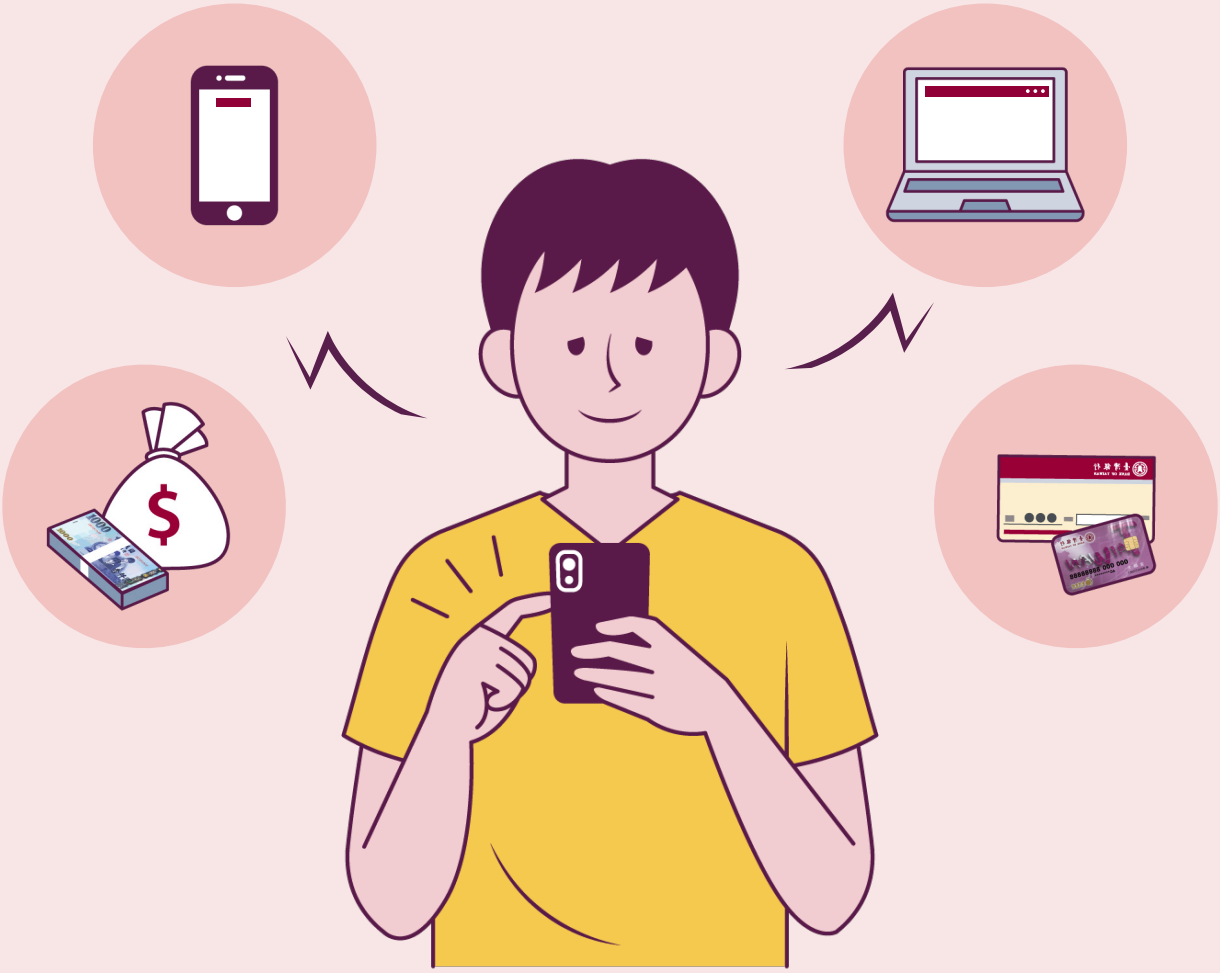
臺灣銀行
BANK OF TAIWAN



手指點一點・銀行就出現

臺灣銀行友善網路銀行手冊

易讀版

這本手冊是給這些人看的：

- 有身心障礙證明或手冊的人。
- 看字有困難的人。
- 年紀大的人。

目 錄

第 1 頁　認識網路銀行

第 5 頁　我可以用網路銀行做的事

第 17 頁　小活動：一起來打勾

第 18 頁　誰可以自己去辦 友善網路銀行？

第 19 頁　誰不可以自己去辦 友善網路銀行？

第 21 頁　小故事：小灣去辦友善網路銀行了！

第 25 頁　要注意這些事

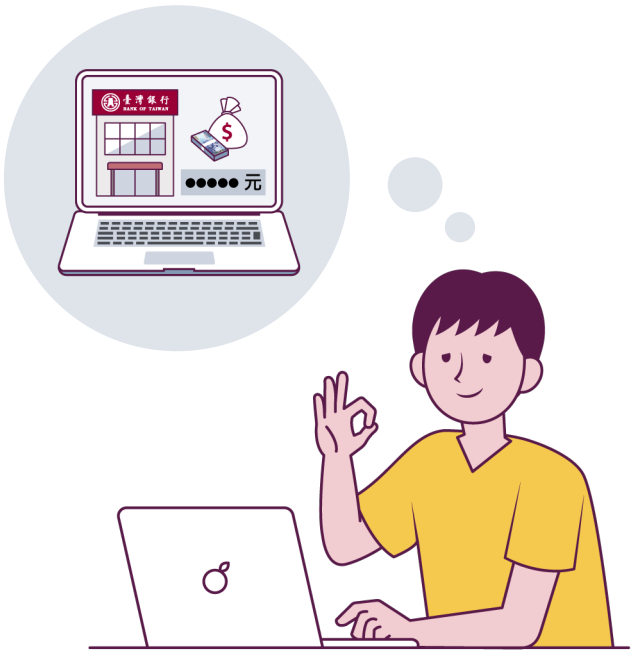
認識網路銀行

網路銀行是什麼？

▶ 我想知道我在銀行有多少錢，
要拿存摺去銀行刷**補摺機**＊，
每次都要等很久。

＊**補摺機**，
就是銀行裡刷存摺的機器。

▶ 我可以使用網路銀行，
在家裡就知道
我在銀行有多少錢，
很方便。



► 網路銀行，

就是用手機或電腦處理我在銀行裡的錢，

這樣就不用跑去銀行了。

網路銀行的優點

▶ 不用去銀行排隊刷存摺，
方便又省時間。

▶ 一整天都可以用網路銀行，
不用擔心銀行下班了。

▶ 按一按電腦或手機就辦好了，
不用寫單子。

我要辦臺灣銀行的網路銀行

▶ 臺灣銀行

是台灣第一家銀行，

已經開很久很久了，

我可以相信他們。

▶ 要先在臺灣銀行開戶，

才可以辦他們的網路銀行。

▶ 開戶要帶：

❶ 身分證

❷ 健保卡

❸ 印章

我可以用網路銀行做的事

► 臺灣銀行有 友善網路銀行，

手機和電腦都可以用。

手機要這樣用

用手機掃描 QR code，

到友善網路銀行。

我也可以用手機下載，

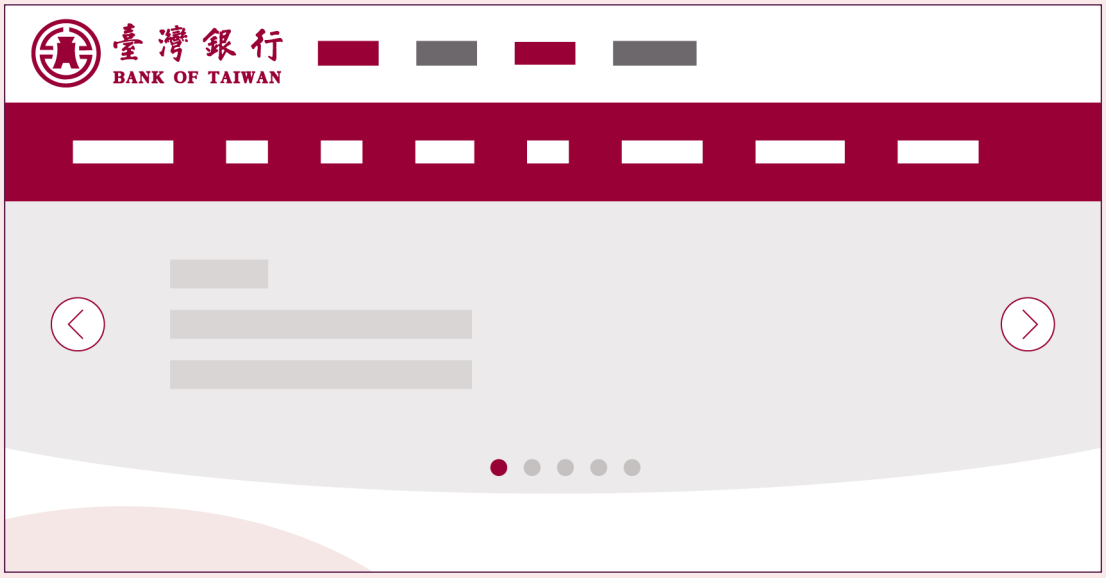
臺灣銀行網路銀行隨身版 APP，

臺灣銀行的人會教我使用。

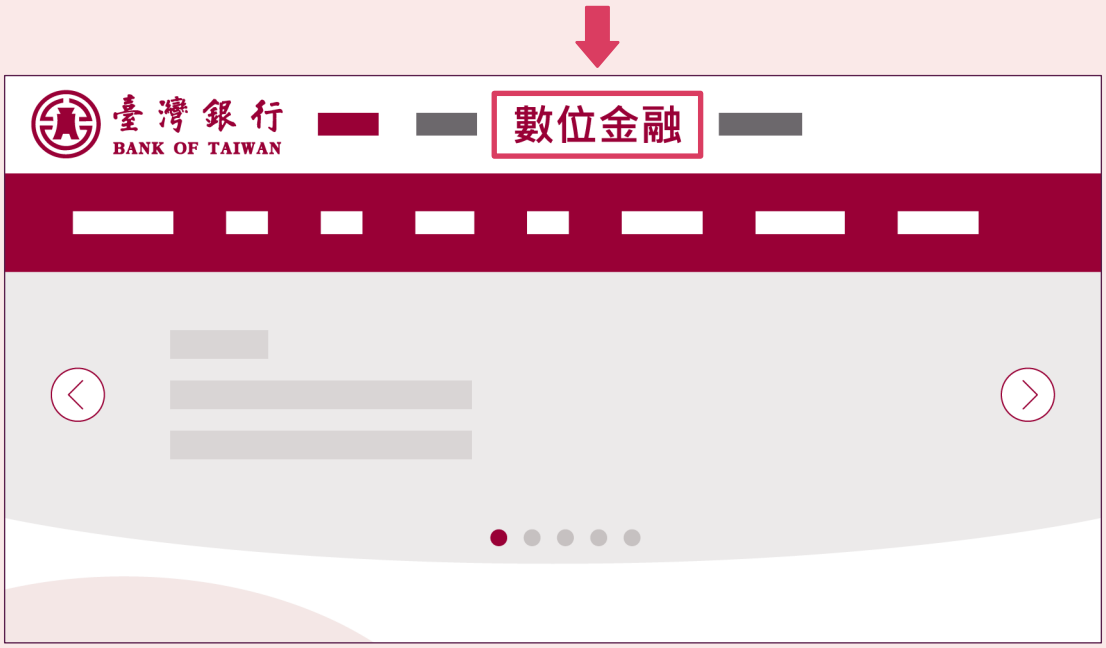
電腦要這樣用

❶ 上網打，臺灣銀行，找到臺灣銀行的網站，點進去。

看到臺灣銀行的網頁。

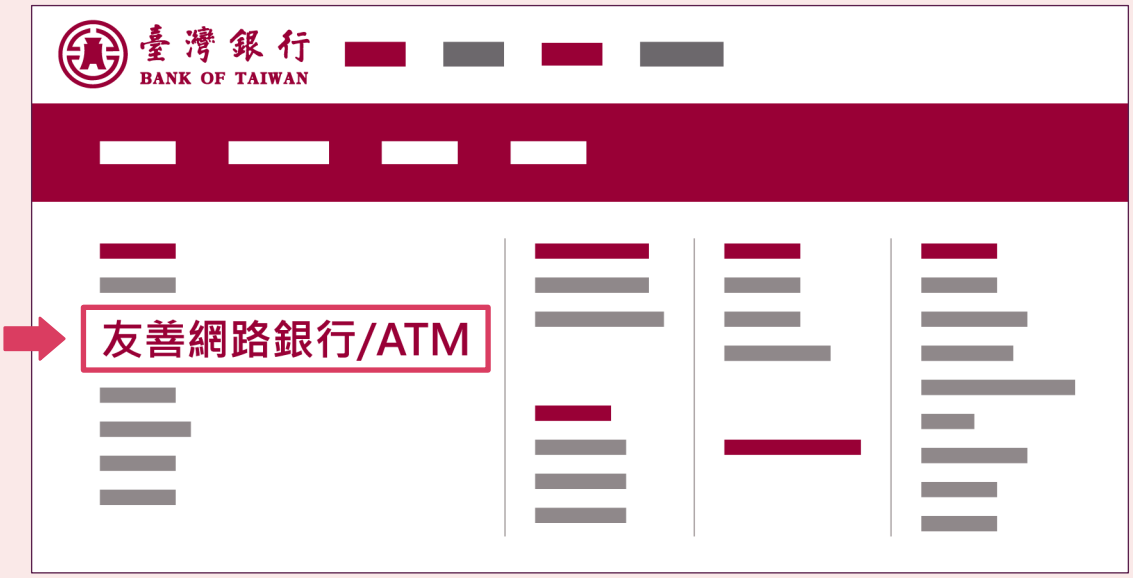


❷ 看到**數位金融**，點進去。



❸ 看到**數位服務**，點進去。

❹ 看到 **友善網路銀行**，點進去。



❺ 會再看到 **友善網路銀行**，點進去。

❻ 填上資料，看到**確認登入**，點進去。

❼ 再填上密碼，看到**確認登入**，點進去就可以用了。

有問題可以問臺灣銀行：手機可以打 02-2191-0025

家裡電話可以打 0800-025-168、02-2191-0025

友善網路銀行很好用，可以做這些事情

我的帳戶

▶ 可以查到

我還有多少錢在銀行，

可以知道

錢有沒有變多或變少。

新臺幣存款類查詢

存款往來明細查詢

▶ 可以查到存錢、領錢、轉錢的事情。

交易日期	交易金額	結餘
2023/06/05	●●●●	●●●●
2023/07/05	●●●●	●●●●●
2023/08/05	●●●	●●●●●
2023/08/18	●●●●	●●●●●

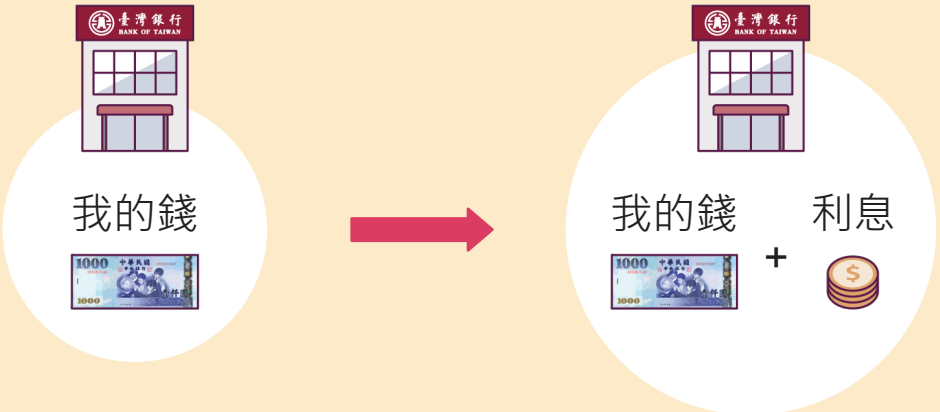
新臺幣存款類查詢

綜存存單明細查詢

► 可以看到我的**定期存款**＊狀況。

＊**定期存款**，就是把錢存進銀行，
最少要存 1 個月才可以領出來。

存錢在銀行的時候，銀行會另外給我錢，這筆錢叫做利息。



新臺幣轉帳

▶ 可以轉錢，轉錢的方法有 2 種。

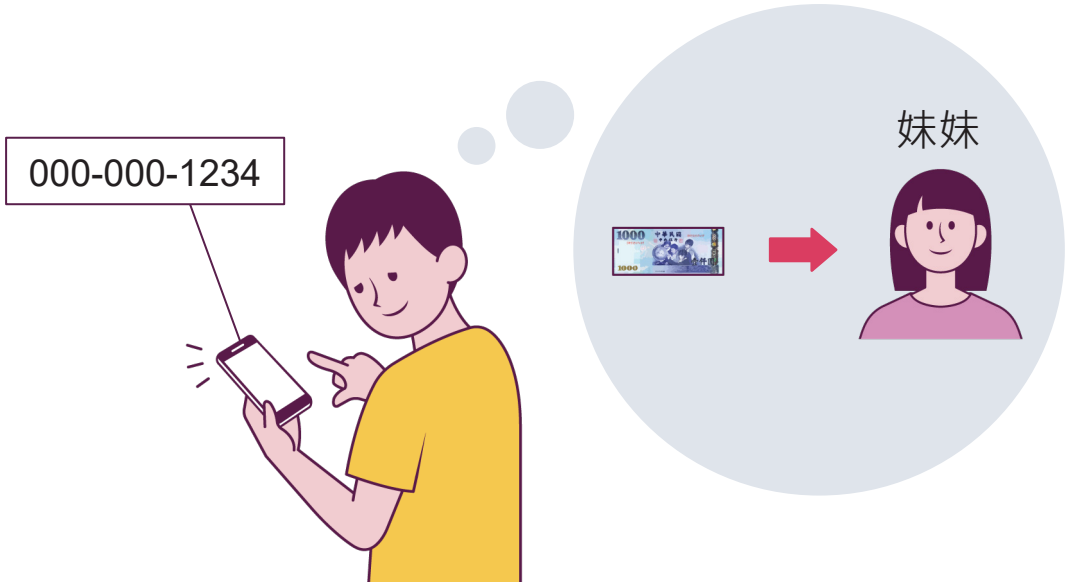
第 1 種 非約定轉帳 *

＊**非約定轉帳**，

我很少轉錢給妹妹，

我要記住妹妹的銀行帳號，

每次轉錢都要填銀行帳號。



轉錢要小心被騙，如果怕被騙可以先問我相信的人。

非約定轉帳　第 1 步

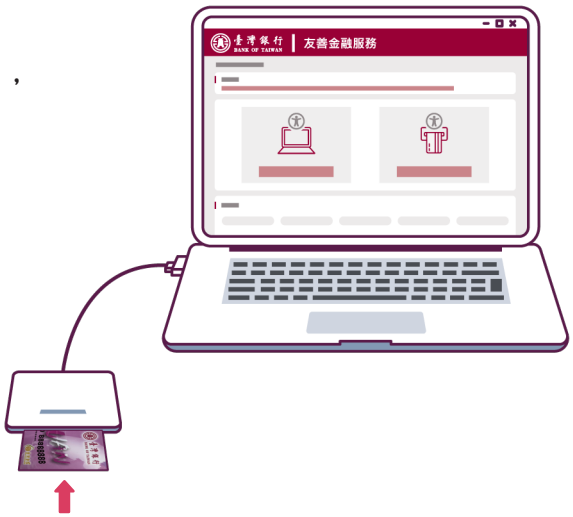
用電腦

▶ 先準備好臺灣銀行的**金融卡**＊、**讀卡機**＊。

＊**金融卡**

可以領錢、存錢、轉錢的卡片，

要去銀行開戶才能拿到。



＊**讀卡機**

可以插金融卡的小盒子，

要跟電腦一起用。

用手機

▶ 第一次用非約定轉帳，

要先找臺灣銀行

辦**簡訊動態密碼**＊，

才能轉錢。

＊**簡訊動態密碼**，

每次轉錢都要輸入密碼，密碼有 6 個數字，

每次都不同，臺灣銀行會先傳簡訊告訴我。

非約定轉帳　第 2 步

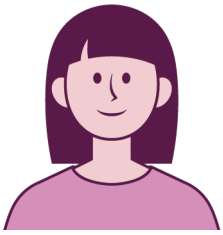
► 我要轉錢給妹妹，要填這些資料：

妹妹的銀行代號、

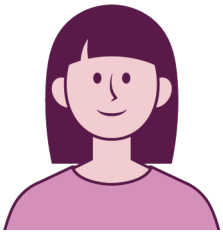
妹妹的銀行帳號、

要轉多少錢、

我的臺灣銀行金融卡密碼。



妹妹的銀行代號 ●●●



妹妹的銀行帳號 ●●●●●●●●●●

要轉 ●●●● 元

我的金融卡密碼 ●●●●●●●●

第 2 種 約定轉帳 *

* **約定轉帳**，

我常常要轉錢給爸爸媽媽，

開戶的時候，

把爸爸媽媽的銀行帳號給臺灣銀行，

銀行會幫我記下來。

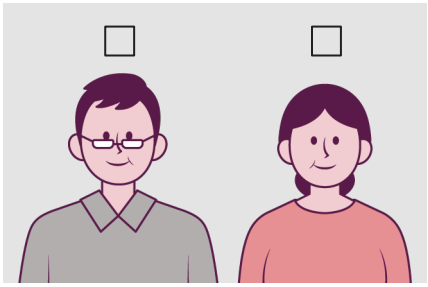
約定轉帳　第 1 步

► 先選出我的帳號，

再選我要轉帳給誰。

我的帳號 ●●●●●●●●●●●

轉帳給



約定轉帳　第 2 步

► 要打上這些資料：

要轉多少錢。

要轉 ●●●● 元

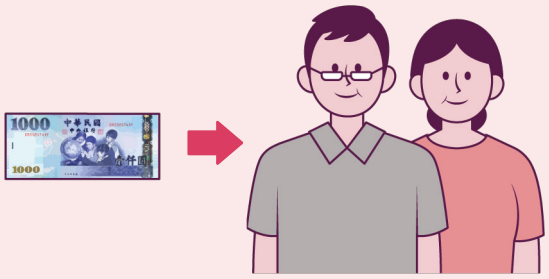
約定轉帳的時候，不用準備讀卡機。

小活動 一起來打勾

友善網路銀行可以做什麼事情？　請在下面 □ 打 ✓。

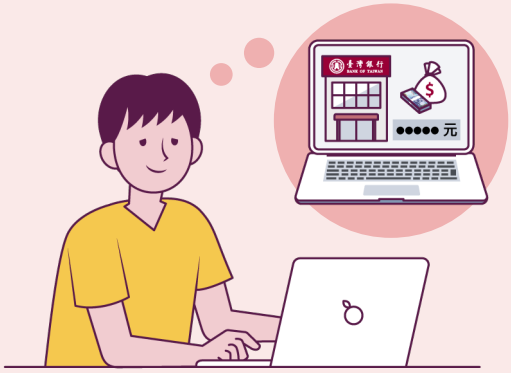
□

轉錢給爸爸媽媽



□

看我在銀行還有多少錢



□

看我這個月領了幾次錢

交易日期	交易金額	結餘
2023/06/05	●●●●	●●●●
2023/07/05	●●●●	●●●●●
2023/08/05	●●●	●●●●●
2023/08/18	●●●●	●●●●●

□

跟銀行借錢

答案在第 27 頁

誰可以自己去辦 友善網路銀行？

▶ 我滿 18 歲了。

▶ 我已經在臺灣銀行開戶。

▶ 我想要用 **友善網路銀行**，

在開戶的時候

就要先跟臺灣銀行說。

開戶時忘了辦 友善網路銀行，

要再帶身分證、開戶的印章，去臺灣銀行補辦。

誰不可以自己去辦 友善網路銀行？

► 我滿 18 歲，

但是有**輔助宣告**＊，

就一定要**輔助人**＊陪我去辦。

► 我有**監護宣告**＊，

就不可以辦 友善網路銀行。

我想知道什麼是**輔助宣告**＊、**監護宣告**＊，

可以這麼做

❶

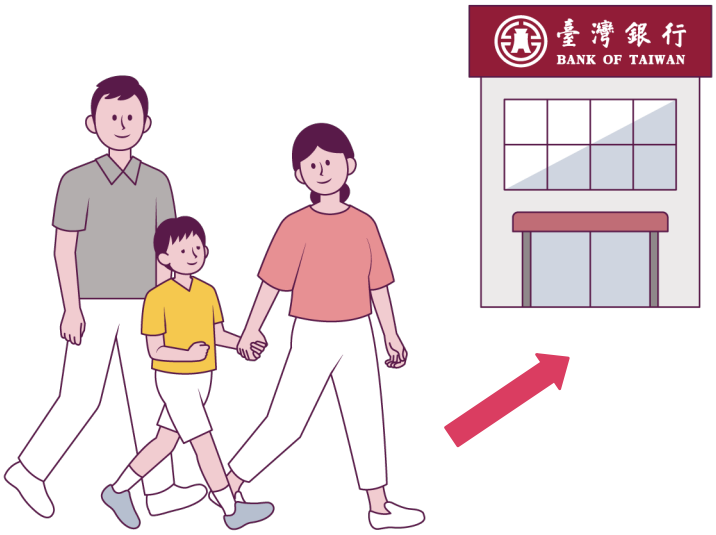
❷

▶ 我還不滿 18 歲，

要爸爸媽媽陪我去辦。

他們都要簽名和蓋章，

還要寫資料。



臺灣銀行未成年人辦理存款業務同意書

我還沒 14 歲，也沒有身分證，

可以用戶口名簿或戶籍謄ㄊㄥˊ本，代替身分證。

小故事 小灣去辦友善網路銀行了！

► 小灣 20 歲了，

今天要去臺灣銀行開戶。

小灣有輔助宣告，

所以輔助人會陪他去。

小灣要帶哪些東西？　請在下面 □ 打 ✓。

□ 悠遊卡

□ 身分證

□ 健保卡

□ 印章

答案在第 27 頁

▶ 開戶的時候，

小灣跟櫃台人員說，

還要辦 友善網路銀行，

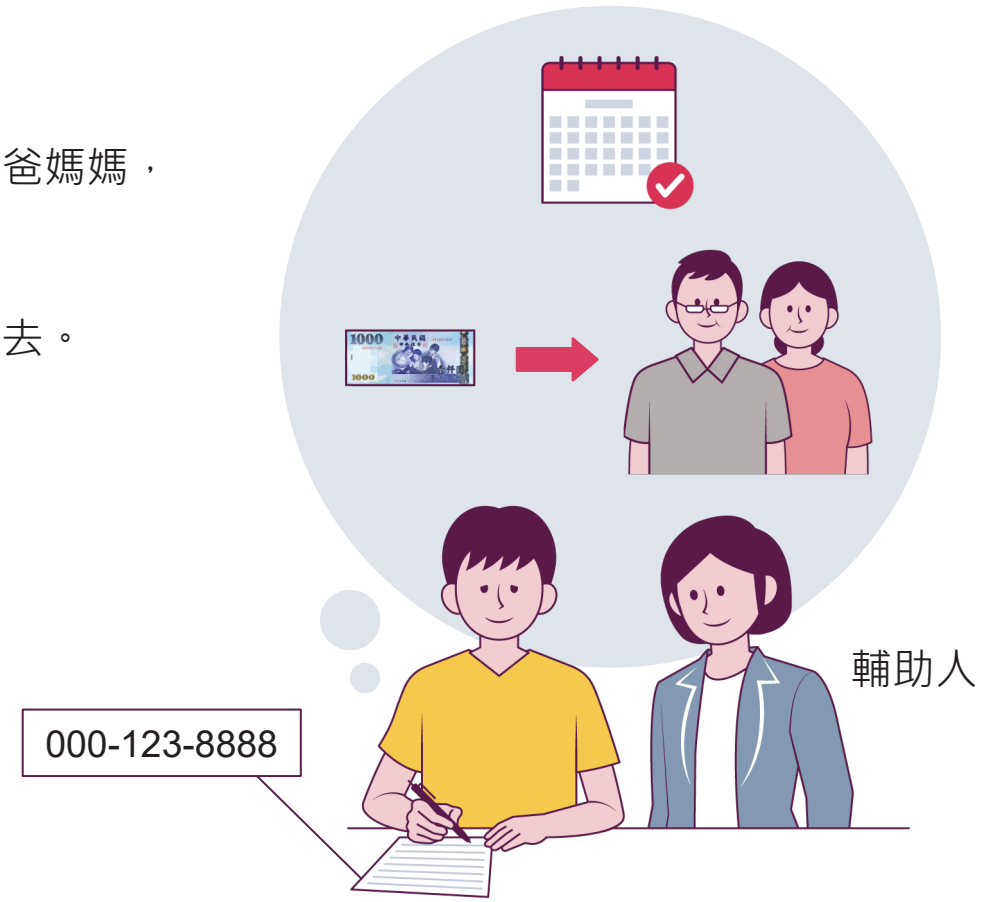
櫃台人員會叫小灣寫資料。

▶ 小灣每個月

都會轉錢給爸爸媽媽，

可以把他們的

銀行帳號寫上去。



► 小灣要寫資料，

他的輔助人也要寫資料和簽名。

臺灣銀行受輔助宣告人辦理存款業務同意書

臺灣銀行受輔助宣告人辦理存款業務同意書

立同意書人＿＿＿＿＿＿為受輔助宣告人＿＿＿＿＿＿（身分證統一編號：＿＿＿＿＿＿）

1 | 3

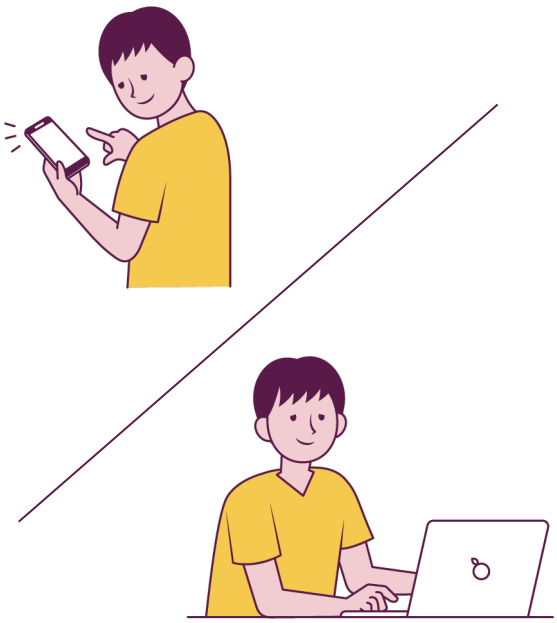
版本日期：111.12

► 今天就會拿到存摺和密碼單，

用密碼單的代號和密碼，

才可以進去 友善網路銀行。

▶ 小灣第一次進去 友善網路銀行，
先把密碼單的
代號和密碼改掉，
以後都用只有他知道的
代號和密碼進去。



密碼單

代號：●●●●●●●●
密碼：▲▲▲▲▲▲▲▲

密碼單的代號和密碼

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN | 友善網路銀行

登入

代號 ●●●●●●●●
密碼 ▲▲▲▲▲▲▲▲

登入

新代號和密碼

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN | 友善網路銀行

登入

代號 ■■■■■■■■■■
密碼 ********

登入

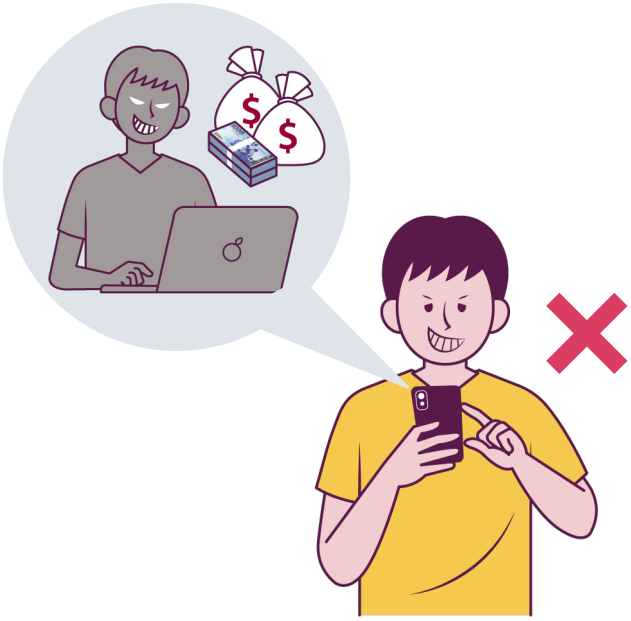
要注意這些事

▶ 我要記住密碼，
不可以告訴別人。

▶ 代號和密碼，
不可以借別人用。

▶ 代號和密碼要記好，
打錯太多次就不能用了，
要去找臺灣銀行幫忙才能再用。

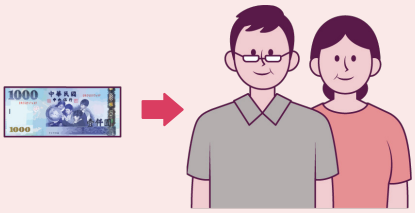
► 不可以用 友善網路銀行
來做壞事。



► 有問題可以問臺灣銀行：
手機可以打
02-2191-0025
家裡電話可以打
0800-025-168
02-2191-0025

小活動的答案

☑ 轉錢給爸爸媽媽



☑ 看我在銀行還有多少錢

☑ 看我這個月領了幾次錢

交易日期	交易金額	結餘
2023/06/05	●●●●	●●●●
2023/07/05	●●●●	●●●●●
2023/08/05	●●●	●●●●●
2023/08/18	●●●●	●●●●●

☐ 跟銀行借錢

小故事的答案

☐ 悠遊卡

☑ 身分證

☑ 健保卡

☑ 印章

手指點一點·銀行就出現

臺灣銀行友善網路銀行手冊（易讀版）

發行人：呂桔誠

編輯者：臺灣銀行數位金融部

發行所：臺灣銀行股份有限公司

地址：10007 臺北市重慶南路一段 120 號

網址：https://www.bot.com.tw

電話：（02）2349-3456

企劃．執行：財團法人愛盲基金會　數位出版處

圖文審稿委員：吳俊葦、江蕙真、洪思蘋、韓新恬、姚敬偉

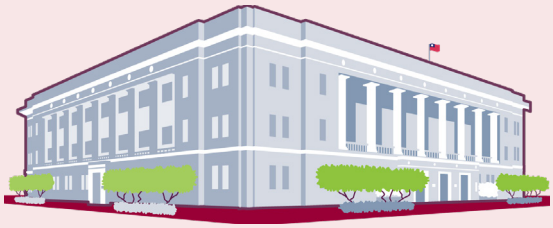
專業團隊：黃國鐘、邱詩倫、廖婉伶、李鏡琪、李英琪

發行日期：112 年 9 月

© 本行保留所有權利

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
More information at www.easy-to-read.eu.

臺灣銀行
BANK OF TAIWAN



24 小時服務電話

0800-025-168、02-2191-0025

https://bfebank.bot.com.tw/

廣告