

# 學會到銀行櫃台做的事

開戶、存錢、領錢、轉錢



# 關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙者  
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，  
怎麼在臺灣銀行開戶、  
怎麼在銀行把錢存進去、  
怎麼在銀行把錢領出來、  
怎麼在銀行把錢轉給別人。

# 跟銀行有關的重要東西

## | 存摺



存摺會記錄我每次  
存多少錢、領多少錢，  
讓我知道戶頭還有多少錢。

## | 晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來  
領錢、存錢、轉錢的卡片，  
只要有**自動提款機(ATM)**  
的地方都可以用。

# 目錄

|      |           |        |
|------|-----------|--------|
| 第一單元 | 認識銀行      | 第 1 頁  |
| 第二單元 | 申請帳戶      | 第 2 頁  |
| 第三單元 | 到銀行櫃台存款   | 第 6 頁  |
| 第四單元 | 到銀行櫃台提款   | 第 10 頁 |
| 第五單元 | 到銀行櫃台轉帳匯款 | 第 14 頁 |

# 第一單元 認識銀行



銀行會保護我的錢，  
錢放在銀行裡很安全。  
我有錢的時候，  
可以把錢存進去。  
我需要錢的時候，  
可以去銀行領錢。



在銀行都有櫃台服務人員  
可以幫忙處理  
跟錢有關的事情，  
**如果有問題**  
**都可以問櫃台服務人員。**

## 第二單元 申請帳戶

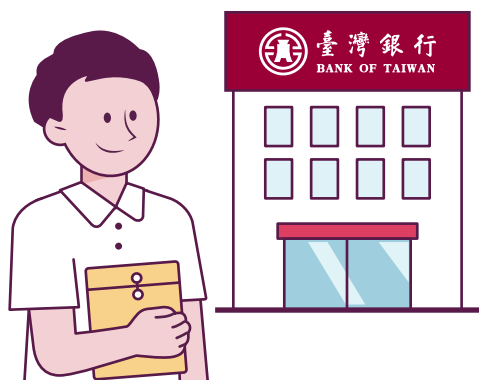
### 什麼時候，會需要到銀行申請帳戶？



開戶就是去銀行申請帳戶，  
才能存錢和領錢，  
是最重要的第一件事！



如果我找到新工作，  
公司要把我的薪水  
存進臺灣銀行，  
所以要有臺灣銀行的帳戶  
才能領到薪水。



我想要在臺灣銀行存錢，  
我也可以到公司或家裡附近的  
臺灣銀行開戶。

# 到銀行開戶要注意的事

## 怎麼找到附近的銀行？



可以查公司或我家附近  
哪裡有臺灣銀行。

## 注意銀行的上班時間



銀行開門的時間是  
星期一到星期五  
早上9:00 到下午3:30。

## 開戶要帶的東西

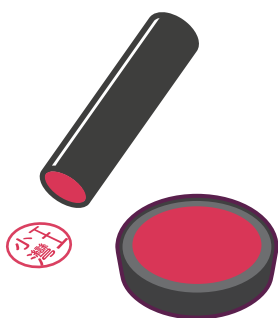
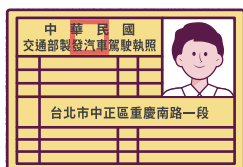
檢查一下去銀行開戶，要準備的東西：



