



建構領導銀行 佈局全球市場

臺銀 客戶通訊 115. 9. 20 出刊

臺銀開創信託數位支付獲信託業務創新獎殊榮

臺灣銀行以創新思維提升信託服務應用，首創「安養信託結合數位券服務」，榮獲金管會「114 年度信託業推動信託業務發展評鑑」之「信託業務創新獎」肯定，彰顯臺灣銀行以數位科技打造優質信託服務的卓越成效。

面對高齡化浪潮來襲及數位金融生態的蓬勃發展，臺灣銀行整合內部資源推動信託創新，由總經理擔任召集人定期召開跨部門會議，擘劃信託業務發展策略並提出具體執行方案，積極探索信託服務的多元應用。為滿足民眾對便利支付與財產保障的雙重需求，臺灣銀行突破傳統信託作業模式，首創「安養信託結合數位券」創新服務，將信託機制與數位支付場景無縫串接，開啟安養信託數位化應用新頁。

近年民眾逐漸重視個人財產安全、資產管理及高齡照護，而安養信託透過專業金融機構管理信託財產，並專款專用於照護、醫療及生活支出等，有效降低資產遭不當挪用、侵占或詐騙的風險。除了安養信託原有的給付功能外，臺灣銀行率先導入數位券功能，優化信託資金支付流程，信託客戶可於適用數位券的食、衣、住、行、育、樂等場域進行消費，另可搭配「款券合用」的支付模式，更可即時查詢消費明細及餘額，讓信託服務兼具便利性與安全性的生活應用，展現數位科技與信託融合發展的創新成果。

在一般安養信託給付流程中，信託客戶需先行墊付相關費用，再向銀行申請款項；臺灣銀行以數位券功能升級信託服務，透過非現金支付模式，提升給付效率與便利性，更兼顧交易安全與資金流向透明，打造符合現代人生活需求的創新服務模式，更為友善金融服務發展注入嶄新動能。

臺灣銀行本次獲頒信託業務創新獎，不僅是對臺灣銀行深耕信託業務及推動創新服務成果的肯定，更是驅動持續精進的重要力量。未來，臺灣銀行將秉持「創新、普惠、永續」核心理念，響應政府推動「信託業務發展策略藍圖」，深化信託專業與數位科技融合應用，提供更多符合人生各階段與多元族群需求的創新信託服務，實踐普惠金融精神，邁向全民共享、社會共榮的永續未來。



臺灣銀行榮獲「114 年度信託業推動信託業務發展評鑑」之「信託業務創新獎」第二名，由金管會彭主委金隆(左)親自頒獎，臺灣銀行凌董事長忠嫻(右)代表受獎。



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

臺灣銀行取得我國首家最新版 ISO 37001 反賄賂管理國際標準認證

臺灣銀行持續深化永續經營與誠信文化，積極強化反賄賂及行為風險管理機制，日前正式通過 ISO 37001：2025 反賄賂管理系統國際標準驗證，並獲頒英國標準協會（BSI）認證，成為國內首家完成此標準最新版本認證之公司，展現臺灣銀行在誠信治理與永續發展上的領先地位。

臺灣銀行於 112 年 9 月 8 日獲頒 BSI（英國標準協會）ISO 37001：2016 反賄賂管理國際標準認證。其後該標準於 2025 年更新版本，就此臺灣銀行於 114 年底正式啟動 ISO 37001 反賄賂管理系統 2025 年版本之換版作業，期藉由最新國際標準之導入，全面提升對賄賂風險及不誠信行為的辨識、評估與管理強度，落實誠信經營核心理念，並呼應 ESG 及國際永續治理趨勢。在完成兩階段嚴謹的驗證稽核後，於 115 年 7 月 31 日順利取得 BSI 頒發之 ISO 37001：2025 反賄賂管理國際標準認證。

ISO 37001：2025 為一套專注於賄賂風險評估與整體管理機制之國際標準，協助企業建立並持續運作合適的反賄賂管理制度，透過流程導向的行為風險辨識，將誠信、透明與合理的管理原則融入日常營運活動，並兼顧利害關係人之期待與關切。

本次標準換版作業，臺灣銀行與勤業眾信風險管理顧問公司合作，全面檢視並強化反賄賂管理制度，提升對內部營運中可能涉及賄賂及不誠信行為之風險控管能力，除針對各項核心營運流程進行全面性檢視，包含建立流程導向的行為風險評估機制、系統性盤點財務面及非財務面的賄賂風險控管措施，並進一步強化高階管理階層的參與及部門間的橫向溝通協作。同時透過定期管理審查機制，持續檢討與優化反賄賂管理制度之有效性，確保制度落實並由高階管理階層持續督導執行情形，同時呼應政府持續推動廉政政策之施政方針，形塑我國良好的廉能形象。

臺灣銀行長期致力推動反賄賂與誠信經營文化，此次獲得國際標準肯定，不僅彰顯內部治理成效，也透過海外分行布局及供應鏈管理機制，持續擴大誠信影響力，發揮金融機構的正向示範角色。

臺灣銀行藉由此次 ISO 37001：2025 反賄賂管理國際標準之成功換版，不僅再次彰顯臺灣銀行推動廉政、反賄賂、誠信經營、公平待客與永續發展的堅定承諾，亦期望建立金融業誠信治理的最佳實務典範，盼望攜手各界共同營造誠信透明、值得信賴的金融環境，一起為臺灣的清廉形象盡一份心力！



