ATM 無卡提款服務約定書

立約定書人(下稱立約人)為因應與臺灣銀行股份有限公司(下稱臺灣銀行)新臺幣活期性存款(不含支票存款,以下同)之往來需要,茲向臺灣銀行申請 ATM 無卡提款服務(下稱本服務),並同意遵守下列條款:

第一條

立約人得提領之存款帳戶,限已申請本服務之新臺幣活期性存款帳戶(下稱申請帳戶)並領有晶片金融卡者,且該晶片金融卡狀態需為使用中。

第二條

立約人申請本服務後,須持申請帳戶之晶片金融卡至臺灣銀行具無卡提款功能之臺幣自動櫃員機完成啟用登錄並變更本服務密碼,始可使用「無卡提款取號」及「QR Code 掃碼提款」兩種操作方式進行無卡提款。本約定書所稱臺灣銀行具無卡提款功能之自動櫃員機依臺灣銀行網站公告為主。

第三條

立約人應妥為保管本服務密碼、提款序號、提款金額及其他交易驗證資訊,以確保存款安全。倘因前述交易驗證資訊洩漏致生損失,除立約人證明臺灣銀行有可歸責之事由外,應由立約人自行負責。立約人得於臺灣銀行具無卡提款功能之臺幣自動櫃員機自行變更本服務密碼,變更改數不受限制。

第四條

立約人如輸入本服務密碼錯誤連續三次，臺灣銀行將停止本服務，立約人應親持國民身分證及原留印鑑至臺灣銀行各營業單位或於臺灣銀行網路銀行辦理解鎖始能恢復使用本服務，但申請帳戶為數位存款帳戶者，僅得於臺灣銀行網路銀行辦理。

第五條

立約人得使用本服務之「無卡提款取號」操作方式於臺灣銀行具無卡提款功能之自動櫃員機提領外幣現鈔，提領時依提領幣別按臺灣銀行當日即時之外幣現鈔賣出掛牌匯率折算為新臺幣，並就折算後之金額逕自申請人之申請帳戶中扣除。

第六條

本服務每日曆日提款限額為新臺幣三萬元，每次提領金額以新臺幣千元為單位；如提領外幣現鈔，可提領之幣別、面額及每次最高提款限額依使用時之臺灣銀行網站公告為準。

立約人於臺灣銀行具無卡提款功能之自動櫃員機使用本服務提款，每次提領限額為新臺幣三萬元；於臺灣銀行以外金融機構具無卡提款功能之自動櫃員機使用本服務提款，每次提領限額為新臺幣二萬元。

立約人如於臺灣銀行以外金融機構具無卡提款功能之自動櫃員機使用本服務提款，每次收取手續費新臺幣五元。

本服務每日曆日之提款限額與申請帳戶之晶片金融卡每日曆日提款限額合併計算，不得逾新臺幣十五萬元。

第七條

立約人於臺灣銀行網路銀行或網路銀行隨身版完成本服務取號後，未於發送一次性提款序號有效時間內至具無卡提款功能之自動櫃員機完成提款，或於具無卡提款功能之自動櫃員機輸入提款金額與取號時輸入之提款金額不符連續三次，臺灣銀行將自動取消該筆交易，立約人須重新取號。

立約人於一次性提款序號有效時間內，得隨時於臺灣銀行網路銀行或網路銀行隨身版取消該筆交易。

第八條

自動櫃員機於立約人使用本服務完成每筆交易時，除個別自動印錄「交易明細表」或交易單據壹份供立約人留存核對外，並另印錄「交易序時紀錄」留存於自動櫃員機內；有關交易紀錄，由立約人妥慎保存，以確保交易安全。

第九條

立約人申請帳戶之晶片金融卡之狀態如非屬使用中（包括但不限於因遺失、滅失、被竊或其他立約人喪失占有之情形而辦理掛失止付、註銷晶片金融卡），臺灣銀行將自動停止本服務。

第十條

立約人於具無卡提款功能之自動櫃員機使用本服務交易完成後而逾時未取出現鈔時，自動櫃員機將自動收回現鈔暫予保管，並須俟臺灣銀行查證後再予發還，但因而收回之現鈔如發現有短少時，概由立約人自行負責。如發生交易異常或交易未完成之情形，立約人應立即通知臺灣銀行或該自動櫃員機所屬金融機構查詢處理。

第十一條

立約人使用本服務進行提款者，其扣款係以無摺登錄方式辦理，與立約人出示存摺並填具取款憑條加蓋原留印鑑之行為，具有同一效力。但申請帳戶為數位存款帳戶者，凡憑本服務密碼及提款序號進行交易之行為，均視為立約人本人與臺灣銀行所為之交易。

第十二條

立約人得隨時親持國民身分證及原留印鑑至臺灣銀行各營業單位或於臺灣銀行網路銀行辦理終止本服務，但申請帳戶為數位存款帳戶者，僅得於臺灣銀行網路銀行辦理。

第十三條

本約定書各項收費項目、標準、提款、次數及約定事項，臺灣銀行得視需要隨時調整。立約人同意由臺灣銀行於調整六十日前，在其網站及營業場所公告，但有利於立約人者不在此限。立約人同意適用臺灣銀行修改後之收費項目、標準及約定事項，並受其拘束。

第十四條

本服務申訴管道如下：

臺灣銀行 24 小時客服專線：02-21821901

免付費服務專線：0800-025-168

電子信箱(E-MAIL)：botservice@mail.bot.com.tw

網址：www.bot.com.tw

第十五條

本契約以中華民國法律為準據法。本約定書涉訟時，雙方同意以臺灣銀行總行或申請帳戶原存行所在地之地方法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。

第十六條

相關活期性存款存戶約定事項（包括但不限於活期存款存戶約定事項、活期儲蓄存款存戶約定事項、綜合存款存戶約定事項及數位存款存戶約定事項）辦理。未為協議或協議不成者，依民法及相關法令規定辦理。

#