

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
0000	R 2002	無法讀取卡片資料
0000	R 2003	非本行卡片或非公共系統卡片
0000	R 2004	送出不合規格之卡片而未取卡片
0000	R 2005	AEX ACCOUNT NUMBER DOES NOT SELF-CHECK
0000	R 2006	密碼錯誤超過規定
0000	R 2007	卡片資料不符規格
0000	R 2009	操作時間超過規定
0000	R 2010	讀卡機故障達20次
0000	R 2011	未收到回應訊息
0000	R 2012	未取回卡片(非取款)
0000	R 2013	無法辨識的[接受]回應訊息
0000	R 2014	無法辨識的[拒絕]回應訊息
0000	R 2015	未取現款
0000	R 2016	OEX NOTE 1 DISPENSER INOPERATIVE
0000	R 2017	亂碼化設備故障
0000	R 2018	(OEX) PRESENTER FATAL ERROR
0000	R 2019	(OEX) DEPOSITORY INOPERATIVE
0000	R 2020	安全門無法開啓
0000	R 2021	安全門關閉故障
0000	R 2022	客戶明細表印表機故障
0000	R 2023	序時記錄印表機故障
0000	R 2024	OEX MAGNETIC STRIPE UNIT MALFUNCTION
0000	R 2025	OEX COMMUNICATION FAILURE ATMC & ATM
0000	R 2026	無法改寫卡片資料
0000	R 2027	OEX ATM OUT OF HIGH DENOMINATION
0000	R 2028	仟元鈔用完
0000	R 2029	佰元鈔用完
0000	R 2030	OEX ATM LOW/OUT OF ALL 4 NOTES
0000	R 2031	OEX MAGNETIC STRIPE UNIT MALFUNCTION
0000	R 2032	OEX 1771 FAILURE DURING DISPENSE
0000	R 2033	卡片在讀卡機中
0000	R 2034	卡片回收故障
0000	R 2035	送出不合規格之卡片,卡片取回
0000	R 2036	客戶取消服務
0000	R 2037	電源中斷,重新開始
0000	R 2038	進入行員功能
0000	R 2039	結束行員功能
0000	R 2040	OEX 1770 RUN OUT OF NOTES DURING DISPENSE
0000	R 2041	開機時卡片在讀卡機中
0000	R 2042	卡片無法退出(吃卡)
0000	R 2043	數鈔機故障
0000	R 2044	鈔票機組故障
0000	R 2045	讀卡機因不明原因而故障
0000	R 2046	出鈔機故障
0000	R 2047	客戶明細表快用完
0000	R 2048	序時記錄快用完
0000	R 2049	OEX LOW SIDE DISPENSER INOPERATIVE

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
0000	R 2051	補摺機故障
0000	R 2052	金庫門開啓-三商
0000	R 2054	錄影機磁帶用完
0000	R 2059	OEX DOWN LOAD KEY-PROTECTION-KEY OK
0000	R 2060	(OEX) OPEN BY CENTRAL
0000	R 2061	OEX ATM OUT OF LOW DENOMINATION
0000	R 2070	OEX NOTE 3 DISPENSER INOPERATIVE
0000	R 2071	HOC FATAL ERROR(通訊設備故障)
0000	R 2072	HOC FATAL ERROR DURING RECV
0000	R 2073	HOC LINK CLOSED(通訊線路故障)
0000	R 2074	HOC LINK CLOSED DURING RECV
0000	R 2075	HOC PROGRAM ABEND OR NO REPLY
0000	R 2076	SEND MSG FAIL
0000	R 2083	BOH PROM故障
0000	R 2085	預付交易記錄無法寫入
0000	R 2090	攝影機故障
0000	R 2093	計時故障
0000	R 2097	拒鈔箱滿了、現金回收箱滿了
0000	R 2099	回收現款故障
0000	R 2102	卡片保管箱滿了
0000	R 2147	交易明細表已用完
0000	R 2148	序時記錄紙已用完
0000	R 2200	存款模組卡鈔或故障
0000	R 2201	IC卡片資料錯誤
0000	R 2204	觸控式螢幕故障
0000	R 2206	金庫門開啓
0000	R 2207	IC卡資料無法讀取
0000	R 2210	IC晶片有誤
0000	R 2212	IC卡片未啓用
0000	R 2213	新舊卡資料不符
0000	R 2801	SEL故障--三商
0000	R 2802	存款箱快滿
0000	R 2803	存款箱已滿
0000	R 2805	存款機外門開啓
0000	R 2806	鈔票卡在BUFFER
0000	R 2807	存款槽內有鈔票
0000	R 2991	密碼錯誤未超過規定
0000	R 3001	與電腦中心訊息代號不符
0000	R 3007	無未登摺資料
0000	R 3008	非本行卡片,無法服務
0000	R 3009	該交易暫時不提供服務
0000	R 3010	無此帳號(VOICE)
0000	R 3011	中心已換日,ATM尙未換日(轉帳用)
0000	R 3019	TRANSFEREE A/C NON-EXISTING
0000	R 3020	系統轉換中暫停服務
0000	R 3022	該筆已重覆繳納
0000	R 3032	資料錯誤

