

本行提供身心障礙人士及高齡行動不便長者 電話預約辦理業務服務

- 一、服務對象：身心障礙人士及高齡行動不便長者
 - 二、受理電話預約時間：每營業日 9:00 至 15:30(含補行上班日)受理當日業務預約服務，15:30 以後受理次營業日業務預約服務
 - 三、服務地點：本行國內各營業單位
 - 四、服務內容：
 - 1. 可由本人或親友以電話洽鄰近分行預約服務時間、辦理業務種類，屆時由專人引導提供服務。
 - 2. 倘有需配合事項，如手語翻譯服務、放大版書寫文件或約據等，請預先告知，以利分行事先備妥。
 - 五、預約方式：請電洽欲前往之分行，各分行電話及地址資訊如下 <https://www.bot.com.tw/tw/locations>
- 歡迎多加利用