

雙贏 B2C

建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 115. 1. 20 出刊

臺灣銀行永續公益園遊會 邀請民眾「益」起共創綠色友善未來



臺灣銀行114年度永續公益園遊會「綠色新日常·永續好生活Green go Life」活動共募得新臺幣335萬元，由凌董事長忠嫻(中)與吳總經理佳曉(左四)代表捐贈予四家社福團體。

為落實永續金融、深化社會關懷，臺灣銀行於114年12月6日(星期六)上午10時至下午3時在臺北華山1914文創園區華山劇場舉辦「臺灣銀行114年度永續公益園遊會-『綠色新日常·永續好生活Green go Life』」。活動結合義賣、園遊會、主題互動與舞台表演，號召民眾共同響應環境保護與公益行動，攜手「益」起打造更友善、更永續的生活樣貌。

本次活動臺銀總分行全體同仁熱情參與，紛紛捐出家中八成新甚至全新的物資，各單位主管亦積極參與義賣，實踐「物盡其用、資源共享」的環保理念。臺灣金控暨臺灣銀行凌董事長忠嫻全力支持，親自捐出珍藏瓷器、名藝術家茶具組及精緻高雅圓珠筆禮盒；另，其他臺銀高階長官接連捐出頂級高山茶、實用家電等豐富多樣的義賣商品，以實際行動帶動全行



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

同仁共同響應。透過此活動，不僅促進二手物資重新流通、延長使用壽命，更落實資源循環與共享精神，使社會資源效益極大化。活動總募得金額為新臺幣 335 萬元，由凌董事長忠嫻及吳總經理佳曉代表將所有義賣所得全數捐贈 4 家社會福利團體，以實際行動落實社會關懷，為弱勢族群帶來更具體且持續的支持。

公益園遊會以「永續理念、社會關懷」為核心，透過多元攤位互動，從「食、衣、住、行、育、樂」等生活面向，傳遞實踐永續的具體行動。活動結合義賣與闖關遊戲，兼具趣味、教育與永續生活示範，打造寓教於樂又能實際行動的體驗場域。舞台節目精彩豐富，包括環保亂打秀、大地之音、兒童舞蹈、星星王子打擊樂、名人分享、手碟演奏及歌手演唱等輪番登場，炒熱現場氣氛。同時邀請財團法人喜憨兒社會福利基金會、財團法人中華民國唐氏症基金會及社團法人新北市自閉症服務協進會設攤義賣庇護商品，透過互動交流，展現庇護夥伴的自立能力、生命故事與努力成果，提升社會參與，傳遞共融與關懷的價值。整場活動充滿歡樂與意義，讓民眾在輕鬆氛圍中體驗永續、理解共融，度過充實又具有意義的週末。

凌董事長表示，本次永續公益園遊會展現臺銀同仁與民眾對永續理念的支持，呼籲從生活小事落實綠色行動並持續關懷弱勢。臺銀永續成果屢獲肯定，近日榮獲「2025 BSI ESG 永續發展獎」卓越獎及「2025 台灣企業永續獎」三項大獎，涵蓋性別平等、社會共融、高齡友善等面向。長期以來臺銀積極落實 SDGs，導入多項國際管理標準，推動節能減碳、水資源永續，並打造友善職場、關懷弱勢與高齡族群。未來將持續以「全民的銀行、臺灣的靠山、永續的推手」為核心價值，攜手社會各界共創具韌性與包容的永續美好願景。

臺灣銀行跨越世代百年精彩 歲末感恩音樂饗宴 知性與感性回饋財富管理貴賓

臺灣銀行成立迄今已歷一百二十餘年，一路走來緊隨臺灣經濟發展脈動，秉持誠信穩健的經營理念，提供社會大眾可靠、有溫度的金融服務。臺銀開辦財富管理業務十八年來，理專同仁秉持「誠信服務、客戶至上」的經營理念，用心對待客戶，並持續精進自身專業能力為客戶帶來更好的服務，使業務不斷成長茁壯，受到客戶及各界多方肯定，114 年度更獲得財訊財富管理大獎「最佳理專團隊」、「最佳永續推動」及今周刊財富管理銀行評鑑「最佳風控獎」等多項殊榮。

臺銀為落實履踐企業社會責任，秉持取之於社會，用之於社會理念，每年均透過舉辦豐富多樣性的活動，回饋長期支持的客戶，114 年歲末臺銀特別邀請「新逸交響樂團」共同舉辦『經典迴響永恆之聲』臺灣銀行百年璀璨音樂饗宴活動，以臺銀百年歷史為主軸，引領財富管理貴賓客戶進入充滿知性與感性的古典樂神秘世界，藉由動人歌劇美聲、磅礴的交響樂曲及知名歌手演唱耳熟能詳的經典名曲，橫跨古典、流行與本土文化的音樂，完美呈現臺銀





