

臺灣銀行「外幣 ATM 無卡自行提款服務」簡介

適用對象及要件

- 已開立本行新臺幣活期性存款(不含支票存款)或數位存款帳戶之自然人
- 該存款帳戶已領有晶片金融卡，且該晶片金融卡狀態為「使用中之有效卡片」
- ★倘已申請本行ATM無卡提款服務，即可直接進行「無卡提款取號」後，於本行外幣ATM以無卡提款方式提領外幣現鈔

1. 申辦管道

- 臨櫃申請：存戶需親持身分證明文件、有效晶片金融卡、原留印鑑並填寫「ATM無卡提款服務申請書」申辦。
- 網路銀行申請：存戶登入網路銀行並持有效晶片金融卡進行身分驗證申辦；數位存款帳戶限透過網銀申請。

2. 無卡提款功能啟用

- 完成申請後取得「無卡提款密碼」，存戶須持申請帳戶之有效晶片金融卡，至本行具無卡提款功能之「新臺幣ATM」辦理啟用並變更密碼。
- ★網路銀行未提供啟用及密碼變更服務

3. 無卡提款取號

- 取號前須已申辦網路銀行服務。
- 每次提款須於網路銀行或網路銀行隨身版APP申請，輸入帳號、幣別(美金、港幣、日幣、人民幣)及金額，並經晶片金融卡或簡訊動態密碼(OTP)驗證後，取得「一次性提款序號」，有效時間為15分鐘。

4. ATM提款交易及限額

本行外幣 ATM

- 每次於ATM進行提款時，需按數字「1」進入無卡提款畫面，輸入一次性提款序號、無卡提款密碼及預約提款金額，經驗證符合後完成提款。
- 提款時若預約提款金額連續3次輸入錯誤即取消交易；無卡提款密碼錯誤連續3次即停止本項服務。
- 提款金額以各幣別面額為單位，每次最高提領限額為美金800元或港幣6,000元或日幣90,000元或人民幣5,000元。
- 每日曆日提領最高限額為等值新臺幣3萬元(併計無卡提領新臺幣)，且與申請帳戶之晶片金融卡每日曆日提款限額合併計算，不得逾等值新臺幣15萬元。