☐ 身分證



☐ 健保卡 或 駕照



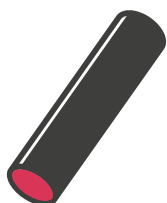
☐ 我的姓名印章



☐ 公司的名字、地址和電話



小提醒



我的姓名印章很重要！  
因為以後去銀行辦事情都要用這顆印章。

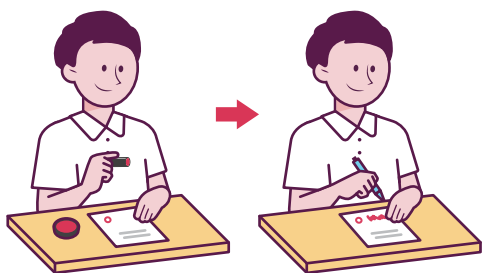
## 到銀行開戶的順序



1 抽號碼牌。



2 在櫃台服務人員給我的同意書寫我的名字和身分證字號，櫃檯服務人員會幫我輸入我開戶的資料到電腦。



3 蓋印章和簽名。



4 開戶完我會拿到一本存摺和一張晶片金融卡。

## 第三單元 到銀行櫃台存款

什麼時候，會需要到銀行櫃台存款？



當爸媽給我紅包。



當公司發給我  
現金薪水。



拿到錢的時候，  
就可以去銀行櫃台存起來，  
這就是存款。

## 到銀行櫃台存款要帶的東西



想要存進去的錢。

 臺灣銀行  
BANK OF TAIWAN

銀行代號  
004

戶名:  先生  
小姐

活期儲蓄存款存摺 DEMAND SAVINGS DEPOSITS ACCOUNT

我的存摺。

## 到銀行櫃台存款的兩種方法



第一種方法是  
拿一張寫好資料的  
存款單、存摺跟要存的錢  
給櫃台服務人員，

怎麼寫存款單可以看第9頁。



第二種方法是  
不用寫存款單，  
拿著要存的錢跟存摺  
請櫃台服務人員幫忙。



### 小提醒

寫存款單或是請櫃台服務人員輸入資料，  
記得要檢查有沒有正確。

## 存款單的範本

1

帳號  
Account No.

帳號：寫我的存款帳號。

2

戶名  
Name

戶名：寫我的姓名。

3

新臺幣  
AMOUNT  
(大小寫皆可)

|                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 佰                          | 拾 | 億 | 仟 | 佰 | 拾 | 萬 | 仟 | 佰 | 拾 | 元 |
|                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 金額左方空格請畫橫線 例 ——— 陸 零 零 零 零 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

金額：寫我要存進去的錢。

P20 107.11 100×14,000

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 存入憑條 / Deposit Slip

傳票編號 對方科目 ☐活存 ☐活儲 ☐聯往 ☐其他

中華民國 / Date 年 月 / MM 日 / DD

1 大寫請用 零、壹、貳、叁、肆、伍、陸、柒、捌、玖。

帳號 Account No. 000122445588

戶名 Name 王小灣

新臺幣 AMOUNT (大小寫皆可)

|                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 佰                          | 拾 | 億 | 仟 | 佰 | 拾 | 萬 | 仟 | 佰 | 拾 | 元 |
|                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 金額左方空格請畫橫線 例 ——— 伍 零 零 零 零 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

收 訖 戳 記

認 證 欄 (請勿填寫)

| 櫃台機編號 | 序 號 | 櫃員編號 | 主管記號 | 交 易 時 間 | 帳 號 | 摘 要 | 士 金 | 額 | 超前起息日 | 原存行 |
|-------|-----|------|------|---------|-----|-----|-----|---|-------|-----|
|       |     |      |      |         |     |     |     |   |       |     |

附件 紙

記帳 會計 主管



### 小提醒

以上內容是臺灣銀行的存款單，  
不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，  
看不懂都可以問櫃台服務人員。