114年11月26日臺灣銀行舉辦「經典迴響 永恆之聲」2025臺灣銀行百年璀璨音樂饗宴，臺灣金控暨臺灣銀行凌董事長忠嫻(中)、臺灣金控施總經理瑪莉(左四)、臺灣銀行吳總經理佳曉(右四)與新逸交響樂團演出團員合影留念。

跨越世代的企業精神，溫馨、感性地傳遞臺銀的感恩心，以悠揚動人的樂音與客戶共同歡度美好的夜晚，並為客戶長久以來的支持和信賴，獻上最誠摯的感恩之情。

客戶信任是臺銀最重要的資產，臺銀理專向來以客戶需求與立場為出發點，提供適合的理財商品，為客戶創造財富價值與規劃財富傳承，在客戶的高度信賴和來自各界肯定下，賦予臺銀無限的續航力，邁向下個精彩的百年永續經營。

臺灣銀行攜手臺灣高等檢察署簽署合作意向書

臺灣金控暨臺灣銀行凌董事長忠嫻與臺灣高等檢察署（下稱高檢署）張檢察長斗輝於114年12月11日共同簽署「可疑交易分析機制」專案合作意向書(MOU)，在法務部鄭部長銘謙見證下，建立公私協力機制，加強與檢調機關情資交流及合作，攜手打擊詐騙犯罪。

臺灣銀行長期貫徹政府打詐政策，透過「事前」防杜人頭帳戶開立、優化AI預警監控模型；「事中」加強高風險族群關懷提問、積極參與反詐聯防機制、及時阻斷異常金流；「事後」精進異常帳戶態樣監控、強化久未往來戶審查，全方位打造阻詐防護網。

109年至114年10月臺灣銀行成功攔阻民眾被詐騙案共2,941件、總金額逾新臺幣21.8億元，其中113年成功阻詐金額超逾5億元，名列公股銀行第一名，且連續6年榮獲內



政部警政署「協助攔阻民眾被詐騙款項有功金融機構」，並於 111 年至 113 年連續獲金管會頒獎表揚臨櫃關懷提問成效優異行員，保障客戶財產成效卓著。

透過此次與高檢署協力合作，將運用金融科技，深化聯防阻詐機制，加速鎖定可疑帳戶，事先管制潛在不法帳戶，並藉由數據共享，從源頭防堵詐欺，攔阻不法金流，以達成防制洗錢及懲阻詐騙之效。

展望未來，臺灣銀行將積極與外部單位合作聯防，持續強化本身防詐量能與預警精準度，透過防詐宣導活動提升民眾防詐意識等多管齊下，發揮金融正向影響力，共同為守護民眾財產安全努力。



臺灣銀行與臺灣高等檢察署簽署「可疑交易分析機制專案合作意向書」，法務部鄭部長銘謙（中）、臺灣高等檢察署張檢察長斗輝（右）及臺灣銀行凌董事長忠嫻（左）共同出席簽署儀式。

「臺銀金鑽條塊馬年生肖版」金彩耀世

臺灣銀行委託中央造幣廠鑄造臺銀金鑽條塊馬年生肖版於 114 年 12 月 8 日閃亮開賣。金條正面標示該行及中央造幣廠的標章及中英文名稱、重量（壹台兩 37.5 g）、含金成色 (Fine Gold 999.9) 及條號。主題圖案「一馬當先」描繪一匹英姿颯爽駿馬，快步奔馳於滿佈幸運草的曠野，象徵勇往直前及好運綿延不絕的祝福，更寓意得天獨厚、馬到成功。希冀新的一年能藉駿馬縱橫馳騁之勢，迎來「一馬當先、成功躍進」的嶄新篇章。背景放射狀幻彩防偽設計，在不同轉動角度下可以看到不一樣的光影色彩變化，更加襯托出主題金馬的英姿，也增添本金品的貴氣。



「臺銀金鑽條塊馬年生肖版」金彩耀世！

臺銀金鑽條塊（含生肖版）均可回售臺灣銀行，流通性佳，買賣價格請參考臺灣銀行全球資訊網新臺幣計價黃金牌價，生肖版均僅限量 5,000 條。光彩亮澄、鑄工精美的臺銀金鑽條塊，值得收藏擁有，是投資保值與送禮的極佳選擇。