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
0000	R 3033	ATM版號錯誤
0000	R 3034	卡片已啓用
0000	R 3035	未達信用啓用日期
0000	R 3036	信用已被強制停用
0000	R 3037	信用已註銷
0000	R 3039	卡片狀態不符
0000	R 3040	註銷後未達安全期限
0000	R 3041	圈存餘額超過限額
0000	R 3042	身份不符(外幣提款)
0000	R 3401	中心忙碌中,請稍待再試
0000	R 3422	主機無回應(取款)
0000	R 3424	主機無回應(取款更正)
0000	R 3426	主機無回應(存款)
0000	R 3428	主機無回應(存款更正)
0000	R 3430	主機無回應(轉帳取款)
0000	R 3432	主機無回應(轉帳取款更正)
0000	R 3434	主機無回應(轉帳存款)
0000	R 3436	主機無回應(轉帳存款更正)
0000	R 3500	共用系統線路不通
0000	R 3502	轉帳金額超過規定
0000	R 3601	動用透支須客戶確認
0000	R 3802	共用系統暫停服務
0000	R 3804	主機有問題
0000	R 3805	訊息無法送到共用系統
0000	R 3809	共用系統無回應
0000	R 3820	存摺已掛失止付/INVALID TRACK 3
0000	R 3821	密碼變更失敗
0000	R 3830	原存行未參加共用系統
0000	R 3997	ATM版本尚未更新,該項交易暫停服務
0000	R 3998	交易尚未提供
0000	R 4001	COMMUNICATION FAILURE BETWEEN ATMP-ATM
0000	R 4002	未取回卡片(取款更正)
0000	R 4003	CUSTOMER DOES NOT DEPOSIT ENVELOPE
0000	R 4004	CUST DOES NOT PRESS "ENTER" KEY FOR DEP
0000	R 4005	CUSTOMER CANCELS ON DEPOSIT
0000	R 4006	ATM TMOOUT後收到肯定回應之更正交易(CWC)
0000	R 4007	HIGH INOPERATIVE & LOW LOW/OUT/INOPERATIVE
0000	R 4008	HIGH INOPERATIVE-HIGH LOW/OUT/INOPERATIVE
0000	R 4009	ENTIRE DISPENSER INOPERATIVE
0000	R 4010	HISG OUT & LOW LOW/OUT/INOPERATIVE
0000	R 4011	佰元鈔用完(取款更正)
0000	R 4012	BOTH SIDES OF DISPENSER OUT OF NOTES
0000	R 4013	LOW INOPERATIVE & HIGH LOW/OUT/INOPERATIVE
0000	R 4014	LOW OUT NOTES & HIGH LOW/OUT/INOPERATIVE
0000	R 4015	{A}仟元數鈔機故障(取款更正)
0000	R 4016	仟元鈔用完(取款更正)
0000	R 4017	ADVICE PRINTER INOPERATIVE

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
0000	R 4018	ADVICE PRINTER OUT
0000	R 4040	佰元數鈔機故障(取款更正)
0000	R 4102	未取回卡片(跨行取款)
0000	R 4115	{A}數鈔機故障(跨行取款)
0000	R 4200	VE CONFIRM OR BAD OUTPUT RETURN
0000	R 4315	5070出鈔機故障(取款更正)
0000	R 9931	請透過帳務系統執行
0000	R 9932	業務別不可為0
0000	R 9933	業務大類錯誤
0000	R 9934	分行控制檔不存在
0000	R 9935	部門已結帳
0000	R 9936	部門未啓用
0000	R 9937	分行已暫結或總結
0000	R 9938	分行別不可為 0
0000	R 9939	部別錯誤
0000	R 9940	分行無此部別
0000	R 9941	科目設定檔無資料
0000	R 9942	子細目記號設定不可出帳
0000	R 9943	不可使用之科目
0000	R 9944	C N 值錯誤
0000	R 9945	會計科子細目錯誤
0000	R 9946	更正記號錯誤
0000	R 9947	借貸別錯誤
0000	R 9948	帳務現轉別錯誤
0000	R 9949	彙總別不可為0
0000	R 9970	帳號／參考編號不可為空白
0000	R 9971	對方帳號／參考編號不可為空白
0000	R 9972	不可為現金科目
0000	R 9973	不可為聯行往來－連線科目
0000	R 9974	聯往帳號須有值
0000	R 9975	對方帳號不可為銷帳科目
0000	R 9976	對方帳號不可是模組科目
0000	R 9977	業務科目不可為 0
0000	R 9978	對方會計帳號不可為存放款業務科目
0000	R 9979	對方會計帳號不可為空白
0000	R 9980	對方帳務行不可為 0
0000	R 9981	會計交易明細表格超過個數
0000	R 9982	部門別錯誤
0000	R 9983	結帳櫃員不可為空白
0000	R 9984	查無調帳資料
0000	R 9985	請先申請調帳
0000	R 9986	更正交易序號錯誤
0000	R 9987	科目須為存同科目
0000	R 9988	對方結帳行錯誤
0000	R 9989	分行別不可為 0
0000	R 9990	性質別餘額彙計表格超過個數
0000	R 9991	櫃員不可為空白

