紀錄資料。

(五) 業務座談會報名作業

提供要保機關可於本部每年分區舉辦公保業務座談會時,上 網登錄報名資料。 二、安裝系統元件

本系統僅支援 Microsoft Edge 及 Google Chrome 瀏覽器。

版本 1.9.03

(一) 瀏覽器快顯視窗封鎖設定說明

1. 使用 Microsoft Edge 瀏覽器

將瀏覽器快顯視窗封鎖設定成「永遠允許快顯視窗,並從 https://gnweb.bot.com.tw 重新導向」。

C C https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/	🐻 🗠 🏠 🖬 🗘 🗅 😭 🕷 …
臺灣銀行 BANK OF TAIWAN   公教人員保險網	額快顯視窗: <u>http://localhost-61161/popupityrm</u> ) 永遠允許快顯視窗。並從 http://
要保機關網路作業	gnweb.bot.com.tw 重新编向 ) 据模封填 管理 完成
<ol> <li>1. 已完成機關註冊及授權之承辦人,請以要保機關代號及自然未註冊或授權者請先辦理憑證註冊與指派作業。</li> <li>2. 請先至內政部憑證管理中心下載並安裝跨平台網頁元件 願視窗封鎖設定成"一律允許",步驅可參考系統設定須欠 重新整理此頁面。</li> <li>3. 您的瀏覽器須為Microsoft Edge或Chrome。</li> <li>您的瀏覽器版本: Edge 116.0.1938.81         是否安裝跨平台網頁元件: 文         要保機關代號(五碼):         自然人憑證[C卡密碼(為PIN碼):         開放時間7-24(假日除外) 確認 運應     </li> </ol>	然人憑證登入,尚 -, 並將瀏覽器快 1, 安裝完畢,請 2.操作手冊
<u>首次註冊</u> 授權指派	
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 請使用Edge或Chrome等激覽器之最新版本 台灣銀行公教保險部 TEL : (02)2701-3411 FAX(02)2	聯絡我們 隱私權聲明 回公保服務 □ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

【圖 2-1】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面

2. 使用 Google Chrome 瀏覽器

將瀏覽器快顯視窗封鎖設定成「一律允許 https://gnweb.bot.com. tw 的彈出式視窗和重新導向」。

← → C a gnweb.bot.com.tw/GNWeb/	🖬 🖻 🖈	* 🗉 😩 :
● 考察行 公教人員保險網路作業e系統 Eank of TAIWAN CA教人員保險網路作業e系統	×	
<ul> <li>一律允許 http://gnweb.botc 視密和重新導向</li> </ul>	om.tw 的彈出式	
○ 縮積封鎖		
要保機關網路作業	完成	ļ
<ol> <li>1.已完成機關註冊及授權之承辦人,請以要保機關代號及自然人憑證登入,尚 未註冊或授權者請先辦理憑證註冊與指派作業。</li> <li>2.請先至內政部憑證管理中心下載並安裝跨平台網頁元件,並將瀏覽器快 ·</li></ol>		
是否安裝跨平台網頁元件: 要保機關代號(五碼): 自然人憑證(C卡密碼(為PIN碼):		
第1次時間1-24(版出陈外) [2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][		
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 隱私權聲明 回公保服務		
諸使用Edge或Chrome等瀏覽器之最新版本,最佳之顯示解析虚為1024*768以上。 台灣銀行公教保險部 TEL:(02)2701-3411 FAX:(02)2701-5622 台北市大安區106信義路三段140號6樓		

【圖 2-2】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面

(二)安裝跨平台網頁元件:

1. 至內政部憑證管理中心進行跨平台網頁元件下載。

https://moica.nat.gov.tw/rac plugin.html

白然				Englis	h 網站導覽	f Q 關鍵字搜	尋 GO		
() Line选键	● 關於MOICA	🖹 公告訊息	∷三 資訊公開	○ 憑證作業	儲存庫	<b>:</b> 應用服務	😌 問答集		
内政部憑證管理中心 帝動電子化政府應用發展,提升國家競爭力 訪客人數 136,574,441									
憑證作業實體IC卡 Certificate process	首頁 ► 憑語 跨平台	<sup>發作業 ▶</sup> 跨平台網頭 計網頁元件下	<sup>頁元件下載</sup> <b>載</b>						
<ul> <li>▶ 憑證申辦窗口RAC</li> <li>▶ 線上更改憑證公佈作業</li> <li>▶ 憑證IC÷申請</li> </ul>	Г	下載Windows版 (Hicos 3.1.0):	下載點一/	跨平台網頁元件 下載點二/ Windows安朝	麦說明				
<ul> <li>▶ 憑證IC卡廢止</li> <li>▶ 憑證展期</li> </ul>	7 後視目	下載Mac版(1.3.4.19 「載Linux版(1.3.4.7) 前已安裝版本及IC1	): 下載點一/ ): 下載點一/ F:自我檢測	下載點二/ MAC安裝說 下載點二/ Linux使用說	明				
<ul><li>▶ 憑證停用</li><li>▶ 憑證復用</li></ul>	※請以	電腦系統管理員身分	<del>〕</del> 進行解壓縮 / 安裝,	安裝完成後,請將電腦	重新開機,讓安	裝程式的設定值生效			