## 第四單元 到銀行櫃台提款

什麼時候，會需要到銀行櫃台提款？



當我身上沒有錢的時候。

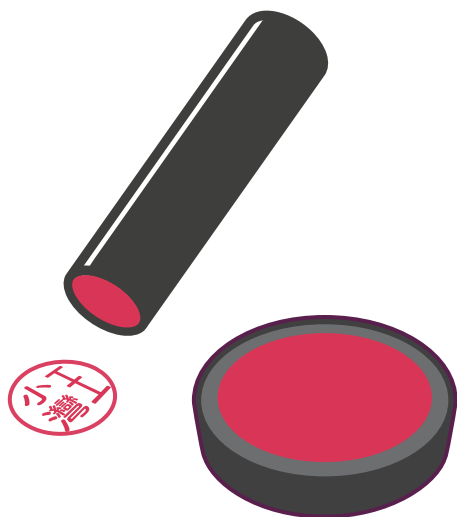


就可以去銀行櫃台  
領出我存在帳戶的錢，  
這就是提款。

## 到銀行櫃台提款要帶的東西

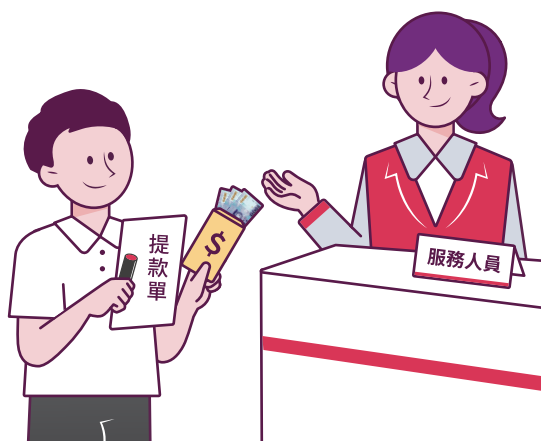


我的存摺。



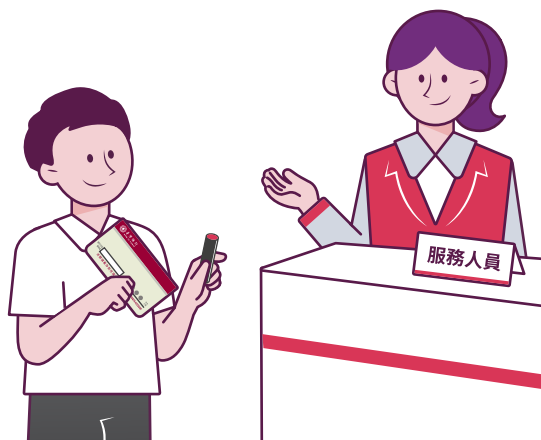
我開戶用的印章。

## 到銀行櫃台提款的兩種方法



第一種方法是  
拿一張寫好資料的提款單、  
存摺跟印章給櫃台服務人員，

怎麼寫提款單可以看第13頁。



第二種方法是  
不用寫提款單，  
拿存摺跟印章  
請櫃台服務人員幫忙。



### 小提醒

寫提款單或是請櫃台服務人員輸入資料，  
記得要檢查有沒有正確。

## 提款單的範本

1

|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 帳號<br>Account No. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2

|                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 新臺幣<br>(大寫)<br>Amount in Letters | 佰 | 拾 | 億 | 仟 | 佰 | 拾 | 萬 | 仟 | 佰 | 拾 | 元 |
|                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

提款帳號：寫我的存款帳號。

新臺幣：寫要領出的錢。

|                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 取款憑條 / Withdrawal Slip                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 傳票編號                                                                                                                    |  |
| (借) <input type="checkbox"/> 存款 <input type="checkbox"/> 活期儲蓄存款 <input type="checkbox"/> 往來 <input type="checkbox"/> 行員儲蓄存款<br>中華民國 年 月 日<br>金額左方空格請畫橫線 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 對方科目 <input type="checkbox"/> 活存 <input type="checkbox"/> 活儲<br><input type="checkbox"/> 聯往 <input type="checkbox"/> 其他 |  |
| 大寫請用<br>零、壹、<br>貳、叁、<br>肆、伍、<br>陸、柒、<br>捌、玖、<br>拾、                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 原 留 印 鑑<br>Seal/Signature                                                                                               |  |
| 帳 號 000122445588<br>新臺幣 (大寫)<br>壹貳肆伍陸                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                                                         |  |
| 戶名：<br>櫃台機編號 序 號 櫃員編號 主管記號 交 易 時 間 帳 號 摘 要 土 金 額 超前起息日 原存行                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                                                         |  |
| 認 證 欄 (請勿填寫)<br>Do Not Write in the Box on the Right.                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 附件<br>紙                                                                                                                 |  |
| P10 112.03 100×19,000<br>驗 印 記 帳 會 計 主 管                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                                                         |  |