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
0000	R 9992	只限台幣
0000	R 9993	收付項目不可為0
0000	R 9994	櫃員收付軋計表格超過個數
0000	R 9996	版本不符,需開金庫門
0000	R 9997	CD/ATM停止服務等候5分重送CON-三商
0000	R 9998	CD/ATM停止服務
0000	R 9999	CD/ATM開始服務
X 0101	0000	訊息格式或內容編輯錯誤
X 0102	0000	無效之回應代碼
X 0103	0000	回應代碼與訊息內容不相符
X 0104	0000	財金公司與第三會員間訊息發生一般檢核錯誤
X 0105	0000	財金中心與第三參加單位間之介面有誤
X 0108	0000	財金公司切換營業日,RTNCD=0001
X 0109	0000	金融卡跨國提款交易營業日錯誤
X 0201	0000	發信單位未參加該跨行業務或系統暫停
X 0202	0000	發信單位該項跨行業務停止或暫停營業
X 0203	0000	發信單位主機未在跨行作業運作狀態
X 0204	0000	收信單位未參加該跨行業務或系統暫停
X 0205	0000	收信單位該項跨行業務停止或暫停營業
X 0206	0000	收信單位主機未在跨行作業運作狀態
X 0207	0000	收信單位今日不營業(颱風,選舉)或暫停匯出
X 0208	0000	國際組織系統回應故障
X 0301	0000	押碼基碼不同步
X 0302	0000	訊息押碼錯誤
X 0303	0000	CD/ATM共用系統交易客戶亂碼基碼不同步
X 0304	0000	亂碼化設備故障
X 0401	0000	訊息欄位資料與原交易資料不相符
X 0501	0000	端末機故障
X 0502	0000	端末機代號無效
X 0601	0000	交易訊息發生TIMEOUT
X 0701	R 3801	財金公司該項跨行業務停止或暫停營業
X 0702	R 3803	財金公司主機未在跨行作業運作狀態
X 0703	0000	財金公司該跨行業務系統錯誤
X 0801	R 3017	檔案故障
X 0801	R 3403	檔案故障
X 0801	R 3405	檔案故障
X 0802	0000	檔案無此筆資料
X 0803	0000	檔案無資料空檔
X 0804	0000	整批處理中,交易不允受理
X 0805	0000	已通知處理結果,不得更改
X 1001	0000	無效之訊息類別代碼或交易類別代號
X 1002	0000	跨行交易之TRACE NUMBER重複
X 1003	0000	訊息與原跨行交易之執行狀態不符
X 1004	0000	訊息內之STAN FORMAT錯誤
X 1005	0000	訊息發送者ID.與訊息內之SII/DII不符
X 1006	0000	訊息內之BIT MAP錯誤
X 2999	R 3126	其他類檢核錯誤