【圖 2-3】內政部憑證管理中心元件下載畫面

2. 下載完成並解壓縮後, 雙點擊 HiCOS\_Client.exe 檔案, 安裝 跨平台網頁元件。

1	HiCOS Clie	ent 3.1.0 In	staller		
歡迎,這個調	精靈將指引您把以下	「軟體套件安裝在您的	的電腦。		
-HiCOS Clie	nt 3.1.0 套件				
包含(HiCO)	S PKCS#11,CSP,KSP,+	≂片管理工具,環境檢	測工具)		
-跨平台網員	夏元件 1.3.4.103346				
按下<安裝> 按下<取消>	繼續安裝程式。 離開安裝程式。		安裝	取消	á

【圖 2-4】安裝跨平台網頁元件畫面

### 三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<u>http://www.bot.com.tw</u>)→政策性業務 →公保服務,點選常用服務之「公保 e 系統要保機關登入」【圖 2-5】;或於公保服務下拉選單,點選公保 e 系統項下之「要保機 關登入」【圖 2-6】,或點選右側「公保 e 系統」連結公保 e 系 統相關服務網頁後,再點選「要保機關網路申報及查詢作業」 【圖 2-7】;或直接輸入網址 <u>https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/</u>,進 入本 e 系統首頁。

※服務時間:平日7時至24時,假日不提供服務。



【圖 2-5】臺灣銀行全球資訊網公保服務畫面

<b>金灣銀行</b> 個 BANK OF TAIWAN	人金融 企業金融 數位金融	政策性業務	小 中 大 網站導覽 關於臺銀	永續發展 服務據點 Q English
代辦採購業務公保制	服務 公庫服務 舊制勞退	關稅配額 外幣收兌	<b>达虑 防疫紓困</b>	
<b>關於公保</b> 業務公告 業務簡介 保險種類 服務據點 服務滿意度調查 公保業務座談會	<ul> <li>公保e系統</li> <li>要保機關登入</li> <li>被保險人登入</li> <li>公保e系統操作手冊</li> <li>公保e系統Q&amp;A</li> <li>下載専區</li> <li>スロボキカ</li> </ul>	統計資料 統計資料背景說明 要保單位及被保險人 現金給付 財務收支概況 性別統計資訊 公保統計年刊	代發超額年金專區 代發超額年金機關查詢 代發超額年金行事曆 CPI年金調整專區 CPI & & A CPI累計成長率計算表	公保e系統
法規及權益 公保相關法規 保險俸(薪)額標準表 保險權利義務 承保業務Q&A 現金給付業務Q&A 要保機關報送實務作業	承示與 3 化 現金給付類表格 其他類表格 公保業務座談會講義	公開資訊 公保準備金按月公布事項 公保準備金每半年公布事項 公保準備金投資政策書 保有及管理公保個人資料 檔案公開項目彙整表 保險費率精算報告書	1118018244¥	

版本 1.9.03

【圖 2-6】臺灣銀行全球資訊網公保服務選單畫面

意灣銀行	× 🕄 公款人員保險網路作業e系統 × +				~	-		×	:
← → C						*			
	安保機關	<b>被保險人</b> 被保險人網路試算及查詢作業							
	全款部網站 <sub>全敘部</sub>	公 保 服 務     公 教 人員保 除 服 務							
諸使用Edge或Chrome等温受器之最新版本 建强使用1024.7.768 弊所度來證費本站 直殘銀行版種所有									

【圖 2-7】公保網路作業 e 系統首頁畫面

(二) 網路作業流程說明

1. 憑證註冊與指派作業

登入畫面→點選左下方首次註冊按鈕→進入憑證註冊作業畫面→以機關憑證及自然人憑證登入→憑證註冊作業。

登入畫面→點選左下方授權指派按鈕→進入授權指派作 業畫面→以機關憑證及自然人憑證登入→授權指派作業。

2. 保費申報作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單保費申報作業按鈕→進入保費申報作業畫面→辦理異動 登錄→保費試算→申報與傳送。

3. 給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單給付試算作業按鈕→進入給付試算作業畫面。

4. 給付申辦作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單給付申辦作業按鈕→進入給付申辦作業畫面→辦理給付 資料登錄→請領書產製/列印→申辦與傳送。

5. 超額年金作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單超額年金作業按鈕→進入超額年金作業畫面。

6. 依物價指數年金調整專區

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單依物價指數年金調整專區按鈕→進入依物價指數年金調 整查詢作業畫面。

7. 一般查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單一般查詢作業按鈕→點選左邊欲查詢的選項→進入查詢 畫面。

8. 業務座談會報名作業

登入畫面→以自然人憑證登入要保機關作業→點選左方 選單業務座談會報名作業按鈕→點選左邊的業務座談會報名 按鈕→進入報名作業畫面。