臺灣銀行榮獲 ISO 37001 反賄賂管理國際標準認證，臺灣銀行凌董事長忠嫻（右）接受 BSI 洪訓練長詩嵐（左）頒發證書。

臺灣銀行《冠軍之路》電影欣賞會 傳遞正向能量與團隊精神



臺灣銀行舉辦《冠軍之路》電影欣賞會，臺灣金控暨臺灣銀行凌董事長忠嫻(第二排右五)、金控施總經理瑪莉(第二排右四)及臺銀吳總經理佳曉(第二排右六)，偕同高階主管們共同出席與會。

臺灣銀行長期投入體育公益，積極支持棒球等運動發展，2024 年連續 7 年榮獲教育部體育署「體育推手獎」、2025 年榮獲運動部「運動推手獎」，並 3 度獲得「運動企業認證」。在棒球運動推廣方面，臺灣銀行長期支持臺灣棒球發展，透過多元方式投入基層培育與運動推廣工作。其中，自 2010 年起與中華職棒大聯盟合作，邀請青少年棒球校隊觀賞「中華職棒明星對抗賽」，為推廣棒球運動的重要措施之一。透過現場觀賽體驗，讓學生近距離感受職棒賽事的激情與震撼，激勵其精進球技、追逐夢想，為培育未來棒球人才及傳承臺灣棒球精神貢獻心力。為感謝客戶長期以來的信任與支持，特於今 (115) 年 6 月 27 日假臺北大巨蛋秀泰影城舉辦「臺灣銀行《冠軍之路》電影欣賞會」首場活動，邀請企業、理財貴賓及各界嘉賓齊聚一堂，透過該影片內容聚焦團隊合作、逆境突破及領導統御等精神，激發人心與正向學習意義，增進與客戶間交流互動，並提升團隊凝聚力與向心力。

《冠軍之路》記錄了臺灣棒球隊 Team Taiwan 在 2024 年世界棒球 12 強賽逆轉奪冠的珍貴時刻，臺灣銀行凌董事長忠嫻致詞表示，在觀賞電影時深受感動，球員們的堅持和團結，在面對困難時，所展現出的勇氣與毅力，這種奮戰不懈精神，正是臺灣銀行發展的核心動力，也是持續創新精進、履行社會責任的信念所在。此外，龍男導演率主創團隊等人映後蒞臨並發表感言，希望觀眾看見每位球員的努力、低潮時的堅持，成就勝利背後的信念、努力與傳承。

於此同時，為服務更多客戶，本次電影欣賞會活動，整合全臺分行資源，於北、中、南及宜花東地區共舉辦 15 場次，期望透過優質電影內容，傳遞正向能量與團隊精神，凝聚彼此向心力，並與客戶共享溫暖且富有意義的觀影時光。

展望未來，臺灣銀行將持續落實穩健經營理念，深化永續發展實踐，結合金融專業與創新思維，攜手各界夥伴促進經濟、環境與社會共榮，共創韌性、包容且永續的未來。

臺銀數存新戶最高可拿 700 元 還可再享綠行卡國內消費最高 7% 回饋

為持續推動數位金融服務並深化綠色金融發展，臺灣銀行宣布推出「數存新戶完成任務最高可拿 700 元回饋」活動，結合數位存款帳戶、臺銀支付及綠行卡授權扣款等多元服務，透過數位與永續雙軸並進，打造兼具便利性與環境友善的金融體驗。

本次活動期間自 115 年 7 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止，凡活動開始前未曾開立臺銀數位存款帳戶之本國自然人，於活動期間首次開立新臺幣及外匯數位存款帳戶並首次開通臺銀支付，再將新開立之新臺幣數位存款帳戶設定自動扣繳綠行卡帳單，且綁定為預設「手機門號收款帳號」，合計最高可獲得新臺幣 700 元回饋，打造從開戶、支付、扣款到收款的一站式數位金融生活圈。

除活動回饋外，數位存款帳戶亦提供全年度多項優惠，包括新臺幣 10 萬元以內享 2.075% 高利活存，以及每月 99 次網路銀行跨行轉帳免手續費，兼顧資金運用彈性與日常交易便利。

在支付應用方面，臺銀持續強化「臺銀行動 +APP」服務功能，深化臺銀支付使用場景，用戶透過 APP 內臺銀支付消費最高可享 2.5% 回饋，提升日常支付的便利性與回饋效益。

綠行卡以「永續日常」為核心精神，從木質卡面設計出發，結合綠色通路加碼回饋，將環境友善理念融入日常支付場景。無論是綠色消費、低碳交通或公益參與，卡友皆可在既有消費習慣中，自然實踐更友善環境的選擇；搭配綠行卡於國內消費最高 7% 回饋，讓永續行動不僅可被感知，也能被實質回饋。

臺灣銀行長期深耕綠色金融，未來將持續以「臺銀行動 +APP」為核心發展方向，優化臺銀支付及各項數位金融服務，從客戶日常使用情境出發，讓金融服務更貼近生活，並在每一筆消費中實踐永續理念，使永續成為生活的一部分。

* 活動詳情及注意事項請參閱臺銀官網

數存新戶
完成任務最高可拿回饋

700 元

數存新戶首次開通臺銀支付
× 綠行卡授權，最高回饋 500 元

手機門號收款帳號預設綁定數存
200 元回饋就賺到

臺銀支付 2.5%
消費最高可享
台灣Pay獎勵回饋 1.5% + 臺銀支付加碼 1%
▲ 每一用戶限1位帳戶，每月最高合計回饋上限「台灣Pay紅利點數」1,500點(等值新臺幣150元)

綠行卡回饋豐富，永續更實在
國內消費最高 7% 回饋

國內消費 1%	海外消費 2.2%	綠色消費 5%	貼片服務 300 元	台灣Pay付款 200 元	線上學習加碼 100 元
------------	--------------	------------	---------------	------------------	-----------------

謹慎理財 信用無價

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN Great Deal, Great Life! (88)



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN