

信用卡轉換一卡通聯名卡-轉卡 Q&A

一、 哪些卡別可以轉卡？

鈦金商旅卡、導盲犬認同卡金卡、導盲犬認同卡白金卡。

二、 我不想申請轉卡，原卡別是否可以繼續使用？

原卡仍得繼續使用至卡片到期日，惟自 108 年 6 月 1 日起不再受理卡片換補發及續卡。

三、 申請轉換期間，我原來的信用卡可以繼續用嗎？

申請轉換期間，持卡人仍得繼續使用原卡，原卡將於新卡開卡後或新卡核發日次次月底屆至後自動註銷停用。原卡如有附卡，該附卡亦將隨正卡註銷停用而停用。

四、 我有附卡，附卡會一起轉嗎？

- (一)臨櫃/郵寄申請者，請正卡及附卡人務必一併於轉卡申請書上填妥資料並簽名，否則附卡無法併同轉換。
- (二)線上轉卡者，請正卡及附卡人務必個別辦理線上轉卡。

五、 我忘記於申請轉卡時請附卡人一起填轉卡申請書，附卡可以怎麼轉卡？

- (一)附卡未隨正卡併同申請轉卡者，如正卡人新卡未開卡且新卡核發日次次月底未屆至，則附卡人仍得透過轉卡通路申請轉卡。
- (二)不論正、附卡均將於正卡人新卡開卡後或新卡核發日次次月底屆至後自動停用，屆時將無法簡易申請轉換，如需申請附卡，請依一般申請管道辦理。

六、 我有臺灣銀行的信用卡就可以申請轉卡嗎？

如您持有的信用卡為鈦金商旅卡、導盲犬認同卡金卡、導盲犬認同卡白金卡等三種卡別以外其他卡別，請透過一般通路新申請一卡通導盲犬認同卡或一卡通鈦金商旅卡。

七、 轉卡通路有哪些？

- (一)郵寄申請
- (二)線上申請
- (三)臨櫃申請

八、 如何透過郵寄申請？

本行已寄發轉卡申請書予鈦金商旅卡、導盲犬認同卡金卡、白金卡持卡人，申請書上附有免貼郵票之廣告回信，持卡人僅須填妥申請書後逕將轉卡申請書封口後投入郵筒寄回即可。

九、轉卡申請書填錯或不見了怎麼辦？

- (一)電洽客戶服務中心郵寄轉卡申請書。
- (二)自行至臺銀首頁-表單下載-信用卡 / 達人金融卡相關申請表格-信用卡表單列印填寫。

十、如何透過線上申請？

- (一)轉卡申請書上附有線上申請連結之 QRcode，可供客戶掃描登入申請。
 - (二)客戶亦得登入信用卡網路服務(<https://ecard.bot.com.tw/Home/login>)，點選「導盲犬認同卡轉卡申請」或「鈦金商旅卡轉卡申請」申請轉卡。
- ※線上轉卡將透過 OTP 作為身分驗證方式，OTP 將傳送到客戶留存於本行信用卡系統之手機門號。

十一、我要臨櫃申請轉卡該怎麼跟行員說？

至本行任一營業單位表示欲申請轉換一卡通聯名卡即可。

十二、申請轉卡後，我需要重新設定自動轉帳扣繳信用卡帳款嗎？

不用，將自動延用原卡別自動轉帳扣繳信用卡帳款服務。

十三、申請轉卡後，帳單結帳日會異動嗎？

不會，帳單結帳日與原卡別相同。

十四、我的導盲犬認同卡有綁金融卡，新卡會一併轉嗎？

如原卡有連結存款帳戶，則新卡將自動沿用存款帳戶功能，持卡人拿到新卡後，請攜帶原卡及新卡至臺灣銀行 ATM 依卡片遞送函指示以原卡啟用新卡。

十五、拿到一卡通導盲犬認同卡新卡後，原卡有綁金融卡的話還可以用來提款嗎？

在持卡人至臺灣銀行 ATM 以原卡啟用新卡前，原金融卡仍得繼續使用，惟如新金融卡一直未啟用，將影響續卡及換補發作業，仍請務必撥冗至臺灣銀行 ATM 以原卡啟用新卡。

十六、我的原卡已經截斷作廢或不見了，新卡如何啟用金融卡功能？

請至臺灣銀行任一營業單位臨櫃辦理金融卡啟用。

十七、我原來的信用卡有申請台灣行動支付 APP-行動信用卡，要重新申請嗎？

是的，因卡號不同，原卡行動信用卡功能將於新卡開卡後或新卡核發日起次月底屆至後自動註銷，請自行於臺灣行動支付 APP 重新下載卡片。

十八、我的原卡有綁臺灣 PAY，要重新申請嗎？

是的，因涉及實體金融卡換發，請自行於臺灣行動支付 APP 重新申請金融卡。
※如原金融卡未於臺灣行動支付 APP-卡片管理消失，請先自行於卡片管理刪除原金融卡後再重新申請。