### 小提醒

- 數字的大寫是：

| 數字   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 數字大寫 | 壹 | 貳 | 參 | 肆 | 伍 | 陸 | 柒 | 捌 | 玖 | 零 |

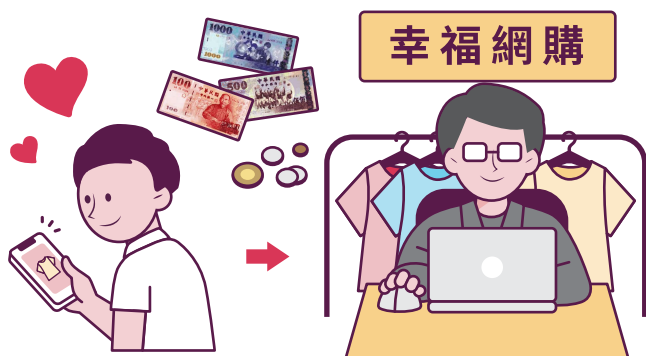
- 單位的大寫是：

| 單位   | 千 | 百 | 十 |
|------|---|---|---|
| 單位大寫 | 仟 | 佰 | 拾 |

- 以上內容是臺灣銀行的提款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

## 第五單元 到銀行櫃台轉帳匯款

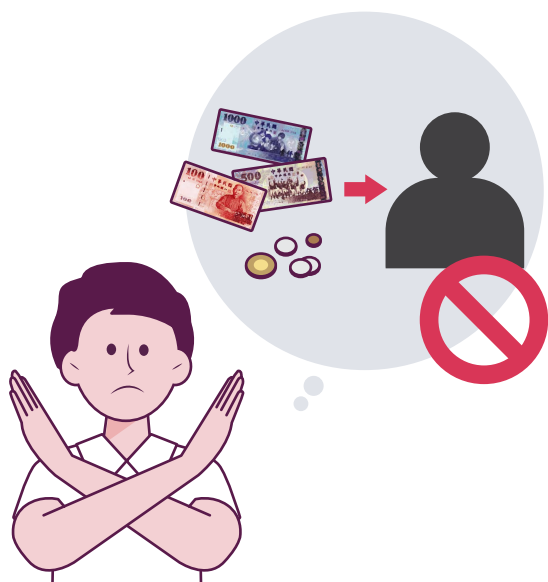
什麼時候，會需要到銀行櫃台轉帳匯款？



像是在網路上買東西，  
要把錢給賣東西的老闆。



就可以到銀行櫃台，  
從我的帳戶  
把我的錢轉給別人，  
這就是轉帳匯款。



不要轉帳給不明賣家，  
發現被詐騙請撥打**165**。

## 到銀行櫃台轉帳匯款，要帶的東西



對方的帳戶資料或存摺照片，

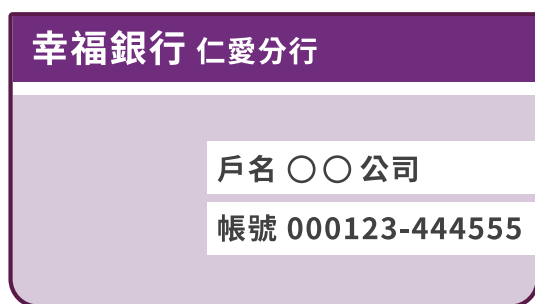
帳戶資料要有：

銀行名稱、

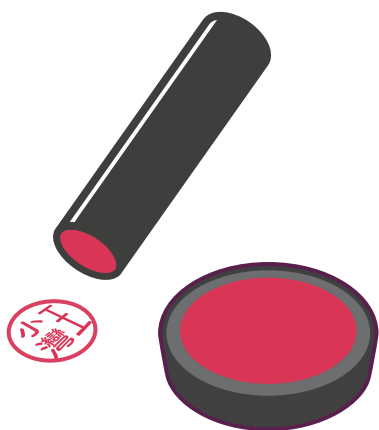
分行名稱、

戶名、

帳號。



我的存摺。



我開戶用的印章。

## 轉帳匯款單的範本

## 先寫對方的資料

**解款行(收款行):**寫對方的銀行名字和分行名稱。

**收款人：**寫對方的帳號和姓名。

**匯款金額：**寫要給對方多少錢。

**匯款人：**寫我的姓名。

|   |                                |  |                |  |
|---|--------------------------------|--|----------------|--|
| 1 | 解款行(收款行)<br>Beneficiary's Bank |  | 分支單位<br>Branch |  |
|---|--------------------------------|--|----------------|--|

|   |                           |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | 收款人<br>Beneficiary's Name | 帳號<br>A/C No. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|   |                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |         |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|--|--|--|--|--|--|
| 3 | 匯款金額<br>Amount of Remittance | 拾 | 億 | 仟 | 佰 | 拾 | 萬 | 仟 | 佰 | 拾 | 元 | 新臺幣(大寫) |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|--|--|--|--|--|--|

|   |                 |        |               |
|---|-----------------|--------|---------------|
| 4 | 頂款人<br>Remitter | 電話 Tel | 身分證件號碼 ID No. |
|---|-----------------|--------|---------------|

|                                                                               |                    |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--|--|--|------------|----------------|--|--|------|--------------|--|---------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|--|--------------|--|--|
| (貸)聯行往來<br>臺灣銀行<br>BANK OF TAIWAN                                             |                    | 匯款申請書(1)代傳票<br>APPLICATION FOR DOMESTIC REMITTANCE |                         |  |  |  |            |                |  |  |      | 中華民國         |  | 年<br>YY |  | 月<br>MM                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | 日<br>DD         |  | 傳票號碼<br>對方科目 |  |  |
|                                                                               |                    |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
| 一<br>框內各欄<br>收到回位<br>二<br>款人以下<br>請核對<br>三<br>為<br>四<br>帳號是否正確<br>認<br>證<br>欄 | 解款行(收款行)           |                                                    | 幸福銀行                    |  |  |  |            | 分支單位<br>Branch |  |  | 仁愛分行 |              |  |         |  | 匯款種類                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 匯費              |  |              |  |  |
|                                                                               | Beneficiary's Bank |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  | <input type="checkbox"/> 一般100<br><input type="checkbox"/> 證券101<br><input type="checkbox"/> 票券102<br><input type="checkbox"/> 公庫11<br><input type="checkbox"/> 同業12<br><input type="checkbox"/> 非入戶20<br><input type="checkbox"/> 退匯14<br><input type="checkbox"/> 票匯21 |      | 其他應付款<br>(財金公司) |  |              |  |  |
|                                                                               | 收帳號<br>A/C No      |                                                    | 0 0 0 1 2 3 4 4 4 5 5 5 |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
|                                                                               | 收戶名<br>Name        |                                                    | 〇〇公司                    |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
|                                                                               | 匯款金額               |                                                    | 拾 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元     |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
| Amount of Remittance<br>新臺幣(大寫)                                               |                    | 伍 零 零 零                                            |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
| 匯款人<br>Applicant                                                              |                    | 王小灣                                                |                         |  |  |  | 電話 Tel     |                |  |  |      | 身分證件號碼ID No. |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 核對身分 |                 |  |              |  |  |
| 代理人<br>Agent                                                                  |                    |                                                    |                         |  |  |  | 0911222333 |                |  |  |      | A100022233   |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
| 備註(附言)Remark                                                                  |                    |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
|                                                                               |                    |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |
|                                                                               |                    |                                                    |                         |  |  |  |            |                |  |  |      |              |  |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                 |  |              |  |  |



## 小提醒

以上內容是臺灣銀行的匯款單，  
不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，  
看不懂都可以問櫃台服務人員。



如果我對於到臺灣銀行櫃台處理事情  
有問題，我都可以問臺灣銀行。  
電話：(02)2191-0025

發行單位：



臺灣銀行  
BANK OF TAIWAN



## 學會到 銀行櫃台做的事