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
X 2999	R 3899	其他類檢核錯誤
X 4101	0000	財金公司檢核第三磁軌內容有誤
X 4106	0000	第二磁軌CVV內容有誤,不更新不留置卡片
X 4201	R 3504	交易金額超過每次限額
X 4202	R 3907	交易累計金額超過限額
X 4203	R 3717	交易金額錯誤
X 4204	0000	金額超過繳納限額
X 4301	R 3002	客戶密碼錯誤,不更新磁軌不留置卡片
X 4302	R 3002	客戶密碼錯誤,更新磁軌且不留置卡片
X 4303	R 3002	客戶密碼錯誤,不更新磁軌且不留置卡片
X 4304	R 3002	客戶密碼錯誤,更新磁軌且不留置卡片
X 4305	R 3003	客戶密碼錯誤,不更新磁軌且留置卡片
X 4306	R 3003	客戶密碼錯誤,更新磁軌且留置卡片
X 4401	R 3021	失效卡片,不更新磁軌且不留置卡片
X 4402	0000	失效卡片,更新磁軌且不留置卡片
X 4403	R 3031	問題卡片已鎖卡
X 4404	0000	失效卡片,不更新磁軌且留置卡片
X 4405	0000	卡片尚未生效
X 4406	0000	卡片已掛失,不更新磁軌且不留置卡片
X 4407	0000	卡片已掛失,更新磁軌且不留置卡片
X 4408	R 3006	卡片已掛失,不更新磁軌且留置卡片
X 4408	R 3013	卡片已掛失,不更新磁軌且留置卡片
X 4408	R 3014	卡片已掛失,不更新磁軌且留置卡片
X 4408	R 3015	卡片已掛失,不更新磁軌且留置卡片
X 4408	R 3016	卡片已掛失,不更新磁軌且留置卡片
X 4409	0000	卡片已掛失,更新磁軌且留置卡片
X 4412	0000	卡片遺失
X 4413	0000	卡片被竊
X 4414	R 3012	卡號有誤/身份證字號不符
X 4414	R 3932	卡號有誤/轉帳帳號有誤
X 4501	R 3005	失效卡片,不更新磁軌且留置卡片
X 4501	R 3018	卡片尚未生效
X 4501	R 3301	問題帳戶,不更新磁軌且不留置卡片
X 4501	R 3501	問題帳戶,不更新磁軌且不留置卡片
X 4501	R 3503	問題帳戶,不更新磁軌且不留置卡片
X 4501	R 3912	問題帳戶/ 警示戶或衍生性管制帳號
X 4501	R 3931	問題帳戶,不更新磁軌且不留置卡片
X 4502	R 3404	問題帳戶,更新磁軌且不留置卡片
X 4502	R 3406	問題帳戶,更新磁軌且不留置卡片
X 4502	R 3407	問題帳戶,更新磁軌且不留置卡片
X 4502	R 3408	問題帳戶,更新磁軌且不留置卡片
X 4502	R 3409	問題帳戶,更新磁軌且不留置卡片
X 4503	R 3030	問題帳戶,不更新磁軌且留置卡片
X 4503	R 3202	問題帳戶,不更新磁軌且留置卡片
X 4503	R 3254	問題帳戶,不更新磁軌且留置卡片
X 4503	R 3255	問題帳戶,不更新磁軌且留置卡片
X 4503	R 3709	問題帳戶,不更新磁軌且留置卡片

## 本行ATM訊息代號查詢

財金錯誤代號	ATM錯誤代號	錯誤代號說明
X 4504	0000	問題帳戶,更新磁軌且留置卡片
X 4505	R 3023	帳戶可用餘額不足/證券扣款失敗
X 4505	R 3600	帳戶可用餘額不足
X 4507	R 3909	轉入帳號有問題
X 4508	R 3910	非約定轉帳帳戶/未約定消費扣款功能帳戶
X 4601	R 3004	交易累計次數超過規定
X 4701	0000	無此交易
X 4702	0000	交易狀況不明或Protocal有誤
X 4703	0000	利用檢查碼檢核輸入資料有誤
X 4704	0000	交易重複
X 4705	0000	拒絕交易
X 4706	0000	拒絕交易需進行人工授權交易
X 4801	0000	繳款類別有誤
X 4802	0000	銷帳編號檢查碼有誤
X 4803	0000	繳款金額有誤
X 4804	0000	繳款期限有誤
X 4805	0000	事業機構代號有誤
X 4806	0000	身份證/統一編號有誤
X 4807	0000	入帳單位有誤
X 4808	0000	無此交易-依委託單位繳費類別費用代號
X 4809	0000	帳單重複繳納
X 6001	0000	跨行可用餘額,低於最低限額
X 6002	0000	跨行可用餘額低於零
X 6101	0000	跨行可用餘額低於零,不得交易
X 8101	R 2205	IC交易驗證基碼錯誤
X 8103	R 2211	IC卡片失效,逾期卡片
X 8104	0000	IC卡交易序號重覆
X 8105	0000	餘額不足
X 8106	0000	交易代號錯誤
X 8108	R 3038	圈存序號不符
X 8109	0000	IC卡帳務錯誤
X 8110	R 2208	IC卡資料無法更新
X 8112	0000	IC端未認證碼錯誤
X 8113	R 2084	預付交易記錄已寫滿(3筆)
X 8115	0000	備註欄錯誤
X 8116	0000	原交易已沖正
X 8117	0000	交易狀態錯誤
X 8119	0000	原交易為失敗交易